

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.1.	ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMICILNOJ VALUTI	
1.1.1.	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u domicilnoj valuti - KM	5 KM obvezan polog min 10 KM
1.1.2.	Uplata u korist računa u domicilnoj valuti - KM	bez naknade
1.1.3.	Isplata na teret računa u domicilnoj valuti - KM	bez naknade
1.1.4.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	5 KM
1.2.	TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI	
1.2.1.	Otvaranje tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.2.2.	Uplata u korist tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.2.3.	Isplata na teret tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.2.4.	Vođenje tekućeg i žiro računa (mjesečna naknada)	1,5 KM
1.2.5.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa na zahtjev vlasnika	5 KM
1.2.6.	Izrada redovitog izvoda koji se podiže u poslovnici (tekući račun)	0,50 KM
1.2.7.	Izrada i slanje redovitog izvoda na adresu (tekući ili žiro račun)	1 KM
1.2.8.	Izrada i slanje redovitog izvoda e-mailom (tekući ili žiro račun)	bez naknade
1.2.9.	Izrada izvoda na zahtjev koji se podiže u poslovnici (tekući račun)	1,5 KM
1.2.10.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev na adresu (tekući i žiro račun)	2 KM
1.2.11.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev e-mailom (tekući i žiro račun)	0,50 KM
1.2.12.	I opomena (tekući i žiro račun)	1 KM
1.2.13.	II opomena (tekući i žiro račun)	2 KM
1.3.	DEVIZNI RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA/LICA	
1.3.1.	Otvaranje deviznih računa po viđenju (potpisna ili plastična kartica)	bez naknade
1.3.2.	Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju (štednih knjižica)	5 KM, obvezan polog u deviznoj protuvrijed. od min. 10 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.3.3.	Uplate (efektivnim stranim novcem ili doznakom u zemlji)	bez naknade
1.3.4.	Isplata u efektivnom stranom novcu ili domicilnoj valuti - KM	bez naknade

1.3.5.	Vođenje deviznog računa (mjesečna naknada)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 1,5 KM
1.3.6.	Zatvaranje računa/uloga (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 5 KM
1.3.7.	Izrada redovitog izvoda koji se podiže u poslovnici (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 0,50 KM
1.3.8.	Izrada i slanje redovitog izvoda na adresu (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 1KM
1.3.9.	Izrada i slanje redovitog izvoda e-mailom (devizni račun)	bez naknade
1.3.10.	Izrada izvoda na zahtjev koji se podiže u poslovnici (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 1,5 KM
1.3.11.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev na adresu (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2 KM
1.3.12.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev e-mailom (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 0,50 KM
1.4.	KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA/LICA	
1.4.1.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita	2,00 % od iznosa odobrenog kredita, min 20,-KM
1.4.2.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita umirovljenicima/penzionerima	1,40 % od iznosa odobr.kredita, min 20,-KM
1.4.3.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita za mlade	1,60 % od iznosa odobrenog kredita
1.4.4.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita	1,90 % od iznosa odobrenog kredita
1.4.5.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za adaptaciju, dovršenje i dogradnju stambenih prostora, kuća, apartmana, garaža i poslovnih prostora	2,00% od iznosa odobrenog kredita
1.4.6.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za kupovinu vozila	2,00% od iznosa odobrenog kredita
1.4.7.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje hipotekarnih kredita	2,00 % od iznosa odobrenog kredita
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.4.8.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih gotovinskih kredita, nenamjenskih kredita za umirovljenike/penzionere, hipotekarnih kredita, stambenih kredita i kredita za kupovinu vozila ukoliko su 100% pokriveni oročenim namjenskim depozitom	KM 20,-

1.4.9.	Naknada za izmjenu ugovorenih uslova/uvjeta po kreditima i kreditnim karticama	
	-promjena datuma dospelja mjesečnog anuiteta	KM 20,-
	- ugovaranje grace perioda	KM 20,-
	- skraćenje i produženje roka otplate kredita	KM 50,-
	-druge izmjene prvobitno ugovorenih uvjeta/uslova koji nisu drugačije utvrđeni u ovoj tarifi	KM 100,-
1.4.10.	Odustajanje od ugovorenog kredita	0,30% od iznosa, min 20 KM
1.4.11.	Obavijest o neplaćenom dugu po kreditu (samo korisniku kredita)	1 KM korisniku kredita
1.4.12.	Slanje I opomene (samo korisniku kredita)	5 KM korisniku kredita
1.4.13.	Slanje II opomene (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	10 KM po osobi
1.4.14.	Slanje opomene pred otkaz kredita (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	15 KM po osobi
1.4.15.	Otkaz ugovora o kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	30 KM po osobi
1.4.16.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min 50 KM
1.4.17.	Isplata nenamjenskih kredita korisnicima Amex kartica	4 % od odobrenog iznosa
1.4.18.	Isplata nenamjenskih kredita korisnicima Amex kartica za podmirenje dospjelih i nedospjelih računa po Amex kartici	2 % od odobrenog iznosa
1.4.19.	Prijevremena definitivna otplata kredita i prijevremena djelomična otplata kredita (ukoliko je kod djelomične otplate otplaćeno najmanje 20% glavnice kredita)	u visini naknade za obradu kredita (procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na ostatak duga/glavnice po kreditu)
1.4.20.	Prijevremena otplata kredita sredstvima klijenta koja se nalaze na deviznim računima u Banci ili gotovinskim uplatama u devizama (otkup efektivnog stranog novca u slučaju uplate za izmirenje dugovanja po kreditnim zaduženjima u Banci)	bez naknade
1.4.21.	Prijevremena otplata gotovinskih nenamjenskih i potrošačkih kredita korisnicima American Express kartica	bez naknade
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.4.22.	Prijevremena otplata kredita novim kreditom u Banci	bez naknade
1.4.23.	Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu	bez naknade
1.4.24.	Prijevremena otplata kredita 100% pokrivenih depozitom	bez naknade
1.5.	IZVRŠENJE TRAJNIH I JEDNOKRATNIH NALOGA	
1.5.1.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist računa Banke	bez naknade

1.5.2.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist računa vezanog za depozit uz premiju	bez naknade
1.5.3.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa u Banci	0,5 KM
1.5.4.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa izvan Banke	1,0 KM
1.5.5.	Plaćanje jednokratnim nalogom u korist računa Banke	bez naknade
1.5.6.	Plaćanje jednokratnim nalogom u korist drugih računa u Banci	1,0 KM
1.5.7.	Plaćanje jednokratnim nalozima u korist drugih računa izvan Banke	1,5 KM
1.5.8.	Plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa (UPP)-bezgotovinska plaćanja	
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe u korist računa u Banci	0,5 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	1,0 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	3,0 KM po transakciji
1.5.9.	Opomena za neizvršenje plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	3 KM
1.5.10.	Raskid Ugovora o trajnom nalogu zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	5 KM
1.6.	KARTIČNO POSLOVANJE	
	- Visa electron debitna kartica	
1.6.1.	Izdavanje debitne bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	
	- za vlasnika računa	bez naknade
	- za opunomoćenika	bez naknade
	- godišnja članarina za Visa electron debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu debitnu karticu	10,00 KM
1.6.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	10 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.6.3.	Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži	bez naknade
1.6.4.	Podizanje gotovine debitnom karticom Banke na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa min 5 KM
1.6.5.	Podizanje gotovine debitnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	bez naknade
1.6.6.	Podizanje gotovine debitnom karticom na isplatom mjestima u inozemstvu (POS i bankomati)	3% od iznosa min 10 KM

	- Mastercard kreditne kartice	
1.6.7.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15 KM
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	20 KM
1.6.8.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a pokriveno 100 % namjenskim depozitom	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15 KM
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	10 KM
1.6.9.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	20 KM
1.6.10.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	bez naknade
1.6.11.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa min 5 KM
1.6.12.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	2,0% od iznosa min 5 KM
1.6.13.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu (POS i bankomati)	3% od iznosa min 10 KM
	- Visa Classic charge kartica	
1.6.14.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15 KM
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	20 KM
1.6.15.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	20 KM
1.6.16.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	bez naknade
1.6.17.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa min 5 KM
1.6.18.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	2,0% od iznosa min 5 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.6.19.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu (POS i bankomati)	3,0% od iznosa min 10 KM
	- Ostale naknade vezane za kartično poslovanje	
1.6.20.	Izrada i slanje redovitog izvoda na adresu	1,0 KM
1.6.21.	Izrada i slanje redovitog izvoda e-mailom	bez naknade
1.6.22.	Naknada za transakcije koje se obavljaju putem BamCard/ VISA/ MasterCard/Maestro/American Express kartica na POS terminalima	

	Banke instaliranih kod trgovaca /Naknade su utvrđene u odnosu na djelatnost kojom se bavi trgovac	
	-Benzinske pumpe	od 1,80% do 3,00%
	-Mega marketi	od 1,90% do 3,00%
	-Kompjuteri i tehnička roba, turističke agencije, medicinske ustanove, optika, knjižare, namještaj, igračke	od 2,30% do 5,00%
	-Kozmetika, odjeća i obuća, nakit i satovi, rent a car, restorani, hoteli, muzički instrumenti, zavjese, mebl, kožna galanterija, stomatolozi, apoteke	od 2,50% do 5,00%
	-Prehrana, mesare, pekare, ribarnice, boje i lakovi, građevinski materijal, oprema za vodovod i grijanje, auto dijelovi i servis, prodavnice pića, frizerski i kozmetički saloni	od 2,70% do 5,00%
	-Ostale djelatnosti	od 3,00% do 5,00%
Napomena: Ugovorena niža naknada ne može biti manja od 0,30 postotna poena u odnosu na, ovom Odlukom, utvrđenu minimalnu naknadu za prihvata kartičnih proizvoda, a ista ne može biti niža od 1,70%.		
1.6.23.	Slanje I opomene (samo osnovnom korisniku kartice/kredita)	5 KM korisniku kredita
1.6.24.	Slanje II opomene (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	10 KM po osobi
1.6.25.	Slanje opomene pred otkaz kredita (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	15 KM po osobi
1.6.26.	Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	30 KM po osobi
1.6.27.	Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	30 KM po sudioniku
1.6.28.	Povećanje limita po zahtjevu stranke	15 KM
1.6.29.	Povećanje limita na zahtjev Banke	bez naknade
1.6.30.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min 50 KM
1.7.	OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI	
1.7.1.	Otkup efektivnog stranog novca i ino čekova (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,45% min 1 KM
	- otkup ostalih valuta za KM	0,75% min 1 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.7.2.	Otkup efektivnog stranog novca od stanovništva podignut sa štednih i deviznih računa/uloga	
	- otkup EUR za KM	0,40% min 1 KM
	- otkup ostalih valuta za KM	0,70% min 1 KM
1.7.3.	Otkup i prodaja efektivnog stranog novca od ugovornih/ovlaštenih mjenjača	u skladu sa ugovorom
1.7.4.	Prodaja efektivnog stranog novca stanovništvu – gotovinska isplata	
	- prodaja EUR za KM	1,00% min 1 KM
	- prodaja ostalih valuta za KM	1,25% min 1 KM
1.7.5.	Prodaja efektivnog stranog novca stanovništvu u slučaju polaganja na oročenu štednju (svih valuta)	bez naknade

1.7.6.	Konverzija svih valuta	1% min 1 KM
1.7.7.	Uplata doznakom iz inozemstva u korist štednih i deviznih računa/uloga fizičke osobe/lica	0,20% min 10 KM
1.7.8.	Plaćanje prema inozemstvu po nalogu fizičke osobe (na iznos plaćanja)	0,40% min 10 KM
1.7.9.	Naknada za honoriranje ino čekova (na vrijednost čeka) – polog na deviznu štednju ili devizni račun/štedni ulog	0,40% min 1 KM
1.7.10.	Preuzimanje ino čekova na inkaso (na vrijednost čeka)	1% min 30 KM
1.7.11.	Zamjena oštećenih novčanica - za domicilnu valutu (na iznos novčanice) - za strane valute (na iznos novčanice)	5% min 1 KM 10% min 1 KM
1.7.12.	Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na iznos novčanice)	10% min 1 KM
1.7.13.	Provjera ispravnosti novčanica	2 KM po novčanici
1.8.	OSTALE NAKNADE	
1.8.1.	Gotovinsko plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa (UPP) - plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe u korist računa unutar Banke - plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije - plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	1 KM po transakciji 1,5 KM po transakciji 5 KM po transakciji
1.8.2.	Plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa (UPP)-bezgotovinska plaćanja s tekućeg računa klijenta - plaćanje na zahtjev fizičke osobe u korist kreditnog računa fizičke osobe unutar Banke - plaćanje na zahtjev fizičke osobe u korist računa unutar Banke - plaćanje na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije - plaćanje na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	bez naknade 0,5 KM po transakciji 1,0 KM po transakciji 3,0 KM po transakciji
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	1,0 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	3,0 KM po transakciji
1.8.3.	Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR - za iznose do protuvrijednosti od KM 5.000,00 - za iznose u rasponu protuvrijednosti od KM 5.001,- do KM 10.000,- - za iznose preko protuvrijednosti od KM 10.000,00	15 KM 30 KM 50 KM
1.8.4.	Naknada za posredničke poslove	prema ugovoru

1.8.5.	Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i slično na zahtjev klijenta	10 KM
1.8.6.	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	50 KM po zahtjevu
1.8.7.	Blokada računa	2 KM
1.8.8.	Izdavanje svih vrsta garancija i drugih oblika jamstava fizičkim osobama/licima	0,5 % od iznosa garancije, min 100 KM
1.8.9.	Naknade za SMS usluge	
	- Stanje tekućeg računa nakon svake promjene (šalje se poruka iz banke) /mjesečna naknada	2,5 KM
	- Stanju na tekućem računu na zahtjev korisnika (inicira se slanjem poruke od strane imaoća tekućeg računa)	0,30 KM po poruci
1.8.10.	Naknade za uslugu ISP Elektronskog bankarstva	
	- članarina /mjesečna naknada	4,00 KM
	- naknada za gubitak tokena ili zamjenu oštećenog tokena /jednokratno/ fiksno	40,00 KM
	- ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj/jednokratno/ fiksno	2,00 KM
	- naknada za zatvaranje Internet bankarstva /jednokratno/ fiksno	10,00 KM
1.8.11.	Izdavanje svih vrsta garancija i drugih oblika jamstava fizičkim osobama/licima sa 100% pokrićem u novčanom depozitu	0,20 % od iznosa garancije, min 50 KM
1.8.12.	Gašenje neaktivnih računa (neaktivnim računom se smatra račun po kojem, u proteklih 12 mjeseci, nije bilo vršenih transakcija, osim transakcija automatskih obračuna kamata i naknada. Zatvaranje neaktivnih računa može predstavljati trošak ili prihod Banke, ovisno o stanju računa, do iznosa od 20,00 KM)	20 KM
1.8.13.	Izdavanje CRK izvještaja fizičkim osobama	
	- u slučaju kada je fizička osoba korisnik ili učesnik u kreditu	bez naknada
	- na zahtjev fizičke osobe radi uvida u podatke o kreditnom zaduženju	3,00 KM