

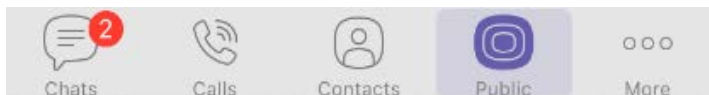
## Uputstvo za korištenje Intesa Viber Chat-a

Intesa Viber Chat je besplatna usluga koja omogućava dvosmjernu komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći mobilni telefon, tablet ili računar.

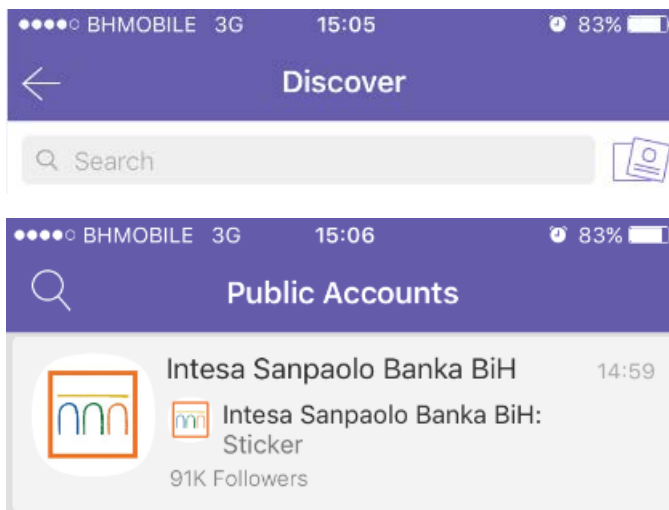
### 1. Kako postati korisnik Intesa Viber Chat-a?

Da biste postali korisnik Intesa Viber Chat-a potrebno je da se pridružite Viber Public Account-u Banke na sljedeći način:

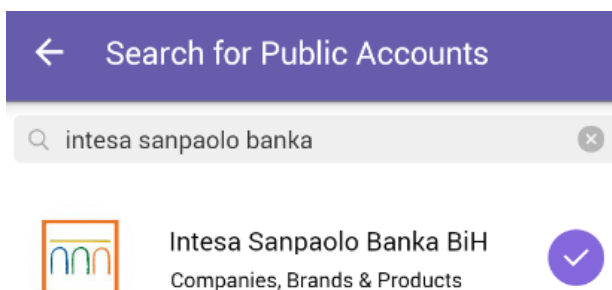
U Viber aplikaciji potražite Public Accounts



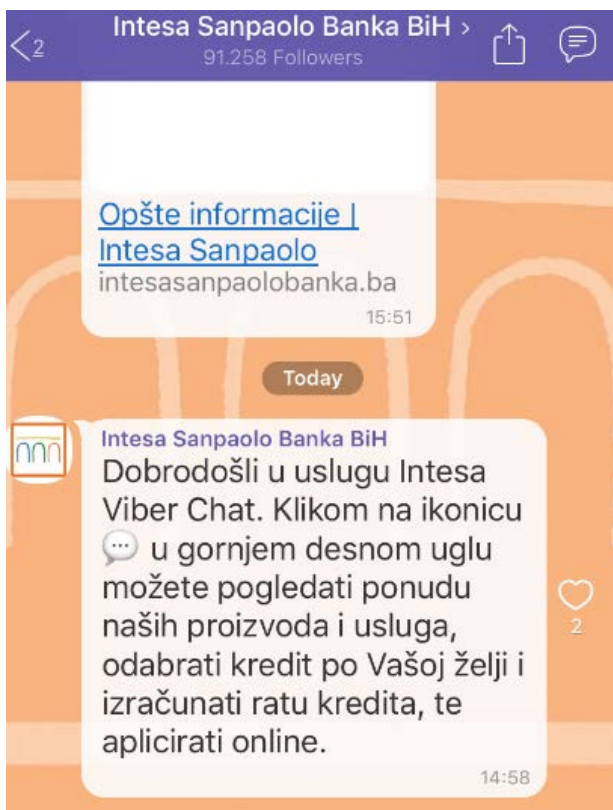
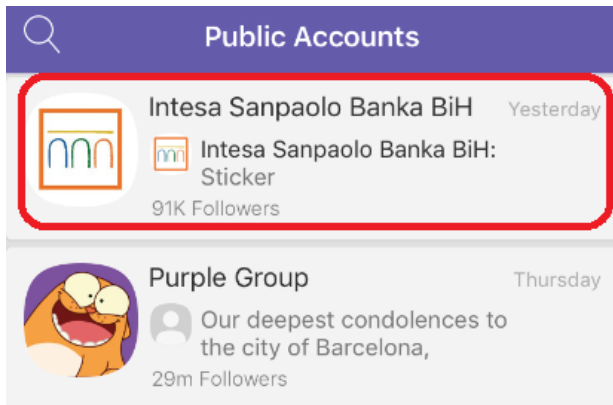
U polje za pretragu (Discover ili Search for Public Accounts) potrebno je unijeti pojam Intesa Sanpaolo Banka BiH te odaberite bančin Viber Public Account.



Odabirom Intesa Sanpaolo Public Account biće Vam ponuđena opcija Follow (Prati) ili znak +. Kliknite na ponuđenu opciju.



Intesa Sanpaolo Public Account Vam je dostupan u svakom momentu kada na Vašem uređaju kliknete na Public account-e.



Nakon što se postali follower/korisnik Public acconuta, Intesa Viber Chat opciji možete pristupiti na


način da kliknete na ikonicu



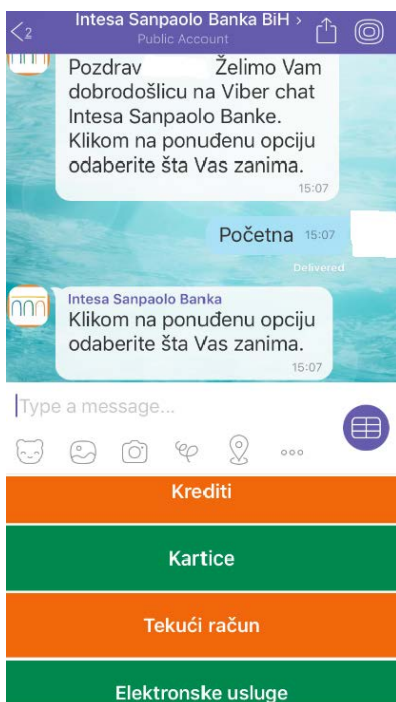
koja se nalazi u gornjem desnom uglu.

## 2. Šta Vam nudi i kako koristiti Intesa Sanpaolo Viber Chat?

Na Intesa Sanpaolo Viber Chat-u pogledajte aktuelnu ponudu naših proizvoda i usluga, saznajte kolika je rata za kredit koji želite uzeti, te aplicirajte putem online zahtjeva.

Nakon što u listi kliknete na ikonicu za razgovor  na ekranu se pojavljuje pozdravna poruka Banke, a u dnu su ponuđene opcije proizvoda:

1. Krediti
2. Kartice
3. Tekući račun
4. Elektronske usluge

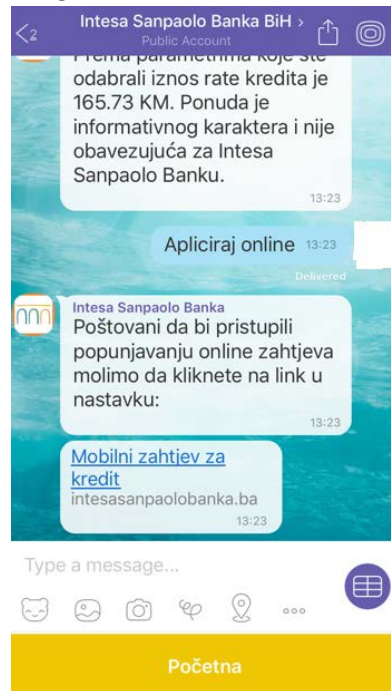


## 2.1. Krediti

Klikom na polje Krediti otvaraju se opcije za odabir:

- Namjena kredita
- Iznos kredita
- Rok kredita
- Vrsta kamatne stope

Odabirom opcija koje Vas zanimaju dobiti ćete informativni iznos rate kredita za odabrane parametre. Ukoliko želite moguće je izmijeniti parametre, a ponuđena Vam je opcija apliciranja online za kredite Banke. Klikom na opciju "**Apliciraj online**" biti ćete preusmjereni na web stranicu Banke gdje je potrebno popuniti online zahtjev, nakon čega će Vas Banka kontaktirati.



## 2.2. Kartice

Klikom na polje **"Kartice"** otvaraju se opcije za odabir vrste kartice gdje Vas za svaku karticu informišemo o pogodnostima korištenja, kao i mogućnost da aplicirate online. Klikom na opciju **"Apliciraj online"** biti ćete preusmjereni na web stranicu Banke gdje je potrebno popuniti online zahtjev, nakon čega će Vas Banka kontaktirati.



## 2.3. Tekući račun

Klikom na polje Tekući račun informišemo Vas o pogodnostima korištenja tekućeg računa Intesa Sanpaolo Banke, kao i mogućnost da aplicirate online. Klikom na opciju **"Apliciraj online"** biti ćete preusmjereni na web stranicu Banke gdje je potrebno popuniti online zahtjev koji sadržava zahtjev za redovno i dodatno prekoračenje, nakon čega će Vas Banka kontaktirati.



## 2.4. Elektronske usluge

Klikom na polje "Elektronske usluge" otvaraju se opcije odabira usluge elektronsko bankarstvo ili mobilno bankarstvo, gdje Vas informišemo o pogodnostima korištenja usluga kao i mogućnost da aplicirate online. Klikom na opciju "**Apliciraj online**" biti ćete preusmjereni na web stranicu Banke gdje je potrebno popuniti online zahtjev, nakon čega će Vas Banka kontaktirati.



Uživajte u pogodnostima korištenja Intesa Viber Chat usluge!