



Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina čvrsto vjeruje da su kvaliteta poslovnog odnosa i povjerenje koje nam ukazuju naši klijenti ključne vrijednosti koje trebamo kontinuirano i predano unaprjeđivati.

Program "Slušamo Vas 100%" je osmišljen tako da pretoči naše riječi u djela, a njegov osnovni cilj je bolje razumijevanje potreba naših klijenata.

Telefonska anketa pod nazivom "Slušamo Vas 100%" se nastavlja, kako bismo na osnovu komentara i prijedloga naših klijenata poboljšali naše usluge i razvili ih na način koji će osigurati dugotrajnu saradnju, zasnovanu na povjerenju i ličnom zadovoljstvu svakog klijenta Banke.

Ukoliko baš Vas telefonski kontaktiramo, molimo Vas da odvojite nekoliko minuta Vašeg vremena i pažnje te izrazite svoje mišljenje o našem odnosu i kvaliteti usluge koju pruža naša Banka.

Vaše mišljenje će biti vrijedan prilog našim naporima da postignemo cilj, a to je poboljšanje proizvoda i kvalitete usluga koje nudimo svojim klijentima.

U slučaju bilo kakvih sumnji vezano za provođenje ankete, u bilo kojem trenutku možete kontaktirati zaposlenike u poslovnicama Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH, gdje ćete dobiti sve potrebne informacije.

Zahvaljujemo Vam na saradnji

Direkcija za upravljanje zadovoljstvom klijenata