

OPĆI/OPŠTI UVJETI/USLOVI POSLOVANJA SA STANOVNIŠTVOM PO KREDITNIM/REVOLVING I CHARGE BANKOVNIM KARTICAMA

1. OPĆE/OPŠTE ODREDBE

1.1. Ovim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge bankovnim karticama (dalje u tekstu: uvjeti/uslovi) Intesa Sanpaolo Banka d.d Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i stanovništva (dalje u tekstu: klijenti, korisnici kartica, fizičke osobe/lica) kojima trajno ili povremeno pruža bankovne usluge.

1.2. Ovim uvjetima/uslovima Banka određuje jedinstvene uvjete/uslove odobravanja i plasiranja kredita stanovništvu, izdavanja kartičnih proizvoda, vođenja računa koji su vezani za kartično poslovanje, formiranje i raspolaganje sredstvima na tim računima, obračun kamata, naplatu naknada za usluge Banke, obavještanje, otplatu i zatvaranje računa/kartica.

1.3. Klijent u smislu ovih Općih/opštih uvjeta/uslova je fizička osoba, rezident i/ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obaveza, s kojom Banka izravno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku, u skladu sa važećim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj pruža određene bankovne i financijske usluge i koja je prihvatila Opće/opšte uvjete/uslove poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge bankovnim karticama, te kojem je Banka izdala bankovnu plastičnu karticu (dalje u tekstu: kartica).

1.4. Pojam rezidenta/nerezidenta određen je Zakonom o deviznom poslovanju.

Rezidentom/domaćom osobom/licem u smislu ovog zakona smatra se fizička osoba/lice čije je stalno prebivalište u Bosni i Hercegovini.

Nerezidentnom/stranom osobom/licem u smislu ovog zakona smatra se fizička osoba/lice sa stalnim prebivalištem u inozemstvu.

1.5. Korisnik kartice je fizička osoba/lice koje je prihvatilo Opće/opšte uvjete/uslove poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i/ili charge bankovnim karticama, čije je ime i prezime navedeno na bankovnoj kartici, te koji karticu koristi za plaćanje roba i usluga odnosno podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu/inostranstvu.

1.6. Korisnik kartice i eventualni opunomoćenici daju Banci neopozivu saglasnost/suglasnost da ima pravo da bitne informacije i njegove/njihove zaštićene podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka do kojih dođe dostavlja članicama grupe Intesa Sanpaolo unutar države i izvan iste, te društvima s kojim zaključi Ugovor o poslovnoj saradnji i društvima koja se bave provjerom kreditnih historija, statistikom, te onim državnim organima, odnosno institucijama kojima je Banka po osnovu zakonskih propisa obavezna iste dostaviti.

1.7. Korisnik kartice je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni ličnih/osobnih i drugih podataka, a posebno o promjeni prebivališta ili boravišta (status rezidenta/nerezidenta) na osnovi kojih mu je otvoren račun ili odobren kredit u Banci. Korisnik kartice odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

Kopije dokumenata o izmjeni podataka o Korisniku, o izmjeni statusa rezidenta odnosno statusa nerezidenta na temelju kojih Banka obavlja preknjižavanje na odgovarajuće račune, Banka zadržava za svoju arhivu.

1.8. Banka će obradu ličnih podataka klijenata vršiti samo u mjeri koja je potrebna za redovno poslovanje Banke, odobravanje kredita, otvaranje računa i izvještanje o istim, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

1.9. Ovi uvjeti/uslovi primjenjuju se zajedno s pojedinačnim Ugovorom sklopljenim s klijentom. Ako se pojedinačni Ugovor s klijentom razlikuje od odredbi ovih uvjeta/uslova primjenjuju se odredbe pojedinačnog Ugovora.

1.10. Potpisivanjem Ugovora Korisnik kartice izjavljuje da je pročitao, da je upoznat i da prihvaća/prihvata Opće/opšte uvjete/uslove poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i/ili charge karticama, važeću Odluku o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima, kao i druge akte Banke kojima je propisano poslovanje sa stanovništvom po kreditnim/revolving i/ili charge karticama.

1.11. Opći/opšti uvjeti/uslovi izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

1.12. Banka zadržava pravo izmjena i dopuna Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke o čemu je Banka u obavezi pismeno obavijestiti klijenta 8 (osam) dana prije nastanka izmjene. U tom slučaju klijent je saglasan/suglasan sa eventualnim dopunama i izmjenama Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom i o istom se može informirati u svim poslovnicama Banke kao i kroz objavljivanje važećih Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom na

web stranici Banke. Ukoliko klijent ne prihvati izmjene Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i/ili charge karticama u tom slučaju klijent je u obavezi da u roku od 8 (osam) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, te vrati Banci izdane kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovnom odnosno dodatnom/dodatnim korisnicima, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati pravo da izvrši ukupan povrat preostalih dugovanja po računima za koje je vezano kartično poslovanje/sa kojih se vršeno plaćanje putem kartice/podizanje gotovine. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da proglasi dugovanja dospjelim.

1.13. Banka je dužna prijaviti Državnoj agenciji za istragu i zaštitu, Financijsko obavještajnom odjelu sve transakcije koje podliježu takvoj obavezi u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja/finansiranja terorizma i Pravilniku Banke o mjerama i radnjama za sprječavanje pranja novca i sprječavanje financiranja/finansiranja terorizma.

2. VRSTE KARTIČNIH PROIZVODA

Banka će u skladu sa odredbama ovih Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama izdavati sljedeće vrste bankovnih plastičnih kartica:

2.1. Mastercard kreditna/revolving bankovna kartica

Kreditna/revolving Mastercard kartica, međunarodna je kreditna/revolving kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriju BiH, tako i u inozemstvu/inostranstvu. Ova kartica omogućava Korisniku kartice plaćanje roba i usluga putem distribucijskih kanala, na prodajnim mjestima u BiH i inozemstvu/inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inozemstvu/inostranstvu, koja prihvaća/prihvata ovu karticu i nosi oznaku prihvata/prihvaća Mastercard kartica.

2.2. Visa Charge bankovna kartica

Visa charge kartica, međunarodna je kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriju BiH, tako i u inozemstvu/inostranstvu. Ova kartica omogućava Korisniku kartice plaćanje roba i usluga putem distribucijskih kanala, na prodajnim mjestima u BiH i inozemstvu/inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inozemstvu/inostranstvu, koja prihvaća/prihvata ovu karticu i nosi oznaku prihvata VISA kartica.

3. OTVARANJE RAČUNA/IZDAVANJE KARTICE

3.1. Banka temeljem Ugovora, odobrava kredit fizičkoj osobi/licu, rezidentu radi poslovanja u skladu s ovim uvjetima/uslovima i ostalim važećim zakonskim i ostalim aktima Banke. Ugovor s Bankom sklapa osnovni Korisnik kartice. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvaćaju ugovorena prava i obaveze kao i odredbe iz ovih uvjeta/uslova i sve kasnije izmjene i dopune istih.

3.2. Korisniku kartice Banka izdaje bankovnu plastičnu karticu i jedan primjerak Ugovora o kreditu. Korisnik kartice može imati više kreditnih/revolving odnosno charge računa otvorenih u Banci.

3.3. Banka prilikom odobravanja kredita utvrđuje identitet klijenta uvidom u osobnu/ličnu ispravu (osobnu iskaznicu/ličnu kartu, putovnicu/pasoš odnosno drugu odgovarajuću javnu ispravu sa fotografijom) utvrđujući pri tome ime i prezime, adresu prebivališta ili boravišta, datum rođenja, JMBG ili broj pasoša/putovnice i zemlju koja je izdala ispravu za nerezidente, ime firme/poslodavca kod koje je klijent uposlen, te podatke o ispravi na temelju koje je utvrđen identitet klijenta (naziv i broj isprave te tijelo koje ju je izdalo).

3.4. Korisnik kredita/osnovni Korisnik može prilikom odobravanja kredita, ili naknadno, zatražiti izdavanje dodatne kartice za jednog ili više dodatnih korisnika. U tom slučaju osnovni Korisnik kartice dužan je da dostavi ovjerenu punomoć, a Opunomoćenik/dodatni Korisnik je dužan dostaviti potrebnu dokumentaciju u skladu sa Odlukama Banke za izdavanje dodatne kartice.

3.5. Ukoliko osnovni Korisnik naknadno zatraži izdavanje dodatne kartice, a po istoj je utvrđeno neuredno poslovanje, Banka će bez obaveze ikakvog obrazloženja odbiti izdavanje dodatne kartice.

3.6. Opunomoćenik/dodatni Korisnik raspolaže sredstvima na računu pod istim uvjetima/uslovima kao i osnovni Korisnik, ali ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima, zatvoriti račun, niti otkazati/raskinuti Ugovor po računu koji je s Bankom zaključio Vlasnik računa, osim ukoliko to u punomoći nije posebno navedeno.

3.7. Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom Vlasnika računa/osnovnog Korisnika, pisanim otkazom punomoći od strane opunomoćenika, smrću osnovnog Korisnika, smrću opunomoćenika/dodatnog Korisnika, gubitkom poslovne sposobnosti osnovnog Korisnika kartice ili opunomoćenika i zatvaranjem kreditnog računa.

3.8. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Banci, a eventualnu materijalnu štetu nastalu iz dane punomoći snosi osnovni Korisnik. Prestankom važenja punomoći dodatni Korisnik/opunomoćenik je dužan vratiti bankovnu karticu.

3.9. Osnovni i dodatni korisnici dužni su po preuzimanju plastične bankovne kartice iste svojeručno potpisati na predviđenom mjestu na poleđini kartice. Bankovna kartica za osnovnog i dodatne korisnike izdaje se u po izradi isključivo u organizacijskom dijelu Banke u kojoj je ista i zatražena od strane osnovnog Korisnika. Po izradi kartice Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta o načinu preuzimanja.

3.10. Banka može promijeniti način preuzimanja bankovne kartice. U tom slučaju je dužna o izmijenjenom načinu i/ili mjestu preuzimanja kartice pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti Korisnika/korisnike kartice.

3.11. Rok isteka/važenja kartice je promjenjiv i utvrđen je Odlukom Banke, a iznosi najmanje godinu dana od datuma izdanja i ističe posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici. Ukoliko se kartica koristi urednim poslovanjem odnosno u skladu sa ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima, automatski će biti obnovljena izdavanjem nove kartice sa utvrđenim sljedećim novim rokom isteka/važenja, najkasnije 45 dana prije isteka roka važenja. O izdavanju nove kartice Banka i načinu preuzimanja iste Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartica.

3.12. Korisniku kartice (osnovnom i dodatnom/dodatnim) se poštanskom pošiljkom na adresu navedenu u Ugovoru odnosno punomoći dostavlja PIN (osobni/lični identifikacijski broj). PIN je tajni, strogo povjerljiv, osobni/lični identifikacijski broj koji Banka dodjeljuje i koji je poznat isključivo korisnicima kartice, a koji služi za identifikaciju Korisnika kartice prilikom transakcija za koje je obavezna identifikacija PIN-om.

3.13. U interesu Korisnika kartice je PIN zadržati u tajnosti, radi zaštite od moguće zloupotrebe. Stoga PIN nije dozvoljeno zapisivati (na kartici ili bilo kom drugom dokumentu) odnosno isti na bilo koji način staviti dostupnim. Korisnik kartice snosi svu odgovornost ukoliko nesavjesno rukuje PIN-om odnosno karticom i Banka se u tom slučaju oslobađa bilo kakve odgovornosti.

3.14. Kod transakcija kod kojih nije obavezna identifikacija PIN-om Korisnik bankovne kartice dužan je potpisati potvrdu o izvršenju transakcije na istovjetan način kao na poleđini bankovne kartice. Pri identifikaciji PIN-om Korisnik bankovne kartice nije obavezan potpisati potvrdu o izvršenju transakcije. U slučaju da se pri obavljanju transakcije zahtjeva na uvid i osobna iskaznica/lična karta Korisnik kartice dužan je predložiti istu radi potvrde identifikacije.

3.15. Kreditnu/revolving odnosno charge bankovnu karticu može koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi. Svaki drugi način upotrebe bankovne kartice kao i upotrebe bankovne kartice od strane osobe/lica čije ime nije otisnuto na bankovnoj kartici smatra se zloupotrebom, te može imati za posljedicu trajno uskraćivanje prava korištenja kartice i njezino oduzimanje. Banka nije odgovorna za bilo kakvu zloupotrebu bankovne kartice zbog nemara, prevare i/ili ostalih kriminalnih radnji, te za zloupotrebe nastale prilikom obavljanja internetskih transakcija sa kreditnom/revolving bankovnom karticom.

3.16. Ukoliko Korisnik kartice želi otkazati korištenje bankovne kartice prije isteka roka isteka/važenja bankovne kartice obavezan je to učiniti najkasnije 15 dana prije isteka roka važenja bankovne kartice navedenog na bankovnoj kartici.

4. ODOBRAVANJE KREDITA PO KREDITNIM/REVOLVING I CHARGE KARTCAMA

4.1. Informacije o uvjetima/uslovima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje revolving/charge kredita (dalje u tekstu: kredita) dostupne su tražiteljima kredita u poslovnoj mreži i drugim distribucijskim kanalima Banke.

4.2. Pravo na odobravanje kredita stiče svaki tražitelj kredita, rezident, koji prikupiti i dostavi Banci potrebnu dokumentaciju kojom se utvrđuje njegov bonitet i kreditna sposobnost, kao i ostalu dokumentaciju ovisno o vrsti i namjeni kredita propisanu važećim aktima Banke, te zadovolji uvjete/uslove propisane aktima Banke koji regulišu odobravanje kredita.

4.3. U skladu sa ovim uvjetima/uslovima Banka će primiti zahtjev samo u slučaju kada je prikupljena cjelokupna tražena dokumentacija koja je potrebna za utvrđivanje boniteta tražitelja kredita i procjenu rizika odobravanja kredita.

Po primanju zahtjeva, Banka utvrđuje bonitet na osnovu kreditne sposobnosti i solventnosti tražitelja kredita i drugih sudionika (jamaca/jemaca) proizišle iz prikupljene kreditne dokumentacije. Način utvrđivanja kreditne sposobnosti sudionika u kreditu utvrđen je aktima Banke.

4.4. Ukoliko tražitelj kredita i ostali sudionici ispunjavaju sve uvjete/uslove kreditiranja propisane aktima Banke, Banka će donijeti pozitivnu odluku o odobrenju kredita tražitelju kredita i o odobrenju istog obavijestiti tražitelja kredita.

4.5. Revolving kredit/iznos za potrošnju je odobreni iznos osnovnom Korisniku koji utvrđuje Banka u skladu sa Odlukama Banke o odobravanju kredita stanovništvu.

4.6. Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno povećavati/smanjiti ovisno o procijeni boniteta osnovnog Korisnika kartice kao i temeljem urednosti poslovanja. O visini iznosa revolving kredita kao i eventualnim drugim promjenama Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartica.

4.7. Visina odobrene potrošnje po charge karticama promjenjiva je i može se naknadno povećavati/smanjiti ovisno o procijeni boniteta osnovnog Korisnika kartice kao i temeljem urednosti poslovanja. O visini iznosa potrošnje po charge karticama kao i eventualnim drugim promjenama Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartica.

4.8. Revolving kredit kao i visina odobrenog iznosa za potrošnju po charge kartici se automatski obnavlja u skladu sa urednošću poslovanja po kreditnom računu i u skladu sa rokom važenja kartice. U slučaju neurednosti Banka zadržava pravo jednostranog otkazivanje ugovornog odnosa.

4.9. Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev bez obaveze pismenog obrazloženja tražitelju kredita. Banka može tražitelju kredita dati usmeno obrazloženje i pojasniti razloge odbijanja kreditnog zahtjeva tražitelja kredita.

4.10. Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Korisnik kartice zaključuju Ugovor o kreditu. Krediti se ugovaraju u domicilnoj valuti (KM), a u skladu sa odlukom Banke o odobravanju kredita stanovništvu.

5. INSTRUMENTI OSIGURANJA

5.1. Banka ima pravo od Klijenta/Korisnika kartice zahtijevati obezbjeđenje adekvatnih instrumenata osiguranja otplate kredita. Kao adekvatne instrumenta osiguranja otplate kredita/garancije povrata kredita Banka će prihvatiti:

- mjenice potpisane od strane svih sudionika u kreditu (tražitelja kredita, solidarnih jemaca/jamaca),
- saglasnost o zapljeni plate i/ili računa sudionika u kreditu,
- police osiguranja,
- registracija prava zalogu na namjenski oročen depozit i
- drugi instrumenti osiguranja koje je klijent dužan dostaviti na zahtjev i po izboru Banke.

6. KORIŠTENJE KREDITA PO KREDITNIM/REVOLVING I CHARGE KARTCAMA

6.1. Korištenjem kreditne/revolving odnosno charge kartice, plaćanjem roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu/inostranstvu putem POS uređaja i podizanjem gotovine na bankomatskoj mreži u zemlji i inozemstvu/inostranstvu smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog revolving kredita, odnosno odobrene visine potrošnje po charge kartici.

6.2. Plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu/inostranstvu putem POS uređaja dopušteno je do iznosa dnevnog limita potrošnje.

6.3. Isplata gotovine putem kreditnih/revolving i charge kartica dopuštena je do iznosa dnevnog limita za isplatu gotovine na bankomatskoj mreži u zemlji i inozemstvu/inostranstvu.

6.4. Sve transakcije, neovisno o tome u kojoj su zemlji i valuti provedene, preračunavaju se u valutu u skladu sa valutnom klauzulom odnosno iskazuju se u domicilnoj valuti i knjiže na teret kreditne/revolving odnosno charge kartice.

7. OBRAČUN KAMATA

7.1. Važeće kamatne stope za kredite stanovništvu definirane su Odlukom o visini kamatnih stopa po plasmanima stanovništvu.

7.2. Način obračuna redovne i zatezne kamate definiran je Odlukom o načinu obračuna kamata po depozitnim i kreditnim proizvodima stanovništva i načinu izrade otplatnih planova.

7.3. Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja stopa, koja je promjenjiva/varijabilna kamatna stopa.

7.4. U slučaju promjene visine kamatnih stopa Banka će pismenim putem obavijestiti Korisnika kartice. Danom obavijesti Korisnika kartice smatra se dan kada je Banka poštanskim putem uputila Korisniku kartice obavijest o

tome na adresu navedenu u Ugovoru o kreditu, odnosno adresu koju je Korisnik kartice naknadno dostavio Banci, bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.

7.5. Važeće kamatne stope su javne, iskazane u pismenom obliku i dostupne klijentima Banke u poslovnoj mreži i drugim distribucijskim kanalima Banke.

7.6. Na dospelja, a neplaćena potraživanja Banke po kreditima stanovništvu, Banka će za razdoblje od nastanka dospjeća potraživanja do podmirenja istih obračunati i naplatiti zateznu kamatu (kamatu po dospjeću) u skladu sa zakonskim propisima i aktima Banke.

7.7. Obračunsko razdoblje/period kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica utvrđen je Odlukom Banke i naveden je u Ugovoru o kreditu. Banka može izmijeniti ugovoren obračunski periodu i u tom slučaju Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartica.

7.8. Po isteku obračunskog razdoblja/perioda kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica, na dan obračuna, Banka dostavlja klijentu, osnovnom Korisniku račun/izvod na adresu navedenu u Ugovoru o kreditu.

Račun/izvod predstavlja mjesečni izvještaj o stanju i prometu po kreditnoj/revolving odnosno charge kartici, koji se Korisniku dostavlja po ugovorenom izboru (poštom, elektronskom poštom, osobnim preuzimanjem u organizacijskom dijelu Banke u kojem je otvorena kreditna/revolving odnosno charge kartica).

7.9. Banka je u obavezi Korisniku kreditne/revolving kartice putem računa/izvoda dostaviti sljedeće podatke: visinu odobrenog revolving kredita, iznos iskorištenog revolving kredita, raspoloživi iznos revolving kredita, postotak/procent i iznos obračunate redovne kamate, postotak/procent i iznos eventualno obračunate zatezne kamate (kamate po dospjeću), postotak/procent i iznos minimalnog mjesečnog iznosa otplate, postotak/procent i iznos eventualno obračunate naknade, datum izrade računa/izvoda, datum dospjeća, najkasniji datum podmirenja (datum plaćanja), mjesto i iznos učinjenih transakcija kreditnom/revolving karticom, te ostale informacije koje bi bile od važnosti za klijenta.

7.10. Banka je u obavezi Korisniku charge kartice putem računa/izvoda dostaviti sljedeće podatke: visinu odobrenog iznosa potrošnje, postotak/procent i iznos eventualno obračunate zatezne kamate (kamate po dospjeću), postotak/procent i iznos eventualno obračunate naknade, datum izrade računa/izvoda, datum dospjeća, najkasniji datum podmirenja (datum plaćanja), mjesto i iznos učinjenih transakcija charge karticom, te ostale informacije koje bi bile od važnosti za klijenta.

7.11. Datum plaćanja kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica utvrđen je Odlukom Banke i naveden u Ugovoru o kreditu. Banka neće obračunavati zateznu kamatu (kamatu po dospjeću) niti kreirati opomenu, ukoliko klijent bilo koji dan od dana dospjeća do datuma plaćanja, podmiri ukupno dospjelo dugovanje.

7.12. Obavezni mjesečni minimalni iznos otplate kod kreditnih/revolving kartica utvrđen je Odlukom Banke i naveden u Ugovoru o kreditu.

7.13. Osnovicu za formiranje mjesečnog minimalnog iznosa kod revolving kredita ulaze troškovi koji uključuju:

- troškove po osnovi transakcija plaćanja roba i usluga,
- transakcije isplate gotovine.

7.14. U osnovicu za revolving kredit ne ulaze, već se naplaćuju u cijelosti i pridodaju troškovima koji ulaze u revolving kredit:

- cjelokupan (100%) iznos obračunate redovne i zatezne kamate,
- cjelokupan (100%) iznos svih obračunatih naknada i eventualnih premija osiguranja.

7.15. Kod charge kartica cjelokupno potraživanje po osnovi gotovinskih i transakcija plaćanja učinjenih u ugovorenom obračunskom razdoblju, kao i eventualna zatezna kamata za prethodni obračunski period, dospjeva u cijelosti na naplatu.

7.16. Nakon evidentiranja dospjelog nenaplaćenog potraživanja iz prethodnog obračunskog razdoblja kod kreditnih/revolving kartica, izračun novog minimalnog iznosa otplate se obavlja na način, da se minimalnom iznosu otplate tekućeg obračunskog razdoblja pribroji i dospjeli nenaplaćeni iznos iz prethodnih obračunskih razdoblja.

7.17. Ukoliko klijent ne izvrši uplatu dospjelih potraživanja po kreditnoj/revolving odnosno charge kartici Banka će kreirati opomenu i istu dostaviti Korisniku kartice na adresu navedenu u Ugovoru o kreditu.

7.18. Ukoliko klijent izvrši veću uplatu u odnosu na mjesečni minimalni iznos dospjelog potraživanja kod kreditnih/revolving kartica Banka će mu u tom slučaju za razliku umanjiti obračunsku osnovicu u slijedećem obračunskom ciklusu.

7.19. Ukoliko klijent izvrši veću uplatu u odnosu na mjesečni iznos dospjelog potraživanja kod charge kartica Banka će mu u tom slučaju za razliku umanjiti dospjelo potraživanje u slijedećem obračunskom ciklusu.

8. BLOKADA, OTPLATA I ZATVARANJE KREDITA

8.1. Banka će blokirati/onemogućiti korištenje kartice u slučaju prijave nestanka bankovne kartice, smrti Korisnika, na osnovi sudske odluke, odluke drugog nadležnog tijela, te isprava temeljem kojih je Banka u skladu sa zakonom dužna izvršiti blokadu.

8.2. Banka može blokirati račun ukoliko ju je Korisnik Ugovorom ili posebnom izjavom na to ovlastio.

8.3. Za vrijeme blokade osnovni Korisnik ili opunomoćenik/dodatni Korisnik ne mogu raspolagati sredstvima na računu.

8.4. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo na korištenje kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovnom i/ili dodatnom Korisniku/dodatnim korisnicima, bez prethodne obavijesti ukoliko tokom korištenja istih ne poštuje odredbe Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama.

Osnovni Korisnik kreditne/revolving odnosno charge kartice suglasan je da u slučaju prijevremenog uskraćivanja prava na korištenje kartice, ne prestaju njegove obaveze nastale korištenjem kreditne/revolving odnosno charge kartice do trenutka uskraćivanja, te se obavezuje iste podmiriti.

8.5. Korisniku kartice koji se ne pridržava obaveze iz Ugovora i drugih ugovora vezanih za poslovanje s kreditnim računom i postupa suprotno zakonskim propisima i aktima Banke, Banka će ograničiti pravo iz Ugovora, odnosno otkazati Ugovor o kreditu.

Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo na korištenje kreditne/revolving odnosno charge kartice ukoliko po istim nesavjesno posluje (ukoliko je poslovanje u suprotnosti sa Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama, ugovornim odredbama i zakonskim propisima) i opozvati karticu osnovnog i dodatnog Korisnika/dodatnih korisnika. Opozivom kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovnog Korisnika prestaje pravo korištenja kreditne/revolving odnosno charge kartice i dodatnog Korisnika/dodatnih korisnika.

8.6. O prestanku prava korištenja kreditne/revolving odnosno charge kartice Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartica.

9. REKLAMACIJE PO KREDITNIM/REVOLVING I CHARGE KARTICAMA

9.1. Eventualne reklamacije vezane za transakcije učinjene kreditnom/revolving odnosno charge karticom, klijenti upućuju osobno ili pisanim putem Banci u organizacijskom dijelu u kojem je otvorena kreditna/revolving odnosno charge kartica, odnosno putem drugih distribucijskih kanala (elektronskom poštom). Korisnik/korisnici kreditne/revolving odnosno charge kartice dužni su reklamaciju uputiti najkasnije u roku 30 dana od datuma izdavanja računa/izvoda. Banka ne snosi odgovornost i nije dužna prihvatiti reklamacije koje su dostavljene izvan navedenog roka, a sve eventualne troškove u tom slučaju snosi osnovni Korisnik kartice. Na dostavljanje reklamacije u navedenom roku Banka će odgovoriti u roku koji je Uputstvom o obradi pritužbi klijenata kao ostalim važećim aktima Banke.

9.2. Korisnik/korisnici kartice dužni su za potrebe eventualne reklamacije sačuvati kopije računa/slipova sa POS uređaja i bankomata. U slučaju izostanka računa/slipova Banka ne snosi odgovornost i nije dužna prihvatiti reklamaciju, a sve eventualne troškove u tom slučaju snosi osnovni Korisnik kartice.

9.3. U slučaju osnovane reklamacije, izvršene u roku i prema navodima iz ovih Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama Banka će odobriti račun osnovnog Korisnika za reklamirani iznos transakcije po okončanju postupka.

9.4. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga koje su kupljene kreditnom/revolving odnosno charge karticom, kao ni ispravnost dobivenih informacija odnosno za eventualno odbijanje prijehva kreditne/revolving odnosno charge kartice od strane prodajnog mjesta. Navedene reklamacije ovog tipa Korisnik/korisnici kreditne/revolving odnosno charge kartice rješavaju direktno na prodajnom mjestu.

9.5. Ukoliko Banka od strane Korisnika kartice ne zaprimi pisanu reklamaciju potkrijepljenu sa potrebnom dokumentacijom u roku navedenom u ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama, Banka će smatrati da je da je Korisnik kartice suglasan/saglasan s računom/izvodom.

10. GUBITAK, NESTANAK ILI KRAĐA KREDITNE/REVOLVING ODNOSNO CHARGE KARTICE

10.1. Gubitak, nestanak ili krađu kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovni i/ili dodatni Korisnik kartice/dodatni korisnici obavezni su odmah prijaviti pisanim putem bilo kojem organizacijskom dijelu Banke ili putem telefona otisnutog na poleđini kreditne/revolving odnosno charge kartice. Banka je u obavezi po primitku dojave o gubitku, nestanku ili krađi kreditne/revolving odnosno charge bankovne kartice istu blokirati.

10.2. Sve učinjene troškove i eventualne štete nastale kao posljedica zloupotrebe izgubljene, nestale ili ukradene kartice snosi osnovni Korisnik kartice do trenutka do kada Banka zaprimi pisanu prijavu o gubitku, nestanku ili krađi kreditne/revolving odnosno charge kartice.

10.3. Banka će osnovnom Korisniku kartice odnosno dodatnom Korisniku izdati novu kreditnu/revolving odnosno charge bankovnu karticu, ukoliko je uredno poslovao po istom, kao i dostaviti novi PIN.

10.4. Ukoliko dođe do fizičkog oštećenja kreditne/revolving odnosno charge kartice Banka će Korisniku kartice izdati zamjensku karticu po istom računu.

10.5. Osnovni Korisnik kartice odnosno dodatni korisnici mogu zatražiti po kreditnoj/revolving odnosno charge kartici izmjenu odnosno izdavanje novog PIN-a.

11. NAKNADE

11.1. Klijent plaća naknade i provizije utvrđene Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama/licima.

11.2. Važeće naknade su javne, iskazane u pismenom obliku i dostupne su klijentima u poslovnoj mreži i drugim distribucijskim kanalima Banke.

12. OBAVJEŠTAVANJE

12.1. O stanju i promjenama na kreditnim računima u domicilnoj i stranoj valuti Banka obavještava Korisnika kredita putem izvoda po računu u određenim vremenskim periodima i na način određen Ugovorom o kreditu.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. Podatke o sudionicima u kreditu – rezidentima/nerezidentima fizičkim osobama/licima, podatke o opunomoćenim osobama/licima kao i pisani nalog ovlaštene osobe za zatvaranje kartice, te dokumentaciju na osnovi koje je kredit odobren ili prijevremeno otplaćen, Banka je dužna čuvati najmanje 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je kredit otplaćen ili u kojoj je prekinuta poslovna suradnja.

13.2. Banka je dužna čuvati naloge za plaćanje i druge dokumente na temelju kojih su evidentirane promjene na računima u Banci najmanje 5 (pet) godina nakon isteka godine u kojoj su evidentirane promjene na računima odnosno nastale transakcije.

13.3. Isprave i podatke spomenute u točki/tački 13.1. i 13.2. Banka će čuvati u izvornom obliku ili u drugom obliku pogodnom za dokazivanje u skladu sa zakonskim propisima i aktima Banke kojima je regulirano arhiviranje.

13.4. Sve sporove koji mogu nastati u poslovanju po računima Banka i Korisnik kredita pokušat će riješiti sporazumno, a u suprotnom spor će rješavati sud mjesno nadležan u skladu s Ugovorom.

13.5. Za sve što nije izričito regulirano ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje s stanovništvom.

13.6. U slučaju da neke od odredbi ovih uvjeta/uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih uvjeta/uslova.