

OPĆI/OPŠTI UVJETI/USLOVI POSLOVANJA INTESA SANPAOLO BANKE D.D. BIH SA KREDITNIM/REVOLVING I CHARGE BANKOVNIM KARTICAMA

1. OPĆE/OPŠTE ODREDBE

1. Ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge bankovnim karticama (dalje u tekstu: uvjeti/uslovi) Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH (dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i stanovništva (dalje u tekstu: klijenti, korisnici kartica, fizičke osobe/lica) kojima trajno ili povremeno pruža bankovne usluge u dijelu kartičnog poslovanja.

2. Ovim uvjetima/uslovima Banka određuje jedinstvene uvjete/uslove izdavanja i vođenja računa koji su vezani za kartično poslovanje, formiranje i raspolaganje sredstvima na tim računima, obračun kamata, naplatu naknada za usluge Banke, obavještanje, amortizaciju i zatvaranje računa/kartica.

3. Ovi uvjeti/uslovi primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom/pristupnicom sklopljenim s klijentom. Ako se pojedinačni ugovor/pristupnica s klijentom razlikuje od odredbi ovih uvjeta/uslova primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora/pristupnice.

Odredbe pojedinačnih ugovora/pristupnica moraju biti u skladu sa Odlukom o ovlastima zaposlenika/uposlenika Banke za donošenje pojedinačnih odluka u vezi depozitnih, kreditnih i kartičnih proizvoda stanovništva. Ugovor/pristupnica predstavlja zahtjev za izdavanje revolving kreditne ili charge kartice, potpisom kojeg se prihvaćaju Opći/opšti uvjeti/uslovi poslovanja Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH po kreditnim/revolving i/ili charge bankovnim karticama.

4. Korisnik kreditne/revolving i/ili charge bankovne kartice može biti svaki rezident, punoljetni državljanin Bosne i Hercegovine s prebivalištem u Bosni i Hercegovini i sa stalnim mjesečnim redovnim primanjima, a koji je sa Bankom sklopio ugovor i koji prihvaća/prihvata opšte/opće uvjete/uslove, te kojem je Banka izdala bankovnu plastičnu karticu (dalje u tekstu: kartica).

5. Pojam rezidenta/nerezidenta određen je Zakonom o deviznom poslovanju. Rezidentom/domaćom osobom/licem u smislu ovog zakona smatra se fizička osoba/lice čije je stalno prebivalište u Bosni i Hercegovini. Osoba/lice sa privremenim prebivalištem smatra se nerezidentom.

6. Korisnik kartice je fizička osoba/lice koje je prihvatilo Opće/opšte uvjete/uslove poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i/ili charge bankovnim karticama, čije je ime i prezime navedeno na bankovnoj kartici, te koji karticu koristi za plaćanje roba i usluga odnosno podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu/inostranstvu.

7. Korisnik kartice, na dan podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditne/revolving i/ili charge kartice odnosno na dan odobrenja visine kredita vezanog za kreditne/revolving kartice i/ili charge kartice izdana Banke ne smije imati prema Banci dospjelih, a nepodmirenih obaveza po bilo kojim osnovama.

8. Potpisivanjem ugovora/pristupnice korisnik kartice izjavljuje da je upoznat i da prihvaća/prihvata Opće/opšte uvjete/uslove poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i/ili charge karticama, Odluku o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima kao i druge akte Banke kojima je propisano kartično poslovanje.

9. Banka zadržava pravo izmjena i dopuna Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. U tom slučaju Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica. Ukoliko klijent ne prihvati izmjene Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama, dužan je podnijeti pisani zahtjev za opoziv kreditne/revolving odnosno charge kartice i vratiti Banci izdane kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovnom odnosno dodatnom/dodatnim korisnicima. U tom slučaju dospijevaju na naplatu u cijelosti i sva potraživanja Banke koje je učinio osnovni odnosno dodatni korisnik.

10. Banka je dužna prijaviti sve transakcije koje podliježu takvoj obavezi u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja/finansiranja terorizma.

11. Podaci o kartičnim računima, kao i svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na temelju pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom predstavljaju bankovnu tajnu, a mogu se priopćiti osnovnom korisniku kartice (vlasniku računa), dodatnim korisnicima, te državnim i javnim tijelima, pravnim osobama i ustanovama u skladu sa Zakonom o bankama kao i članovima Grupe Intesa Sanpaolo i pripadajućem kartičnom procesnom centru. Banka može podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu priopćiti i dostaviti trećim osobama uz izričitu pisanu suglasnost klijenta.

2. VRSTE KARTIČNIH PROIZVODA

Banka će u skladu sa odredbama ovih Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama izdavati slijedeće vrste bankovnih plastičnih kartica:

2.1. MASTERCARD KREDITNA/REVOLVING BANKOVNA KARTICA

1. Kreditna/revolving Mastercard kartica, međunarodna je kreditna/revolving kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriju BiH, tako i u inozemstvu/inostranstvu. Ova kartica omogućuje korisniku kartice plaćanje roba i usluga putem distribucijskih kanala, na prodajnim mjestima u BiH i inozemstvu/inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inozemstvu/inostranstvu, koja prihvaća ovu karticu i nosi oznaku prihvata Mastercard kartica.

2.2. VISA CHARGE BANKOVNA KARTICA

1. Visa charge kartica, međunarodna je kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriju BiH, tako i u inozemstvu/inostranstvu. Ova kartica omogućuje korisniku kartice plaćanje roba i usluga putem distribucijskih kanala, na prodajnim mjestima u BiH i inozemstvu/inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inozemstvu/inostranstvu, koja prihvaća ovu karticu i nosi oznaku prihvata VISA kartica.

3. OTVARANJE RAČUNA/IZDAVANJE KARTICE

1. Banka temeljem ugovora/pristupnice, otvara račun fizičkoj osobi/licu, rezidentu radi poslovanja u skladu s ovim uvjetima/uslovima i ostalim važećim zakonskim i ostalim aktima Banke. Ugovor s Bankom sklapa osnovni korisnik kartice. Sklapanjem ugovora, ugovorne strane prihvaćaju ugovorena prava i obaveze kao i odredbe iz ovih uvjeta/uslova i sve kasnije izmjene i dopune istih.

Vlasniku računa Banka izdaje bankovnu plastičnu karticu i jedan primjerak ugovora o računu. Vlasnik računa može imati više kreditnih/revolving odnosno charge računa otvorenih u Banci.

2. Banka prilikom otvaranja računa rezidentu utvrđuje identitet klijenta uvidom u osobnu ispravu (osobnu iskaznicu/ličnu kartu, putovnicu/pasoš odnosno drugu odgovarajuću javnu ispravu) pri čemu se utvrđuje ime i prezime, adresa prebivališta ili boravišta, datum rođenja i podaci o ispravi na temelju kojih se utvrđuje identitet klijenta (naziv i broj isprave te nadležno državno tijelo koje ju je izdalo).

Prilikom otvaranja računa rezidentima Banka zadržava kopiju/presliku osobne/lične isprave na temelju koje je identificirala rezidenta, kao i kopiju/presliku potvrde o mjestu prebivališta/boravka. Na kopiji/preslici osobne/lične isprave zaposlenik/uposlenik Banke dužan je staviti zabilješku da je ista istovjetna s originalom.

3. Klijent je obavezan obavijestiti Banku o svakoj bitnoj promjeni osobnih/ličnih i drugih podataka, na temelju kojih mu je otvoren račun, uključujući i promjenu osobnog/ličnog prebivališnog/boravišnog statusa. Kopije/preslike dokumenata o izmjeni osobnih/ličnih podataka o vlasniku, Banka zadržava za svoju arhivu.

4. Osnovni korisnik (vlasnik računa) može prilikom otvaranja računa, ili naknadno, zatražiti izdavanje dodatne kartice za jednog ili više dodatnih korisnika. U tom slučaju osnovni korisnik kartice dužan je da dostavi ovjerenu punomoć. Ovlašteni korisnik je dužan da dostavi ovjerenu prijavu prebivališta kao i kopiju/presliku osobne/lične isprave (osobne iskaznice/lične karte, putovnice/pasoša odnosno druge odgovarajuće javne isprave) i presliku/kopiju potvrde o mjestu prebivališta/boravišta dodatnog korisnika kao i uredno potpisanu i popunjen obrazac/pristupnicu za izdavanje dodatne kartice. Na kopiji/preslici osobne/lične isprave dodatnog/dodatnih korisnika zaposlenik/uposlenik Banke dužan je staviti zabilješku da je ista istovjetna s originalom. Ukoliko osnovni korisnik (vlasnik računa) naknadno zatraži izdavanje dodatne kartice, a po istom je utvrđeno neuredno poslovanje Banka će bez obaveze ikakvog obrazloženja odbiti izdavanje dodatne kartice.

5. Dodatni korisnik/korisnici posluje po računu pod istim uvjetima/uslovima kao i osnovni korisnik (vlasnik računa), ali ne može:

- _ opunomoćiti treću osobu za raspolaganje računom,
- _ zatvoriti račun,
- _ otkazati/raskinuti posebni ugovor po računu koji je s Bankom zaključio osnovni korisnik (vlasnik računa).

6. Punomoć prestaje važiti:

- _ pisanim opozivom osnovnog korisnika (vlasnika računa),
- _ pisanim otkazom punomoći od strane dodatnog korisnika (opunomoćenika),
- _ smrću osnovnog korisnika (vlasnika računa),
- _ smrću dodatnog korisnika (opunomoćenika),
- _ gubitkom poslovne sposobnosti osnovnog korisnika (vlasnika računa) ili dodatnog korisnika (opunomoćenika),
- _ zatvaranjem računa.

Opoziv odnosno otkaz punomoći obavlja se na temelju pisane izjave osnovnog korisnika (vlasnika računa) ili dodatnog korisnika (opunomoćenika) sačinjene u Banci.

7. Prestankom važenja punomoći dodatni korisnik (opunomoćenik) je dužan vratiti bankovnu karticu. Eventualnu materijalnu štetu nastalu iz dane punomoći snosi osnovni korisnik (vlasnik računa).

8. Osnovni i dodatni korisnici dužni su po preuzimanju plastične bankovne kartice iste svojeručno potpisati na predviđenom mjestu na poledini kartice. Bankovna kartica za osnovnog i dodatne korisnike izdaje se u po izradi isključivo u organizacijskom dijelu Banke u kojoj je ista i zatražena od strane osnovnog korisnika. Po izradi kartice Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta o načinu preuzimanja.

9. Banka može promijeniti način preuzimanja bankovne kartice. U tom slučaju je dužna o izmijenjenom načinu preuzimanja kartice pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti korisnika/korisnike kartice.

10. Rok isteka/važenja kartice je promjenjiv i utvrđen je odlukom o pojedinom kreditnom/revolving odnosno charge proizvodu, a iznosi najmanje godinu dana od datuma izdanja i ističe posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici. Ukoliko se kartica koristi urednim poslovanjem odnosno u skladu sa ovim općim/opštim uvjetima/uslovima, automatski će biti obnovljena izdavanjem nove kartice sa utvrđenim slijedećim novim rokom isteka/važenja, najkasnije 45 dana prije isteka roka važenja. O izdavanju nove kartice Banka i načinu preuzimanja iste Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica.

11. Korisniku kartice (osnovnom i dodatnom/dodatnim) se poštanskom pošiljkom na adresu navedenu u ugovoru odnosno punomoći dostavlja PIN (osobni/lični identifikacijski broj). PIN je tajni, strogo povjerljiv, osobni/lični identifikacijski broj koji Banka dodjeljuje i koji je poznat isključivo korisnicima kartice, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice prilikom transakcija za koje je obavezna identifikacija PIN-om. U interesu korisnika kartice je PIN zadržati u tajnosti, radi zaštite od moguće zloupotrebe. Stoga PIN nije dozvoljeno zapisivati (na kartici ili bilo kom drugom dokumentu) odnosno isti na bilo koji način staviti dostupnim. Korisnik kartice snosi svu odgovornost ukoliko nesavjesno rukuje PIN-om odnosno karticom i Banka se u tom slučaju oslobađa bilo kakve odgovornosti.

12. Kod transakcija kod kojih nije obavezna identifikacija PIN-om korisnik bankovne kartice dužan je potpisati potvrdu o izvršenju transakcije na istovjetan način kao na poledini bankovne kartice. Pri identifikaciji PIN-om korisnik bankovne kartice nije obavezan potpisati potvrdu o izvršenju transakcije. U slučaju da se pri obavljanju

transakcije zahtjeva na uvid i osobna iskaznica/lična karta korisnik bankovne kartice dužan je predložiti istu radi potvrde identifikacije.

13. Kreditnu/revolving odnosno charge bankovnu karticu može koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, a do isteka roka valjanosti bankovne kartice. Svaki drugi način upotrebe bankovne kartice kao i upotrebe bankovne kartice od strane osobe/lica čije ime nije otisnuto na bankovnoj kartici smatra se zloupotrebom te može imati za posljedicu trajno uskraćivanje prava korištenja kartice i njezino oduzimanje. Banka nije odgovorna za bilo kakvu zloupotrebu bankovne kartice zbog nemara, prevare i/ili ostalih kriminalnih radnji.

14. Osnovni korisnik (vlasnik računa) za izdavanje i korištenje kartice (za osobnog i dodatnog/dodatne korisnike), kao i za druge propisane usluge u poslovanju sa kreditnim/revolving i charge karticama obavezan je platiti naknadu u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima za usluge Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima.

15. Ukoliko korisnik bankovne kartice želi otkazati korištenje bankovne kartice prije isteka roka isteka/važenja bankovne kartice obavezan je da to učiniti najkasnije 15 dana prije isteka roka važenja bankovne kartice navedenog na bankovnoj kartici.

4. ODOBRAVANJE I KORIŠTENJE KREDITA PO KREDITNIM/REVOLVING KARTICAMA I VISINE POTROŠNJE PO CHARGE KARTICAMA

1. Revolving kredit je odobreni iznos osnovnom korisniku (vlasniku računa) koji utvrđuje Banka u skladu sa odlukom o pojedinom kreditnom/revolving proizvodu, prema utvrđenim uvjetima/uslovima odobravanja i korištenja i do iznosa kojeg korisnik/korisnici kreditne/revolving kartice imaju pravo raspolagati u poslovanju sa kreditnom/revolving karticom.

2. Revolving krediti mogu se odobravati u domicilnoj valuti odnosno s valutnom klauzulom.

3. Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno povećavati/smanjiti ovisno o procijeni boniteta osnovnog korisnika kartice (vlasnika računa) kao i temeljem urednosti poslovanja. O visini iznosa revolving kredita kao i eventualnim drugim promjenama Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica.

4. Visina odobrene potrošnje po charge karticama promjenjiva je i može se naknadno povećavati/smanjiti ovisno o procijeni boniteta osnovnog korisnika kartice (vlasnika računa) kao i temeljem urednosti poslovanja. O visini iznosa potrošnje po charge karticama kao i eventualnim drugim promjenama Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica.

5. Revolving kredit se automatski obnavlja u skladu sa urednošću poslovanja po računu i u skladu sa rokom važenja kartice. U slučaju neurednosti Banka zadržava pravo jednostranog otkazivanje ugovornog odnosa.

6. Visina odobrenog iznosa za potrošnju po charge kartici se automatski obnavlja u skladu sa urednošću poslovanja po računu i u skladu sa rokom važenja kartice. U slučaju neurednosti Banka zadržava pravo jednostranog otkazivanje ugovornog odnosa.

7. Način odobrenja, promjene/izmjene, otkazu, kao i svi ostali uvjeti/uslovi poslovanja sa kreditnim/revolving i charge karticama utvrđeni su Odlukom o pojedinom kreditom/revolving odnosno charge kartičnom proizvodu.

8. Korištenjem kreditne/revolving odnosno charge kartice, plaćanjem roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu/inostranstvu putem POS uređaja i podizanjem gotovine na bankomatskoj mreži u zemlji i inozemstvu/inostranstvu smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog revolving kredita, odnosno odobrene visine potrošnje po charge kartici.

9. Plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu/inostranstvu putem POS uređaja dopušteno je do iznosa dnevnog limita potrošnje.

10. Isplata gotovine putem kreditnih/revolving i charge kartica dopuštena je do iznosa dnevnog limita za isplatu gotovine na bankomatskoj mreži u zemlji i inozemstvu/inostranstvu.

11. Revolving kredit odobrava se i istovjetan s rokom važenja kreditne/revolving kartice, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kreditne/revolving kartice. Kreditni odnos prestaje važiti prestankom prava korištenja kreditne/revolving kartice, opozivom kreditne/revolving kartice od strane Banke ili otkazom kreditne/revolving kartice od strane korisnika kartice. Prestankom kreditnog odnosa sva potraživanja Banke prema osnovnom korisniku kreditne/revolving kartice dospijevaju na naplatu u cijelosti.

12. Visina potrošnje po charge kartici odobrava se i istovjetna je s rokom važenja charge kartice, a obnavlja se automatski s obnavljanjem charge kartice. Kreditni odnos prestaje važiti prestankom prava korištenja charge kartice, opozivom charge kartice od strane Banke ili otkazom charge kartice od strane korisnika kartice. Prestankom kreditnog odnosa sva potraživanja Banke prema osnovnom korisniku charge kartice dospijevaju na naplatu u cijelosti.

13. Sve transakcije, neovisno o tome u kojoj su zemlji i valuti provedene, preračunavaju se u valutu u skladu sa valutnom klauzulom odnosno iskazuju se u domicilnoj valuti i knjiže na teret kreditne/revolving odnosno charge kartice.

14. U revolving kredit ulaze troškovi koji uključuju:
_ troškove po osnovi transakcija plaćanja roba i usluga
_ transakcije isplate gotovine

15. U revolving kredit ne ulaze već se naplaćuju u cijelosti i pridodaju troškovima koji ulaze u revolving kredit:
_ cjelokupan (100%) iznos obračunate redovne i zatezne kamate,
_ cjelokupan (100%) iznos svih obračunatih naknada i eventualnih premija osiguranja.

16. **Obračunsko razdoblje/period** kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica utvrđen je Odlukom o pojedinom kreditnom/revolving odnosno charge proizvodu i naveden je u ugovoru/pristupnici. Banka može izmijeniti ugovoren obračunski periodu i u tom slučaju Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica.

17. Po isteku obračunskog razdoblja/perioda kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica, na dan obračuna, Banka dostavlja klijentu, osnovnom korisniku **račun/izvod** na adresu navedenu u ugovoru/pristupnici. Za izradu izvoda/računa Banka može naplatiti naknadu u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima. Račun/izvod predstavlja mjesečni izvještaj o stanju i prometu po kreditnoj/revolving odnosno charge kartici, koji se klijentu dostavlja po ugovorenom izboru (poštom, elektronskom poštom, osobnim preuzimanjem u organizacijskom dijelu Banke u kojem je otvorena kredna/revolving odnosno charge kartica).

18. Banka je u obavezi klijentu, korisniku kreditne/revolving kartice putem računa/izvoda dostaviti slijedeće podatke:

- _ visinu odobrenog revolving kredita
- _ iznos iskorištenog revolving kredita
- _ raspoloživi iznos revolving kredita
- _ postotak/procent i iznos obračunate redovne kamate
- _ postotak/procent i iznos eventualno obračunate zatezne kamate (kamate po dospelju)
- _ postotak/procent i iznos minimalnog mjesečnog iznosa otplate
- _ postotak/procent i iznos eventualno obračunate naknade
- _ datum izrade računa/izvoda
- _ datum dospelja
- _ najkasniji datum podmirenja (datum plaćanja)
- _ mjesto i iznos učinjenih transakcija kreditnom/revolving karticom
- _ ostale informacije koje bi bile od važnosti za klijenta

19. Banka je u obavezi klijentu, korisniku charge kartice putem računa/izvoda dostaviti slijedeće podatke:

- _ visinu odobrenog iznosa potrošnje
- _ postotak/procent i iznos eventualno obračunate zatezne kamate (kamate po dospeljeću)
- _ postotak/procent i iznos eventualno obračunate naknade
- _ datum izrade računa/izvoda
- _ datum dospeljeća
- _ najkasniji datum podmirenja (datum plaćanja)
- _ mjesto i iznos učinjenih transakcija charge karticom
- _ ostale informacije koje bi bile od važnosti za klijenta

20. **Datum plaćanja** kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica utvrđen je Odlukom o pojedinom kreditnom/revolving odnosno charge proizvodu i naveden u ugovoru/pristupnici odnosno u skladu sa Zakonom o obligacijskim odnosima isti se utvrđuje prvi slijedeći radni dan ukoliko datum plaćanja pada u neradni dan. Banka neće obračunavati zateznu kamatu (kamatu po dospeljeću) niti kreirati opomenu, ukoliko klijent bilo koji dan po vlastitom izboru i u skladu sa svojim mogućnostima i potrebama od dana dospeljeća do datuma plaćanja, podmiri ukupno dospjelo dugovanje. Datum dospeljeća i datum plaćanja Banka je u obavezi iskazati na računu/izvodu. Banka može, a u tom slučaju klijent, korisnik kreditne/revolving odnosno charge kartice suglasan/saglasan je s navedenim, vršiti naknadnu izmjenu datuma dospeljeća i datuma plaćanja. U tom slučaju Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica

21. **Visina redovne kamatne stope** utvrđuje se u skladu sa Odlukom o odobravanju i korištenju nenamjenskih kredita putem kreditne/revolving bankovne kartice. Kod nenamjenskih kredita koji se koriste putem charge bankovne kartice Banka ne utvrđuje visinu i ne obračunava redovnu kamatnu stopu.

22. Na transakcije plaćanja i isplate gotovine kod kreditnih/revolving kartica redovna kamata se obračunava od dana prihvata transakcije.

23. **Visina zatezne kamate (kamate po dospeljeću)** utvrđuje se u skladu sa Odlukom o pojedinom kreditnom/revolving proizvodu odnosno Odlukom o visini kamatnih stopa po plasmanima stanovništva.

24. Zatezna kamata (kamata po dospeljeću) kod kreditnih/revolving i charge kartica vrši se nakon datuma dospeljeća plaćanja i to na iznos dospjelog nenaplaćenog potraživanja.

25. Na transakcije isplate gotovine kod kreditnih/revolving odnosno charge kartica, Banka naplaćuje naknadu u visini utvrđenoj Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima.

26. Obavezni mjesečni minimalni iznos otplate kod kreditnih/revolving kartica utvrđen je Odlukom o pojedinom kreditnom/revolving proizvodu i naveden u ugovoru/pristupnici. Banka može, a u tom slučaju klijent, korisnik kreditne/revolving kartice suglasan/saglasan je s navedenim, vršiti naknadnu izmjenu visine obaveznog mjesečnog minimalnog iznosa otplate. U tom slučaju Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica.

27. Kod charge kartica cjelokupno potraživanje po osnovi gotovinskih i transakcija plaćanja učinjenih u ugovorenim obračunskom razdoblju dospeljeva u cijelosti na naplatu.

28. Nakon evidentiranja dospjelog nenaplaćenog potraživanja iz prethodnog obračunskog razdoblja kod kreditnih/revolving kartica, izračun novog minimalnog iznosa otplate se obavlja na način, da se minimalnom iznosu otplate tekućeg obračunskog razdoblja pribroji i dospelji nenaplaćeni iznos iz prethodnih obračunskih razdoblja.

29. Ukoliko klijent ne izvrši uplatu dospjelih potraživanja po kreditnoj/revolving odnosno charge kartici Banka će kreirati opomenu i istu dostaviti klijentu na adresu navedenu u ugovoru/pristupnici. Banka može za troškove kreiranja i slanja opomene naplatiti naknadu u visini utvrđenoj Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima. U tom slučaju osnovni korisnik (vlasnik računa) suglasan/saglasan je da za iznos obračunate naknade Banka uveća obavezni mjesečni iznos potraživanja.

30. Ukoliko klijent izvrši veću uplatu u odnosu na mjesečni minimalni iznos dospjelog potraživanja kod kreditnih/revolving kartica Banka će mu u tom slučaju za razliku umanjiti obračunsku osnovicu u slijedećem obračunskom ciklusu.

31. Ukoliko klijent izvrši veću uplatu u odnosu na mjesečni iznos dospjelog potraživanja kod charge kartica Banka će mu u tom slučaju za razliku umanjiti dospjelo potraživanje u slijedećem obračunskom ciklusu.

32. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo na korištenje kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku/dodatnim korisnicima, bez prethodne obavijesti ukoliko tokom korištenja istih ne poštuje odredbe Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama. Osnovni korisnik kreditne/revolving odnosno charge kartice suglasan je da u slučaju prijevremenog uskraćivanja prava na korištenje kartice, ne prestaju njegove obaveze nastale korištenjem kreditne/revolving odnosno charge kartice do trenutka uskraćivanja, te se obavezuje iste podmiriti.

33. Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo na korištenje kreditne/revolving odnosno charge kartice ukoliko po istim nesavjesno posluje (ukoliko je poslovanje u suprotnosti sa Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama, ugovornim odredbama i zakonskim propisima) i opozvati karticu osnovnog i dodatnog korisnika/dodatnih korisnika. Opozivom kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovnog korisnika prestaje pravo korištenja kreditne/revolving odnosno charge kartice i dodatnog korisnika/dodatnih korisnika.

34. O prestanku prava korištenja kreditne/revolving odnosno charge kartice Banka je u obavezi pismeno odnosno na drugi prikladan način obavijestiti klijenta, korisnika/korisnike kartica.

5. REKLAMACIJE PO KREDITNIM/REVOLVING I CHARGE KARTICAMA

1. Eventualne reklamacije vezane za transakcije učinjene kreditnom/revolving odnosno charge karticom, klijenti upućuju osobno ili pisanim putem Banci u organizacijskom dijelu u kojem je otvorena kreditna/revolving odnosno charge kartica, odnosno putem drugih distribucijskih kanala (elektronskom poštom). Korisnik/korisnici kreditne/revolving odnosno charge kartice dužni su reklamaciju uputiti najkasnije u roku 15 dana od datuma izdavanja računa/izvoda. Banka ne snosi odgovornost i nije dužna prihvatiti reklamacije koje su dostavljene izvan navedenog roka, a sve eventualne troškove u tom slučaju snosi osnovni korisnik (vlasnik računa).

2. Korisnik/korisnici kartice dužni su za potrebe eventualne reklamacije sačuvati kopije računa/slipova sa POS uređaja i bankomata. U slučaju izostanka računa/slipova Banka ne snosi odgovornost i nije dužna prihvatiti reklamaciju, a sve eventualne troškove u tom slučaju snosi osnovni korisnik (vlasnik računa). Ukoliko se utvrdi da je eventualna reklamacija upućena Banci neosnovana, Banka može naplatiti naknadu u visini utvrđenoj Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima, a osnovni korisnik (vlasnik računa) suglasan/suglasan je, da u tom slučaju Banka može za obračunati iznos naknade tereti kreditnu/revolving odnosno charge karticu.

3. U slučaju osnovane reklamacije, izvršene u roku i prema navodima iz ovih Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama Banka će odobriti račun osnovnog korisnika (vlasnika računa) za reklamirani iznos transakcije po okončanju postupka.

4. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga koje su kupljene kreditnom/revolving odnosno charge karticom, kao ni ispravnost dobivenih informacija odnosno za eventualno odbijanje prihvata kreditne/revolving odnosno charge kartice od strane prodajnog mjesta. Navedene reklamacije ovog tipa korisnik/korisnici kreditne/revolving odnosno charge kartice rješavaju direktno s prodajnim mjestom.

5. Ukoliko Banka od strane korisnika kartice ne zaprimi pisanu reklamaciju potkrijepljenu sa potrebnom dokumentacijom u roku navedenom u ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama, Banka će smatrati da je da je korisnik kartice suglasan/saglasan s računom/izvodom.

6. GUBITAK, NESTANAK ILI KRAĐA KREDITNE/REVOLVING ODNOSNO CHARGE KARTICE

1. Gubitak, nestanak ili krađu kreditne/revolving odnosno charge kartice osnovni i/ili dodatni korisnik kartice/dodatni korisnici obavezni su odmah prijaviti pisanim putem bilo kojem organizacijskom dijelu Banke ili putem telefona otisnutog na poleđini kreditne/revolving odnosno charge kartice. Banka je u obavezi po primitku dojave o gubitku, nestanku ili krađi kreditne/revolving odnosno charge bankovne kartice istu blokirati.

2. Sve učinjene troškove i eventualne štete nastale kao posljedica zloupotrebe izgubljene, nestale ili ukradene kartice snosi osnovni korisnik (vlasnik računa) do trenutka do kada Banka zaprimi pisanu prijavu o gubitku, nestanku ili krađi kreditne/revolving odnosno charge kartice.

3. Banka će klijentu, osnovnom korisniku (vlasniku računa) odnosno dodatnom korisniku izdati novu kreditnu/revolving odnosno charge bankovnu karticu, ukoliko je uredno poslovao po istom, kao i dostaviti novi PIN u skladu sa Odlukom o pojedinom kreditnom/revolving odnosno charge proizvodu. U tom slučaju osnovni korisnik (vlasnik računa) snosi sve troškove vezane za izdavanje nove kreditne/revolving odnosno charge bankovne kartice u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima.

4. Ukoliko done do fizičkog oštećenja kreditne/revolving odnosno charge kartice Banka će korisniku kartice izdati zamjensku karticu po istom računu. U tom slučaju Banka nije obavezna izdati i novi PIN. U slučaju izdavanja zamjenske kartice Banka može naplatiti naknadu u visini određenoj Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima, a osnovni korisnik (vlasnik računa) suglasan/saglasan je, da u tom slučaju Banka može za obračunati iznos naknade uvećati obavezni mjesečni iznos potraživanja.

5. Osnovni korisnik (vlasnik računa) odnosno dodatni korisnici mogu zatražiti po kreditnoj/revolving odnosno charge kartici izmjenu odnosno izdavanje novog PIN-a. U slučaju izdavanja novog PIN-a Banka može naplatiti naknadu u visini određenoj Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima, a osnovni korisnik (vlasnik računa) suglasan/saglasan je, da u tom slučaju Banka može za obračunati iznos naknade uvećati obavezni mjesečni iznos potraživanja.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Podatke o vlasnicima računa, osnovnim korisnicima, rezidentima, fizičkim osobama/licima, podatke o dodatnim korisnicima kao i pisani nalog ovlaštene osobe/lica za zatvaranje računa te dokumentaciju na osnovi koje je račun otvoren odnosno zatvoren, Banka je dužna čuvati najmanje 5 (pet) godina nakon isteka godine u kojoj je račun zatvoren.

2. Banka je dužna čuvati naloge za plaćanje i druge dokumente na temelju kojih su evidentirane promjene na računima u Banci najmanje 5 (pet) godina nakon isteka godine u kojoj su evidentirane promjene na računima.

3. Navedene isprave i podatke Banka će čuvati u izvornom obliku ili u drugom obliku pogodnom za dokazivanje u skladu sa zakonskim propisima i aktima Banke kojima je regulirano arhiviranje.

4. Sve sporove koji mogu nastati u poslovanju po računima Banka i osnovni korisnik (vlasnik računa) pokušat će riješiti sporazumno, a u suprotnom spor će rješavati sud mjesno nadležan u skladu s ugovorom o računu.

5. Za sve što nije izričito regulirano ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama primjenjivat će se drugi akti Banke i zakonski propisi. U slučaju da neke od odredbi ovih uvjeta/uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih/opštih uvjeta/uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge karticama.