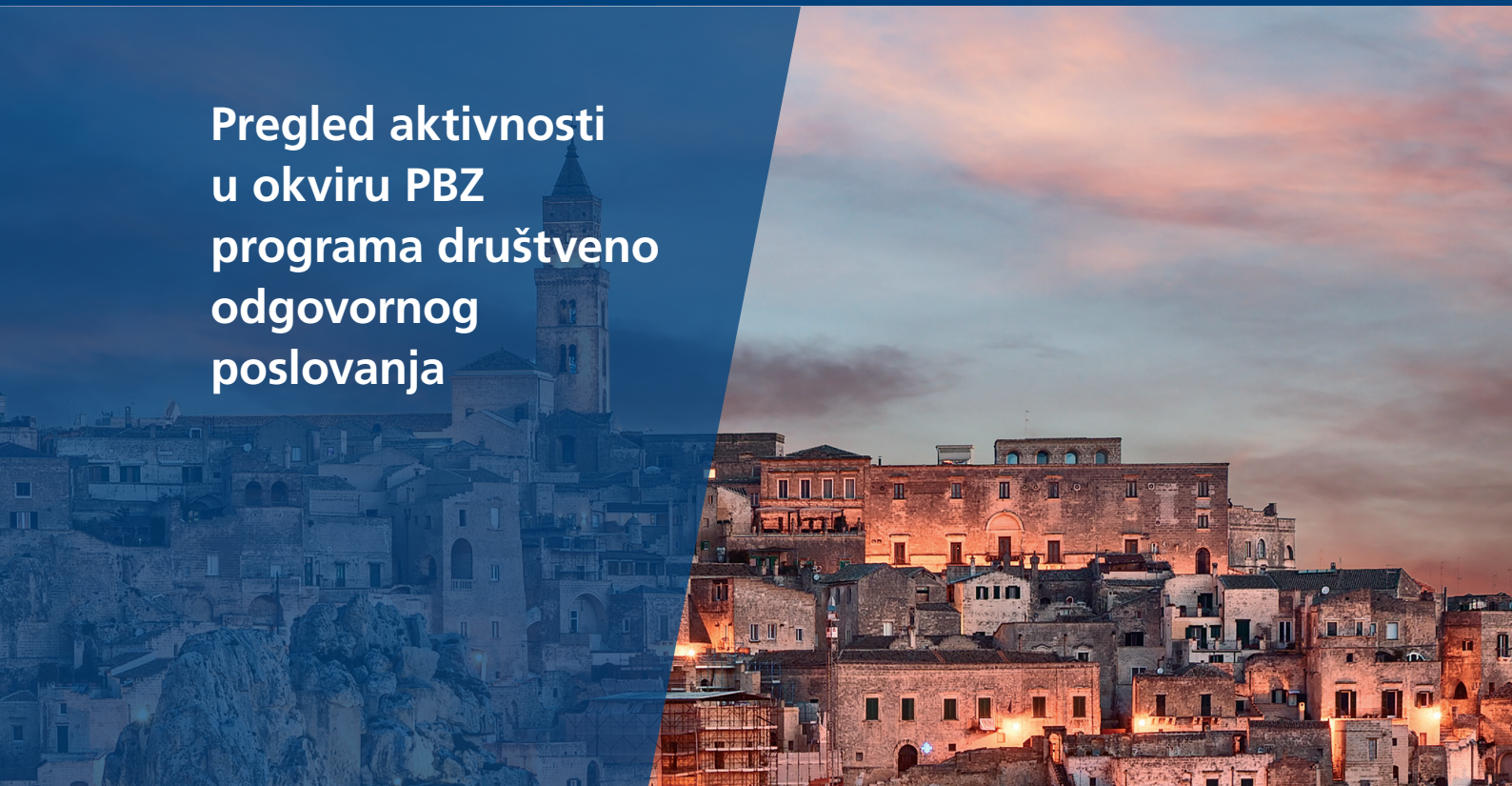


**Pregled aktivnosti  
u okviru PBZ  
programa društveno  
odgovornog  
poslovanja**



# Pregled aktivnosti u okviru PBZ programa društveno odgovornog poslovanja\*

## UVOD

Od svojeg osnutka Privredna banka Zagreb nalazi se na samom vrhu hrvatskog bankarskoga sektora i već dugi niz godina ima značajnu ulogu i utjecaj na gospodarski i društveni razvoj našeg društva. Svojim djelima želimo ispuniti potrebe i očekivanja svih sudionika, od brige oko potreba klijenata, zaposlenika, razvoja lokalnih zajednica u kojima djelujemo, brige za okoliš do stvaranja novih vrijednosti za dionike. Uspješnost u tome potvrdila su nam dobivena priznanja iz domene društveno odgovornog poslovanja: **‘Poslodavac prijatelj obitelji’** i **‘Zlatni indeks’** studentske populacije. U nastavku donosimo neke od najvažnijih aktivnosti provedenih tijekom 2019.

## BRIGA ZA ZAPOSLENIKE

PBZ je nastavio s dobrom praksom ulaganja u svoje zaposlenike prilagođavajući se njihovim potrebama te ih poticati da ostvare svoj puni potencijal. Neke od uključenih aktivnosti su:

- nadogradnja informatičkih rješenja za ljudske resurse, odnosno internih aplikacija eHR i HRIS preko kojih zaposlenici imaju puni uvid u svoje podatke
- u svrhu neprestanog praćenja potencijala i potreba za razvoj zaposlenika PBZ Grupe pokrenuli smo dodatne programe ocjenjivanja i zaposlenici mogu dobiti povratne informacije o svojem potencijalu i mogućnostima za razvoj
- nastavili smo s provedbom interne mobilnosti pokrenute na strateškoj razini što nam jamči prijenos znanja, povećanje zadovoljstva i motivacije zaposlenika, i ujedno čini prvi izbor za popunjavanje otvorenih poslovnih i stručnih položaja
- budući da pitanje angažiranja zaposlenika postaje glavni organizacijski izazov na globalnoj razini, PBZ je završio istraživanje radne angažiranosti i dodatno proveo dubinsku analizu faktora koji poboljšavaju angažiranost. Suvremena istraživanja pokazuju da je više od dvostrukog broja zaposlenika motivirano strašću za svoj rad u usporedbi s ambicijama u pogledu karijere; prema tome, mjerenjem radnog angažmana naših zaposlenika želimo precizno utvrditi čimbenike koji mogu utjecati na bolji angažman. Na temelju rezultata definirali smo akcijske planove koji se neprestano provode
- pokazali smo solidarnost na način da pomažemo socijalno osjetljivima kategorijama zaposlenika i njihovim obiteljima, djeci preminulih zaposlenika i djeci bivših zaposlenika;

- vodimo računa o financijskom teretu naših zaposlenika te ih educiramo i savjetujemo Programom upravljanja osobnim financijama o načinima na koje mogu uskladiti svoje prihode i troškove; sudjelujemo u davanju prijedloga o reprogramiranju dugova radi postizanja financijske stabilnosti
- u okviru PBZ programa zdravstvene skrbi omogućili smo redovne potpune sistematske preglede svim našim zaposlenicima i pripravnicima, daljnje preglede za zaposlenike s koštanim oboljenjima i fizikalnom terapijom, primanje psihološke potpore kao i preventivno cijepljenje protiv gripe
- sportska udruga PBZ Standard je tijekom 2019. u prosjeku imala 2.000 članova. Udruga za športsku rekreaciju i unapređenje zdravlja pokrenuta je u svrhu postizanja boljeg zdravlja i općenite dobrobiti članova udruge, te danas nudi, organizira i koordinira sportsku rekreaciju i aktivnosti za članove udruge diljem Republike Hrvatske te neprestani rad na poboljšanju rekreacijskih i sportskih aktivnosti;
- tijekom 2019. organizirano je 12 raznih sportskih susreta, natjecanja i amaterskih liga u zemlji i inozemstvu (sudjelovanje preko 300 sudionika), od čega su 2 sportska susreta uključivala djecu zaposlenika/članova Udruge (preko 100 djece uključeno)
- jačamo kultura bicikliranja i putovanja na posao s pomoću tog ekološki najprihvatljivijeg prijevoznog sredstva jačaju – samo u centrali imamo zajednicu od 120 zaposlenika koji svakodnevno dolaze biciklom na posao; zaposlenici na raspolaganju imaju svlačionice s tuševima za bicikliste i neprestano nastojimo pružati više prostora za parkiranje bicikala oko zgrade. Biciklisti imaju vlastiti kolumnu na intranetu Banke, u kojoj objavljujemo sve vijesti o poboljšanju uvjeta za bicikliste
- glavni kanal interne komunikacije je mjesečnik PBZXpress. Pokrenuli smo ga 2006. godine radi poboljšanja unutarnje višesmjerne komunikacije, jačanja osjećaja pripadnosti PBZ Grupi te poboljšanja zadovoljstva poslom. Od tada mjesečnik od 16 stranica izlazi redovito. Članke pišu isključivo zaposlenici, njih preko 730 tijekom trinaest godina. Novine se od 2018. tiskaju na recikliranom papiru a dostupno je i digitalno izdanje.
- od potpisivanja Povelje o raznolikosti u Hrvatskoj (2017.), PBZ je povećao osviještenost o važnosti primjene raznolikosti i uključenosti u svakodnevno poslovanje kroz natječaje i tematski ciljne radionice na kojima je sudjelovalo preko 190 zaposlenika

\*PBZ Grupa/Banka nije pripremila Nefinancijsko izvješće u skladu sa zahtjevima regulative o objavi nefinancijskih informacija budući da je prema lokalnoj regulativi izuzeta od te obveza kao društvo kći čije su nefinancijske informacije uključene u konsolidirano nefinancijsko izvješće Intese Sanpaolo S.p.A

# Pregled aktivnosti u okviru PBZ programa društveno odgovornog poslovanja

(nastavak)

## BRIGA ZA ZAPOSLENIKE (NASTAVAK)

- od 2014. Privredna banka Zagreb nosi naslov Mamforce Company i jedno je od prvih poduzeća u Hrvatskoj kojemu je dodijeljen certifikat. Otad i dalje radimo na poboljšanju prakse u području obiteljskih obveza i rodne jednakosti te ravnoteže između poslovnog i privatnog života zaposlenika što je okrunilo i priznanje 'Poslodavac prijatelj obitelji'
- Za djecu zaposlenika Banke organizirali smo tijekom dva adventska vikenda posebne kino projekcije i time pružili priliku za obiteljsko druženje i stvaranje novih zajedničkih uspomena. Na projekcije se odazvalo 815 naše djece i gotovo isto toliko roditelja, prijatelja i pratnji.
- PBZ-ov korporativni vrtić Čigra, otvoren 2012., trenutačno pohađa 85 djece. Otvaranjem vrtića postali smo jedan od rijetkih poslodavaca koji svojim zaposlenicima na taj način pruža bolje radne uvjete. Ova vrsta skrbi ukazuje na naglasak koji PBZ Grupa stavlja na obitelj kao najvažniju životnu vrijednost i svoje zaposlenike kao najvažniji resurs. Vrtić je do danas primio ukupno 623 djece. Dodanu vrijednost za zaposlenike predstavlja i Odluka Uprave Banke da sufinancira dio troška vrtića za svako upisano dijete.

## PRIZNANJE „POSLODAVAC PRIJATELJ OBITELJI“ ZA 2019. GODINU

Ministarstvo za demografiju dodijelilo je priznanje „Poslodavac prijatelj obitelji“ za 2019. godinu poduzećima s najkvalitetnijim rješenjima u promišljanju kako biti kvalitetan partner zaposlenicima te im osigurati više od propisanih radnih uvjeta. U kategoriji velikih poduzeća dodijeljeno je priznanje Privrednoj banci Zagreb koja je prepoznata kao najbolji primjer poduzeća koja u svojoj kategoriji provode mjere u smjeru obiteljsko-poslovne ravnoteže.



Cilj je projekta senzibilizacija poslodavaca i javnosti za razumijevanje potreba zaposlenih majki i očeva, poticanje društva na zaštitu i osnaživanje obitelji te isticanje pozitivnih mjera koje poslodavci provode, a usmjerene su na poboljšanje kvalitete života zaposlenika.

## ZAŠTITA NA RADU

Kao odgovor na potrebnu daljnju standardizaciju na međunarodnoj razini u dijelu zaštite na radu, PBZ je usvojila 'Pravila za sustave upravljanja zaštitom na radu' koja su proširena na sve međunarodne banke članice Intesa Sanpaolo grupe.

Definiranje povjerenika zaštite na radu prvi je korak ka novom okviru za provođenje sustava upravljanja svim aktivnostima vezanim za ovo područje, u skladu sa strategijom matične banke u dijelu zaštite na radu i krajnjim ciljem usklađivanja s međunarodnim standardom ISO 45001.

## OBRAZOVANJE I STRUČNI RAZVOJ ZAPOSLENIKA

Tijekom 2019. godine, 3.844 zaposlenika Banke sudjelovalo je u barem jednoj razvojno-edukacijskoj aktivnosti te je ukupno ostvareno 27.340 trening dana, odnosno 158.398 trening sati. U prosjeku, realizirali smo 7,1 trening dan po zaposleniku.

- Banka redovito ulaže u razvoj korporativnog znanja u okviru projekta „PBZ Poslovna škola“. Tijekom 2019. upisano je novih 94 zaposlenika u 13. generaciju polaznika, te je tijekom godine neki oblik programa aktivno pohađalo 236 sudionika.
- Pokrenuto je 5 novih tečajeva na platformi LMS uključujući Program za kontinuiranu edukaciju članova Nadzornog odbora i Uprave Banke
- Tijekom 2019. edukacijske aktivnosti bile su fokusirane na usklađivanje s regulatornim zahtjevima – uspostavili smo tri interna regulatorna registra zaposlenika kvalificiranih za pružanje investicijskih usluga (uključujući 326 novo certificirana zaposlenika), posredovanje u osiguranju (uključujući 774 obnovljena certifikata i 139 nova certifikata) i sudjelovanje u kreditnom procesu.
- 1.709 zaposlenika prošlo je interni trening 'Sprečavanje pranja novca'
- 1.847 zaposlenika položilo je internu edukaciju i ispit 'Praćenje usklađenosti'
- 3.044 dana osposobljavanja provedeno je u e-učenju i/ili putem online kanala

- 272 zaposlenika osposobljena su za nošenje s promjenama u okviru radionice „Upravljanje promjenama“ u sklopu uvođenja novog modela usluge u poslovnica
- Banka je pružila financijsku potporu više od 38 svojih zaposlenika upisanih na diplomatske i poslijediplomske studije, kao i (su)financirala članstvo 21 zaposlenika u stručnim profesionalnim udruženjima
- tijekom 2019. PBZ Grupa ponudila je mogućnost obveznog stažiranja i prakse za 27 studenata i učenika
- trajno visoka razina suradnje s hrvatskim i međunarodnim sveučilištima u svrhu poticanja, zajedničkog osmišljavanja i pružanja obrazovnih programa u području financija i bankarstva;

## BRIGA ZA ZAJEDNICU

### PBZ volontira



Najljepši dar koji si možemo darovati jest pomoć i potpora. S time u vidu Privredna banka Zagreb djeluje kao potpisnik Povelje o volontiranju i nastavlja svoju tradicionalnu humanitarnu kampanju pod nazivom „PBZ volontira“ u kojoj su naši volonteri udružili snage kako bi pružili donacije i pomoć ustanovama koje pružaju skrb osobama nižeg socioekonomskog statusa, osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju. Cilj akcije jest pružiti neposrednu pomoć i ojačati vezu između naših zaposlenika te korisnika i djelatnika ustanova koje skrbe za najranjivije skupine građana (Udruga „Mali zmaj“, Ambidekster klub Zagreb, Caritasova kuća bl. Alojzija Stepinca u Brezovici, Dnevni boravak djece „Dr. Antun Bogdan“ u Čakovcu, Centar za odgoj i obrazovanje „Juraj Bonačić“ Split, Centar za odgoj i obrazovanje „Ivan Štark“ u Osijeku, Pučka kuhinja i socijalna samoposluga Zadar, Pučka kuhinja

Caritasa Varaždinske biskupije, Caritas Dubrovačke biskupije – ured i skladište). Akcija je provedena u osam gradova: Varaždinu, Čakovcu, Osijeku, Dubrovniku, Splitu, Rijeci, Zadru i Zagrebu od 09. do 13. prosinca. Ovo je peta volonterska akcija od 2016. s kojom smo ukupno obuhvatili 379 kolegica i kolega.



### Umjetnost štednje

U okviru međunarodne inicijative grupe Intesa Sanpaolo i projekta Umjetnost štednje, kojim je uvedeno strateško volontiranje u svrhu educiranja mladih u području financija, PBZ je uspostavio tim od 50 EduVolontera, koji su dosad održali više od 215 radionica u 57 škola diljem Hrvatske. Od 2017. godine naši volonteri organiziraju radionice u osnovnim školama po edukacijskom formatu Muzeja štednje Intese Sanpaolo pod nazivom „Djeca i štednja“ i „Ti odlučuješ“ te u srednjim školama pod nazivom „Financijski savjetnik“. Ujedno nas iskazan velik interes škola motivira i na razvoj novih društveno odgovornih inicijativa i edukacija u sklopu toga projekta. Stoga je naš volonter pripremio dodatnu edukaciju za starije učenike osnovnih škola i za srednjoškolce na temu 'Sigurnost na Internetu'.



# Pregled aktivnosti u okviru PBZ programa društveno odgovornog poslovanja

(nastavak)

## BRIGA ZA ZAJEDNICU (NASTAVAK)

### Umjetnost štednje (nastavak)

U suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom u sklopu projekta „Više znamo, bolje razumijemo“ Banka četvrtu godinu zaredom sudjeluje u edukaciji učenika srednjih škola u Zagrebu. Glavne teme edukacije odnose se na osnove financijske pismenosti kao što su pojmovi i principi poslovanja banaka, štednja i osiguranje depozita, platne kartice, plaćanje preko interneta, mobilno bankarstvo i upravljanje osobnim financijama.



### STEM Stipendije

Tijekom 2019. pokrenuli smo program stipendiranja za studente u području STEM-a za naredno trogodišnje razdoblje (2019.-2021.) i do kraja godine dodijelili 30 stipendija studentima viših godina STEM profila. Svrha programa stipendiranja jest poticati studente na postizanje izvanrednih rezultata tako da im se omogućuje da se više usmjere na svoje studentske obveze.



### Nagrada „Zlatni indeks“

Privredna banka Zagreb dobitnik je nagrade Zlatni indeks u kategoriji posebne nagrade povjerenstva. Ovu nagradu studentska Udruga eStudent dodjeljuje poduzeću koje se svojim iznimnim djelovanjem i velikim doprinosom istaknulo

u više kategorija te već duži niz godina podupire studentske inicijative, a studente smatra kapitalom budućnosti.

## DONACIJE I SPONZORSTVA

Privredna banka Zagreb putem sponzorstava i donacija želi doprinijeti i pokazati svoju odgovornost prema široj zajednici. Tijekom 2019. ukupno je dodijeljeno 4 milijuna kuna za donacije i sponzorstva kojima smo podržali projekte s područja kulture, znanosti i obrazovanja, te sportska natjecanja. Dugogodišnjim sudjelovanjem u društvenom životu kroz sponzorstva i donacije želimo doprinijeti razvoju i općenito boljoj kvaliteti života u Republici Hrvatskoj. PBZ aktivno sudjeluje u brojnim društvenim projektima kojima je cilj poboljšanje standarda društva u cjelini a kojih su nosioci ustanove, institucije, udruge a nerijetko je i sama Banka inicijator niza društveno korisnih projekata. Donacije se dodjeljuju za različite programe s područja obrazovanja, kulture i sporta te u svrhu poboljšanja zdravlja a namijenjene su prvenstveno djeci i socijalno osjetljivim skupinama, kao što su donacije Humanitarnoj zakladi za djecu Hrvatske, Zakladi Ana Rukavina, Klinici za dječje bolesti Zagreb, Udruzi Krijesnica, donacije tradicionalnim kulturnim manifestacijama Varaždinske barokne večeri, Jazz is Back BP Festival Grožnjan, Festivalu kajkavskih popevki i brojne druge.

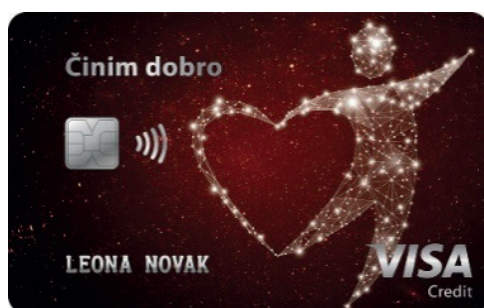
PBZ pruža stalnu potporu i brojnim projektima s područja kulture, sporta i znanosti, čime doprinosi dugoročnom razvoju u tim društvenim područjima. Tijekom 2019. pružili smo potporu brojnim kulturnim događanjima, kao što je na primjer sponzorstvo izložbe *MONTELUPO ROSSO SE-CRET Devet stoljeća toskanske keramike* nastale u suradnji s Talijanskog instituta za kluturu i Muzeja za umjetnosti i obrt ili pak sponzorstvo kulturno – povijesne manifestacije *Srednjovjekovni ljetni festival "18. Rabska fjera"*.

## HUMANITARNI PROJEKT „ČINIM DOBRO SVAKI DAN“

American Express kartica sa srcem izašla je na tržište 2008. Nastala je radi pružanja pomoći izuzetno važnim projektima za daljnji rast i razvoj zajednice. Za svako plaćanje ovom karticom PBZ Grupa donira 1 kunu humanitarnom projektu „Činim dobro svaki dan“, čime se pomaže projektu „Praćenje djece s neurorizicima“ Ministarstva zdravstva i projektu „Za bolji život djece u domovima socijalne skrbi“, koji je pokrenulo Ministarstvo za demografiju, obitelji, mlade i socijalnu politiku. Za Visa karticu sa srcem, koja će od 1. siječnja 2020. zamijeniti American Express karticu sa srcem, nema početnih obveznih naknada za uporabu u prvoj godini i PBZ Card donira 15 kuna od svake članarine

osnovnih članova i 10 kuna od članarine dodatnih članova od druge godine uporabe. Ostali korisnici Premium Visa kartica PBZ Carda mogu pomoći projektu donacijom svojih nagradnih Premium Rewards bodova. Osim navedenoga, donacije su moguće preko internetske stranice **www.cinimdobro.hr** za sve korisnike vlasnike Visa, Mastercard i Maestro kartica, neovisno o banci izdavatelja.

Dugoročni i trajni projekt pružanja pomoći zajednici u kojoj djelujemo tijekom 2019. također je polučio izvrsne rezultate. Od 2008., kada je projekt pokrenut, do kraja prošle godine prikupili smo gotovo 19 milijuna kuna. Do kraja prošle godine provedeno je ukupno 40 donacija, uključujući 29 donacija bolnicama diljem zemlje u svrhu kupnje medicinske opreme te jedanaest donacija ustanovama za socijalnu skrb za kupnju potrebne opreme. Tijekom 2019. u okviru ovog projekta provedene su tri nove donacije, i to: Centru za rehabilitaciju "Mala Terezija" u Vinkovcima, Općoj bolnici dr. Ivo Pedišić u Sisku te Odgojnom domu Ivanec. Sve su donacije detaljno opisane na web stranici projekta: **www.cinimdobro.hr**



## BRIGA ZA OKOLIŠ

Glavna načela na kojima se temelji naša politika zaštite okoliša jesu smanjenje otpada, postupno poboljšanje energetske učinkovitosti te pridavanje pozornosti posljedicama koje naše odluke imaju na okoliš i društvo. Sukladno pravilima i pristupu matične banke, trajno pratimo svoju potrošnju energije i želimo raznim aktivnostima smanjiti potrošnju te istovremeno povećavamo znanje svojih zaposlenika o važnosti brige za okoliš. Redovno šaljemo personalizirane poruke e-pošte našim zaposlenicima kojima ih podsjećamo da ne zaborave isključiti računala nakon radnog vremena, isključiti klimatizacijski uređaj i grijanje tijekom vikenda, odvajati papirnati otpad od ostalog otpada koji će se reciklirati.

U svrhu promicanja ideje zaštite okoliša i podizanja razine osviještenosti o ovom gorućem problemu, svakog 5. lipnja provodimo kampanje u svrhu obilježavanja **Svjetskog dana okoliša**. Ovaj se dan obilježava na godišnjicu Konferencije Ujedinjenih naroda održane u Stockholmu (1972.), koja je bila posvećena okolišu i na kojoj je usvojen Program Ujedinjenih naroda za okoliš (UNEP).

Papirnati otpad, bio otpad, plastika i miješani otpad zasebno se prikupljaju i preuzima ih ugovorno poduzeće, koje ih zatim ekološki zbrinjava. Ugovorno poduzeće također odvaja, prikuplja i uklanja opasni otpad, kao što su patrone, u skladu sa zakonom i propisima.

U skladu s novim zakonom o zaštiti okoliša, naša dva voditelja odjela za gospodarenje otpadom u prosincu 2015. uspješno su završila trodnevni trening.

### Potrošnja papira

Obostrano kopiranje dokumenata, što smo uveli kao standardnu postavku, omotnice koje se mogu višekratno koristiti te ostale aktivnosti koje idu u tom smjeru rezultirali su stalnim smanjenjem potrošnje papira, koja je ove godine iznosila 357 600 kg.

Tijekom posljednjih sedam godina ostvarili smo smanjenje potrošnje papira za otprilike 100 000 kg i neprestano povećavamo uporabu recikliranog papira. Isto tako, od lipnja 2012. sve omotnice i papir za ispis koje koristi Banka rade se od recikliranog papira, uključujući i A4 papir za automatsko slaganje papira.

### Potrošnja energije

Instaliranje LED rasvjete u svrhu smanjenja potrošnje energije za osvjjetljenje postala je ustaljena praksa. Prilikom zamjene istrošene opreme pridajemo pozornost tome da se takva oprema zamjenjuje opremom optimalnih značajki. Klasične žarulje mijenjaju se rasvjetom u LED tehnologiji,

# Pregled aktivnosti u okviru PBZ programa društveno odgovornog poslovanja

(nastavak)

## BRIGA ZA OKOLIŠ (NASTAVAK)

### Potrošnja energije (nastavak)

klima-uređaji inverter tehnologijom s većim stupnjem energetske učinkovitosti, kod izgradnje se rabi materijal i elementi kvalitetnih izolacijskih svojstava, za reklamne znakove koristi se LED svjetlo, a instalirana je i ventilacija s povratom topline.

Kao rezultat napora u tom smjeru u siječnju 2013. postali smo službeni partner u **programu GreenLight**.

Tijekom 2019. potrošili smo ukupno 19.431,7 MWh. Na razini PBZ Grupe (uključujući Sloveniju te Bosnu i Hercegovinu) potrošeno je ukupno 24.069,1 MWh.

Tijekom 2019. u prostorijama Banke ugrađena je sljedeća energetska učinkovita oprema:

- LED rasvjeta postavljena je u poslovnica Kutina, Zagreb Dubrava, Zagreb Cibona, Čakovec Park, Split Kod kazališta, Split Pojišan, Split Gripe, Slavonski Brod Centar, Vinkovci Duga Ulica
- dizalice topline zrak-voda postavljene su u poslovnicu Pula Šijana (2 komada)
- rekuperatori zraka postavljeni su u poslovnica Slavonski Brod Centar i Vinkovci Duga Ulica
- dizalica topline VRV postavljena je u poslovnici u Split Pojišan i Split Kod kazališta
- sustav za bilježenje podataka uveden je u poslovnici Kutina, Zagreb Dubrava, Čakovec Centar, Split Gripe i Opuzen

Kako bismo doprinijeli smanjenju emisija ugljikova dioksida, poduzimamo niz aktivnih mjera. Stari automobili Banke za dijeljenje prijevoza zamijenjeni su ekološki prihvatljivim vozilima s niskim emisijama CO<sub>2</sub>. Trenutačno u sustavu dijeljenja prijevoza:

- 49 % vozila ispunjava normu Euro 5
- 51 % vozila ispunjava normu Euro 6

U 2019. godini nabavljen je i prvi električni automobil za bančin vozni park.

Što se tiče daljnjih planova, nastaviti ćemo provoditi mjere u skladu s Politikom zaštite okoliša kako bismo poticali odgovorno korištenje prirodnih izvora, osobito učinkovito korištenje energije i papira te održivo gospodarenje otpada. Nadalje, nastojat ćemo poboljšati osposobljavanje zaposlenika te obavještavati javnost i podizati razinu osviještenosti o pitanjima zaštite okoliša.

**Za više informacija o našim projektima i inicijativama posjetite PBZBlog <http://pbzblog.pbz.hr/>**