Javno - Public

INTESA SANPAOLO BANKA
Bosna i Hercegovina

Informacija o obradi ličnih podataka
Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH

(u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH)

Javno - Public

SADRŽAJ

1. UVODNE INFORMACIJE O REGULATIVI BOSNE I HERCEGOVINE O ZAŠTITI VAŠIH LIČNIH PODATAKA 3
2. PODACI O KONTROLORU PODATAKA 3
3. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA 4
4. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE 4
5. KATEGORIJE PRIMAOCA VAŠIH LIČNIH PODATAKA 14
6. PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE 15
7. RAZDOBLJE ČUVANJA LIČNIH PODATAKA 16
8. PRAVA NOSILACA PODATAKA 16
9. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA LIČNIH PODATAKA 18
10. ZAJEDNIČKI KONTROLORI PODATAKA 19

Javno - Public

Informacija o obradi ličnih podataka
fizičkih osoba u poslovanju sa poslovnim subjektima
(u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH)

1. UVODNE INFORMACIJE O REGULATIVI BOSNE I HERCEGOVINE O ZAŠTITI VAŠIH LIČNIH PODATAKA

Vaše lične podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon). Zakon sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada ličnih podataka obavlja u skladu sa pravima i temeljnim slobodama ljudi.

Ova Informacija o obradi ličnih podataka (u daljem tekstu: Informacija) uključuje zahtjeve Zakona.

U skladu sa članom 15. Zakona ovom Informacijom kao kontrolor podataka pružamo Vam kao nosiocu podataka obavijest o tome kako obrađujemo Vaše lične podatke, koja prava imate u vezi sa obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše lične podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših ličnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ova Informacija odnosi se na svaku fizičku osobu koja je zatražila ili primila bankarsku i/ili finansijsku uslugu od Banke, kao i na sve ostale fizičke osobe koje su učesnici određenih direktnih ili indirektnih poslovnih odnosa sa Bankom ili su na bilo koji način povezani ili će biti u vezi sa Bankom kao kontrolorom podataka (npr.: solidarni dužnici, založni dužnici, jamci, punomoćnici, skrbnici, nasljednici, zastupnici maloljetnih osoba ili pravnih osoba, druge fizičke osobe povezane sa poslovnim subjektom, a čiji su lični podaci predmet obrade i dr.).

2. PODACI O KONTROLORU PODATAKA

Ko je odgovoran za obradu Vaših podataka i koga možete kontaktirati u vezi sa tim?
Kontrolor podataka je Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, JIB 4200720670007, (u daljem tekstu: Banka). Banka obrađuje Vaše lične podatke u svrhe navedene u ovoj Informaciji.
Kontakt podaci:
Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
Milana Preloga 12A
71 000 Sarajevo
Tel. +38733497555
Fax. +387 33 49 75 89
E-mail: sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba

Ako je Banka zajednički kontrolor Vaših ličnih podataka u skladu sa članom 28. Zakona sa još nekim drugim kontrolorom podataka, na temelju zajedničke poslovne saradnje i/ili s osnova korištenja neke zajedničke usluge i/ili legitimnog interesa Banke i treće osobe, dodatne informacije u vezi sa zaštitom i obradom Vaših ličnih podataka, osim od Banke, možete zatražiti i od drugog kontolora iz tačke 10. ove Informacije. U tom slučaju, kao nosioc podataka, možete ostvarivati svoja prava iz Zakona u vezi sa svakim kontrolorom pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

3. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Banka je imenovala Službenika za zaštitu ličnih podataka (engl. 'Data Protection Officer) kako to zahtijeva član 39. Zakona.
Vezano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših ličnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Zakonom, a kako je navedeno u dijelu ove Informacije pod nazivom Prava nosioca podataka, možete se obratiti Službeniku za zaštitu ličnih podataka na sljedeće kontakt adrese:

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina.
Službenik za zaštitu ličnih podataka
Milana Preloga 12A
71000 Sarajevo
E-mail adresa: sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba

4. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE

Informacije o Vašim ličnim podacima dobivamo ili od Vas kao nosioca podataka ili iz nekog drugog izvora ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrsi obrade, ali samo u obimu koji je nužan za ispunjenje neke svrhe (npr. za izvršenje nekog ugovora ili za radnje koje prethode sklapanju nekog ugovora ili u svrhu poštovanja pravnih obaveza Banke kao kontrolora podataka na temelju nekog propisa ili u svrhu legitimnog interesa kontrolora ili na temelju Vaše saglasnosti).

Ako informacije o Vašim podacima dobivamo iz nekog drugog izvora, o tome ćete biti obaviješteni na način i u rokovima iz člana 16. Zakona.

Informaciju o kategorijama Vaših ličnih podataka koje Banka obrađuje vezano za određenu vrstu bankarske i/ili finansijske usluge koju pruža ili kao kontrolor ili kao zajednički kontrolor u skladu sa članom 28. Zakona, a koje nisu sadržane u ovoj Informaciji, Banka će Vam pružiti prilikom njihova prikupljanja (čl. 15. Zakona) u pisanom obliku ili drugim sredstvima komunikacije (npr. elektronskim putem). Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti i usmenim putem pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen, te Vas Banka u tom

slučaju, ako postoje sumnje vezane uz Vaš identitet, može zatražiti dodatne informacije neophodne za utvrđivanje Vašeg midentiteta.

Ako Banka obrađuje Vaše lične podatke koji nisu prikupljeni od Vas neposredno (npr. ako ste zastupnik ili prokurist neke pravne osobe, ovlaštenik po računu pravne osobe, osoba za kontakt neke pravne osobe vezana za posebnu saradnju Banke i poslovnog subjekta, i sl.), bit ćete obaviješteni o obradi podataka unutar razumnog roka nakon dobivanja ličnih podataka, a najkasnije u roku od mjesec dana, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade ličnih podataka, bilo neposredno na Vašu poslovnu e-mail adresu ili drugu uobičajenu kontakt adresu koja se koristi u komunikaciji sa pravnom osobom ili u trenutku prve komunikacije sa Vama.

Banka nije dužna postupiti u skladu sa prethodno navedenim ako već od ranije imate spoznaje o ovim obradama ili već imate informaciju o tome ili bi pružanje takvih informacija bilo nemoguće ili bi predstavljalo nesrazmjerne napore ili je dobivanje takvih informacija izričito propisano pravom BiH kojem podliježe Banka, kao kontrolor, a koje predviđa odgovarajuće mjere zaštite legitimnih interesa Vas kao nosioca podataka ili ako lični podaci moraju ostati povjerljivi u skladu sa obavezom čuvanja poslovne tajne koju uređuje pravo BiH.

Određene lične podatke koje ste dali Banci i/ili članicama Grupe PBZ/Intesa Sanpaolo obrađujemo kako bismo centralizirano, kvalitetno i odgovorno upravljali rizicima na nivou Grupe PBZ/Intesa Sanpaolo kojoj Banka pripada u inostranstvu, a na što nas obavezuju propisi BiH i Europske unije, prema sjedištu matične kompanije. Također, određene podatke dobivamo i u Vašim uputama za plaćanje, zatim podatke koji proizlaze iz korištenja različitih aplikacija koje su povezane sa korištenjem neke ugovorene usluge (uključivo podatke o geolokaciji, podatke koji proizlaze iz web usluga itd.).

KOJE KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO?

(A) Osnovni identifikacijski podaci

Kako bismo uspostavili poslovni odnos sa Vama i/ili Vam pružili neku finansijsku uslugu, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski podaci.

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa sa Vama i/ili utvrđivanja i provjere Vašeg identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili pravnih obaveza Banke (npr. po Zakonu o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ili po osnovu Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) propisa kojim se strane finansijske institucije obavezuju da će poreznim vlastima SAD (U.S. IRS) dostavljati podatke o SAD poreznim obaveznicima) prikupljamo Vaše lične podatke, kao što su: ime i prezime, datum, mjesto i država rođenja, jedinstveni matični broj / jedinstveni identifikacioni broj, ime oca, spol, država, entitet, općina, mjesto i adresa prebivališta/boravišta, podaci o identifikacijskoj ispravi, fotokopija

identifikacijske isprave, dokument o prijavi prebivališta, državljanstvo/državljanstva, država porezne obaveze, porezni identifikacijski broj, podaci o zaposlenju, podaci o političkoj izloženosti, razlog uspostave poslovne saradnje, podaci o izvoru sredstava, PIO broj (za korisnike penzija putem tekućeg računa u Banci). Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora sa Bankom ili uspostavljanja poslovnog odnosa.

(B) Ostale kategorije podataka

Osim osnovnih identifikacijskih podataka pod (A) u određenim slučajevima obrađujemo i Vaše podatke za kontakt i to primjerice Vašu kontakt adresu za primanje određenih obavijesti, broj telefona, broj mobilnog uređaja, e-mail adresu i to bilo u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. ugovoreni način obavještavanja po pojedinom proizvodu i sl.) i/ili obavještavanje u slučaju sprječavanja potencijalnih platno-prometnih i/ili kartičnih i drugih prevara i/ili direktnog marketinga i/ili u slučaju da ste nam dali saglasnost. Neki od ovih podataka mogu biti obavezni za izvršenje određenog ugovora ako je pružanje određene usluge uvjetovano npr. korištenjem mobilnog uređaja, te odbijanje davanja takvog podatka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanje određenog ugovora sa Bankom.

Podatke o spolu prikupljamo ili možemo prikupljati u svrhu prilagođenog obraćanja u komunikaciji sa Vama prilikom slanja različitih obavijesti koje proizlaze iz određenog ugovornog odnosa ili su vezane uz obraćanje na temelju Vaše saglasnosti koju ste nam dali. Obradom mogu biti obuhvaćene i neke posebne kategorije ličnih podataka, a što je detaljnije uređeno u tački 9. ove Informacije.

Kopiju Vašeg ličnog identifikacijskog dokumenta (službenog dokumenta sa fotografijom) kao i potvrdu o mjestu prebivališta koristimo u svrhu pravnih obaveza Banke kao kontrolora po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti i/ili u svrhu provjere i potvrde Vašeg identiteta prilikom ugovaranja i korištenja određene usluge ili ažuriranja Vaših podataka, kao i u slučaju legitimnih interesa Banke u pogledusprječavanja prevara (npr. zaštita od krađe identiteta - recital 47. Opće uredbe o zaštiti podataka). Banka će od Vas zahtijevati dostavu kopije novog identifikacijskog dokumenta nakon isteka dokumenta koji je banci predočen.

Ako se obraćate kontakt centru Banke telefonskim putem i/ili ako Vas Banka povratno kontaktira i/ili ako je za provedbu određene transakcije ugovoren telefonski razgovor, u određenim slučajevima Banka snima telefonske razgovore, o čemu ćemo Vas prethodno upozoriti. Ovisno o predmetu razgovora (npr. prigovor i sl.) te ako je pritom potrebno utvrditi Vaš identitet, Banka može od Vas zatražiti i neke druge lične podatke nužne za provjeru Vašeg identiteta.

Javno - Public

Ako nam se obraćate putem internetske stranice Banke (web kontakt forme ili web chatom) te očekujete od nas povratnu informaciju i ponovno kontaktiranje vezano na Vaš upit, u tom slučaju potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski i kontakt podaci kao što su ime i prezime, broj telefona/ mobilnog uređaja, e-mail adresa, vrsta upita. Lični podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima ni cjelokupnoj javnosti.

Ovisno o vrsti proizvoda i usluge koju namjeravate koristiti, uz osnovne identifikacijske podatke, prikupljamo i obrađujemo i neke druge Vaše podatke nužne za izvršenje ugovora ili radnji koje prethode sklapanju ugovora ili ispunjenje neke zakonske obaveze ili legitimnog interesa banke ili treće strane ili na temelju Vaše saglasnosti, a sve u skladu sa pravnim osnovama obrade kako je to navedeno u članu 8. Zakona i ovoj tački.

Radi informisanja o pojedinim kategorijama ličnih podataka u nastavku Vam dajemo informativni pregled pojedinih kategorija ličnih podataka koji su vezani uz određenu vrstu bankarske i/ili finansijske usluge ili uz neki drugi poslovni odnos sa Bankom.

Ako neke kategorije ličnih podataka nisu sadržane u ovom dokumentu, o istima će Vas Banka informisati u trenutku njihovog prikupljanja bilo usmeno ili na neki drugi način primjeren specifičnostima određenog poslovnog odnosa, npr. putem zahtjeva za kredit, ugovora o bankarskoj i/ili finansijskoj usluzi i/ili informacijama o pojedinoj usluzi koju Banka pruža, samostalno i/ili zajedno sa drugim kontrolorom ili na način i u slučajevima iz člana 16. Zakona.

Povremene platne transakcije - U svrhu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca I finansiranja terorističkih aktivnosti BIH Banka je obavezna ukoliko provodite:

- transakciju u iznosu od 5.000 KM ili višeutvrditi i provjeriti Vaš identitet te provesti dubinsku analizu prikupljanjem informacija o platitelju i primatelju plaćanja (npr. ime i prezime platitelja i primatelja, primateljev broj računa za plaćanje, adresa platitelja, podatke o službenom ličnom identifikacionom dokumentu platitelja uključujući kopiju istog, JMB platitelja, datum rođenja, podatak o političkoj izloženosti, datum i mjesto rođenja platitelja)
- transakciju u vrijednosti manjoj od 5000 KM utvrditi i provjeriti Vaš identitet prikupljanjem informacija o platitelju i primatelju (npr. ime I prezime platitelja i primatelja, primateljev broj računa za plaćanje, adresa platitelja, podatke o broju ličnog identifikacijskog dokumentu platitelja, JMB platitelja, datum rođenja platitelja).

Lični podaci prikupljeni u svrhu obavljanja povremenih platnih transakcija čuvaju se na vremensko razdoblje u skladu sa rokovima čuvanja propisanom Zakonom o sprječavanju pranja novca I finansiranja terorističkih aktivnosti BIH, a to je 10 godina od dana provedene transakcije.

Krediti - Za izradu ponude nekog kredita (npr. informativnog izračuna kredita na Vaš zahtjev) i/ili analizu kreditnog zahtjeva i/ili odobrenja kredita i/ili izvršavanja ugovora o kreditu, kao i radnji koje prethode odobrenju kredita, uz Vaše identifikacijske podatke pod (A), kao i

Javno - Public

identifikacijske podatke drugih sudionika u kreditu (npr. sudužnici, jamci, založni dužnici ili neki drugi sudionici) u svrhu procjene Vaše finansijske situacije i kreditne sposobnosti, te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz ponuđeni kredit prilagođen Vašim potrebama i mogućnostima, upravljanje rizicima, ispunjenje regulatornih zahtjeva u BiH, potrebni su nam i Vaši ostali podaci kao što su podaci o Vašem: bračnom statusu, osobama sa kojima ste povezani (npr. podaci o bračnom drugu ili članu uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe sa kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti), stručnoj spremi, zaduženjima u drugim kreditnim i financijskim institucijama, podaci iz dostupnih kreditnih registara u skladu sa propisima koji uređuju kreditiranje, što obuhvaća i, primjerice, podatke o tome da li ste dužnik, sudužnik, jamac u drugim kreditnim ili financijskim institucijama, kao i svi ostali podaci i informacije o tome da li ste izloženi ili možete biti izloženi određenom riziku temeljem pojedinog ugovornog odnosa Vas ili osoba sa kojima ste povezani, podaci o stanovanju, podaci o vrsti kreditne kartice koju koristite, podaci o broju članova porodice, podaci o broju izdržavanih članova i slično.

Podatke o Vašem statusu zaposlenja, visini primanja, rashodima, potrošnji i sl. obrađujemo kako bismo mogli procijeniti jedan od izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate kredita iz Vaših primanja kao primarnog izvora otplate Vaših obaveza. Vaše podatke kod odobravanja određenih vrsta kredita obrađujemo i automatiziranom obradom (uključujući profiliranje). U tom slučaju imate pravo zatražiti ljudsku intervenciju prilikom donošenja odluke i/ili uložiti prigovor, što je detaljnije opisano u tački 8ove Informacije. Banka može određene operativne aktivnosti vezane za kredite eksternalizirati odnosno povjeriti trećim stranama koji ispunjavaju visoke nivoe sigurnosti i zaštite u skladu sa članom 30. Zakona (npr. u slučaju određenih operativnih aktivnosti koje prethode odobrenju kredita ili u slučaju naplate neplaćenih potraživanja i sl.). U tom se slučaju obrađuju i Vaši lični podaci potrebni u te svrhe. Također, kod procjene Vaše kreditne sposobnosti i procjene sposobnosti urednosti ispunjenja obaveza Banka će tražiti od Vas izvještaje iz centralnog registra kreditau BiH, koji vodi Centralna Banka BiH, a sve u skladu sa zakonskim obavezama banke u vezi sa propisima iz oblasti zaštite korisnika finansijskih usluga i odluka nadležnog regulatornog tijela za banke. Kod nekih kredita obrađujemo i podatke o Vašem transakcijskom računu u Banci ili nekoj drugoj banci radi provjere urednosti poslovanja i/ili visine i/ili redovnih isplata Vaših primanja radi izračuna kreditne sposobnosti i/ili isplate odobrenog kredita ili plaćanja kredita ako se na taj način plaća kredit (npr. isplata kredita, ugovaranje trajnog naloga i sl.).

Za potrebe kredita koji su vezani uz neku kreditnu karticu (npr. revolving krediti i sl.), osim ovih podataka, obrađujemo i podatke koji se navode u Zahtjevima koje ste dali kao nosilac podataka, bilo Banci ili trećoj strani koja je sa Bankom zajednički kontrolor podataka, uz primjenu drugih obrada potrebnih za odobravanje kredita.

Za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i sl.) Banka obrađuje podatke vezane uz vlasnike nekretnina ili depozita ili nekog drugog prava na kojem se zasniva založno pravo. Isto tako kod određenih vrsta kredita (npr. stambeni krediti) prikupljamo podatke o bračnim drugovima i sa njima izjednačenim osobama (izvanbračni drug, životni partneri), a u skladu sa odredbama Porodičnog zakona

(npr.: bračna stečevina, i dr.). Ako se Vaš kredit odobrava uz osiguranje založnim pravom na nekretnini i ako je Banka tražbinu po tom kreditu osigurala kod osiguravajućeg društva temeljem ugovora o osiguranju koji je kao osiguranik sklopila sa osiguravajućim društvom kao osigurateljem, podaci se razmjenjuju između Banke i tog osiguravajućeg društva samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora uz poštovanje svih tehničkih i organizacijskih preduvjeta i zaštite Vaših podataka.

Ako se Vaš kredit odobrava na temelju neke poslovne saradnje između Banke i treće osobe, bilo članice Grupe PBZ/ISP Grupe ili treće osobe, bez obzira na vlasničku povezanost sa Bankom (npr. projekti stanogradnje ili pružatelji drugih usluga ili kreditiranje zaposlenika pojedine pravne osobe ili projekti u saradnji sa investicijskim i razvojnim bankama/fondovima, subvencionirani krediti i sl.), podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora uz poštovanje svih tehničkih i organizacijskih preduvjeta i zaštite Vaših podataka.

Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg tražite ili koristite kredit ili putem kojeg se odobrava ili otplaćuje kredit, dodatno se obrađuju i neki Vaši lični podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnosti kanala koji koristite (primjerice kod zahtijevanja kredita putem internetske stranice ili odobravanja kredita putem On-line bankarstva Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnostima tog kanala i sl.).

Ako svoje obaveze ne podmirujete na vrijeme, Vaši se podaci mogu obrađivati u svrhu naplate tražbina, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte, ili kupoprodaju/ustupanje tražbina drugim pravnim osobama.

Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo u tu svrhu (npr. kod mjenica, kod zapljene plaće Vašem isplatitelju primanja ili naplatu polica osiguranja osiguratelju kod kojeg imate ugovoreno osiguranje). Kod prisilne naplate tražbina obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim propisom (npr. Zakon o izvršnom postupkui dr.) te ih u određenim slučajevima dostavljamo advokatima.

Transakcijski računi i platni promet s fizičkim osobama - Kod sklapanja ugovora o platnim uslugama i/ili otvaranja pojedinog transakcijskog računa i/ili deviznog računa, Banka obrađuje Vaše identifikacijske podatke pod (A), kao i kontakt podatke date u svrhu tog ugovora. Vaše lične podatke koristimo za sklapanje i izvršenje ugovora, izradu platne kartice i drugih instrumenata raspolaganja računom, slanje propisanih obavijesti (pisanim putem ili e-mail), PIN-a i dr. U pojedinim slučajevima koristimo i Vaš telefonski broj ili broj mobilnog uređaja ako je to nužno za sprječavanje zlouporabe platne kartice od strane trećih osoba, rješavanja reklamacija ili kao podsjetnik na dospjele obveze, u mjeri u kojoj je to dopušteno propisima o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i Vaš punomoćnik, obrađujemo i podatke punomoćnika (primjerice lične podatke za izradu platne kartice, adresu za slanje PIN-a i dr.). Ako je uz transakcijski račun ugovoren i trajni nalog, za potrebe izvršenja trajnog naloga obrađujemo određene lične podatke

navedene pod (A) u ovoj točki, potrebe za provedbu usluge, kao i broj transakcijskog računa te razmjenjujemo podatke sa primateljima plaćanja i kod direktnih trećenja.

Ako Vam Banka na temelju ugovora o tekućem računu stavlja na raspolaganje određena sredstva kao prekoračenje ili Vam omogućuje obročnu otplatu na rate, obrađujemo Vaše podatke kao i kod kreditnih proizvoda (npr. podaci o urednosti poslovanja, izvoru, visini i vrsti primanja, izloženosti riziku, i dr.).

Kartični proizvodi i platni instrumenti na temelju kartice - Kod kartičnih proizvoda (Visa debitna/Mastercard/AmericanExpress/kreditne kartice [charge ili revolving]) Banka obrađuje Vaše lične podatke koji su navedeni na zahtjevu koji popunjavate za pojedinu vrstu kreditne kartice, kao i ostale podatke koje Banka ima o Vama, a vezano na provjeru urednosti poslovanja i upravljanja rizicima, što može obuhvaćati i podatke kao i kod kreditnih proizvoda. Ove podatke Banka prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti pravovremenog ispunjenja svih obaveza nastalih korištenjem kreditne kartice ili procjene kreditne sposobnosti ako se radi o revolving kreditu ili kreditu vezanom uz kreditnu karticu. Lični podaci navedeni na zahtjevu obrađuju se i u svrhu aktivacije i korištenja pojedine funkcionalnosti kartice, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci u svrhu odobravanja kreditne kartice ili revolving kredita predmet su djelimično automatske ili automatske obrade podataka, uključujući i profiliranje. U slučaju automatske obrade podataka imate pravo zatražiti ljudsku intervenciju ili podnijeti prigovor na način opisan u tački 8. ove Informacije.

Kontakt podatke navedene u zahtjevu (broj telefona ili mobilnog uređaja, adresa, e-mail i dr.) Banka obrađuje za komunikaciju sa Vama radi ugovorenog načina obavještavanja ili sprječavanja zloupotreba i prijevarnih radnji od strane trećih osoba. Radi dodatnih provjera Vašeg identiteta prilikom komuniciranja sredstvima za komuniciranje na daljinu (npr. telefon, e-mail i dr.) te sprječavanja prijevarnih radnji od trećih osoba, Banka prikuplja i neke specifične podatke uvjetovane zahtjevima ugovora o licenci sa Mastercard/Visa/American Express (npr. djevojačko prezime majke i sl.).

Određeni lični podaci (npr. ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, JMB itd.) potrebni su za izradu kreditne/debitne kartice od strane pravne osobe kojoj su povjereni poslovi procesiranja kartičnog poslovanja. Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i dodatni korisnik po kreditnoj/debitnoj kartici, obrađujemo i podatke dodatnog korisnika kartice navedene na zahtjevu (npr. ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, JMB itd.).

Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg podnosite zahtjev za izdavanjem kreditne kartice ili putem kojeg ugovarate kreditnu karticu, dodatno se obrađuju i neki Vaši lični podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnostima kanala koji koristite (npr. lični podaci za ugovaranje On-line bankarstva, Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnostima tog kanala i sl.).
Depozitno poslovanje - Banka obrađuje Vaše lične podatke nužne za izvršavanje ugovora o depozitu, ovisno o pojedinoj vrsti depozita, primjerice identifikacijski podaci pod (A), zatim

kontakt podaci i ugovoreni kanali komunikacije (npr. e-mail, adresa, broj telefona, broj mobilnog uređaja i sl.) radi dostavljanja, obavijesti o isteku depozita i automstakoj prolongaciji.

Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i Vaš punomoćnik, obrađujemo i matične podatke punomoćnika, odnosno ako ste u svojstvu zakonskog zastupnika ili skrbnika, obrađujemo Vaše podatke kao i podatke maloljetnog djeteta ili štićenika, štiteći prava tih osoba u skladu sa posebnim propisima kojima se uređuje zaštita prava tih osoba. Ako je uz depozitni račun ugovoren i transakcijski račun za prijenos, trajni nalog ili nalog za plaćanje, za potrebe izvršenja transakcija obrađujemo podatke o broju računa odnosno broju naloga. Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg ugovarate depozit, dodatno se obrađuju i neki Vaši lični podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnostima kanala koji koristite (primjerice, lični podaci za ugovaranje On-line bankarstva, Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnošću tog kanala i sl.).

On-line bankarstvo [digitalno bankarstvo], mobilno i SMS bankarstvo - Osim osnovnih identifikacijskih podataka pod (A) i kontakt podataka, u svrhu izvršenja ugovora o korištenju navedenih usluga potreban nam je tačan broj Vašeg mobilnog telefona. U svrhu sprječavanja neovlaštenog pristupa i prijevara pri korištenju On-line bankarstva, budući da se radi o korištenju bankovnih i financijskih usluga na daljinu, Banka prikuplja i obrađuje podatak o IP adresi i geolokaciji korisnika usluge. Ujedno, u svrhu izvršenja ugovora o korištenju usluge, Banka obrađuje i tehničke podatke sistema koji su preduvjet Vaše mogućnosti korištenja usluge putem sredstava za komuniciranje na daljinu (primjerice operativni sistem koji koristite, vrsta mobilnog uređaja/računara, tip i verzija preglednika – za internet aplikacije, veličina zaslona uređaja, jezik preglednika/mobilnog uređaja, naziv i verzija mobilne aplikacije, a po potrebi može obrađivati i druge podatke ove vrste).

Sefovi - Za sklapanje ugovora o sefu Banka prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke pod (A) kao i lične podatke osoba koje pristupaju sefu (primjerice, punomoćnik, zakonski zastupnik pravne osobe), kao što su podaci o imenu i prezimenu, prebivalištu, danu, mjesecu i godini rođenja, JMB, nazivu i broju identifikacijske isprave, nazivu i državi izdavatelja i državljanstvu.

Lični podaci koje Banka obrađuje kao obrađivač - Osim kao kontrolor, Banka obrađuje i određene lične podatke kao obrađivač na temelju ugovora o povjeravanju određenih aktivnosti ili poslova od strane trećih osoba (npr. Zastupanje u osiguranju). U tim slučajevima Banka obrađuje lične podatke isključivo po nalogu i uputama koje je dobila od tih kontrolora na temelju ugovora i člana 30. Zakona.

U KOJE SVRHE OBRAĐUJEMO VAŠE PODATKE I NA TEMELJU KOJE PRAVNE OSNOVE?

Vaše lične podatke navedene u ovoj tački, bilo da ih je Banka neposredno prikupila od Vas ili su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka obrađuje u skladu s Zakonom u sljedeće svrhe:

a) **Pružanje bankarskih i/ili finansijskih usluga i izvršenje ugovora (čl. 8., st. 1., tač. b.)**
Obrada Vaših ličnih podataka iz ove tačke nužna je za pružanje bankarskih i/ili finansijskih usluga od strane Banke i sklapanje i izvršenje određenog ugovornog odnosa u kojemu ste stranka ili kako bi Banka poduzela određene radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora. Ako odbijete pružiti određene podatke potrebne za izvršavanje ugovora ili aktivnosti koje prethode sklapanju ugovora i pružanju usluge, Banka nije u mogućnosti sklopiti sa Vama ugovor.
Svrha pojedine obrade podataka kao i kategorije podataka koje ste nam dužni pružiti prije sklapanja ugovora ili pružanja usluge ovise o specifičnostima pojedine bankarske i/ili finansijske usluge opisane pod (B) ove tačke. Za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora ili radnji koje poduzimamo na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora nije potrebna Vaša saglasnost.

b) **Poštovanje pravnih obaveza Banke kao kontrolora podataka (čl. 8., st. 1., tač. c. Zakona)**
Za obradu ličnih podataka koja je nužna radi poštovanja raznih pravnih obaveza Banke kao kontrolora na temelju propisa Bosne i Hercegovine Vaš pristanak nije potreban. Ova obrada je nužna, primjerice kada je to potrebno u svrhu provedbe propisa iz područja sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti), oporezivanja (npr.propisi na enitetskom nivou u oblasti oporezivanja, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) je propis kojim se finansijske institucije izvan SAD obavezuju da potpišu sporazum o ustupanju podataka o klijentima poreskim obveznicima SAD-a, poreskim vlastima SAD-Internal Revenue Service (IRS). Banka je preuzela obavezu postupanja po Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) propisima SAD (USA). Obaveza uključuje saradnju sa U.S. poreznim vlastima (IRS) i dostavljanje podataka o klijentima koji imaju „U.S. status“, odnosno, na koje se odnose FATCA propisi.) , , ,ili ispunjavanju uputa ili zahtjeva nadzornih tijela (kao što je npr. praćenje i upravljanje operativnim i kreditnim rizicima na nivou bankarske grupe u zemlji i inozemstvu kojima pripada Banka po Zakonu obankama), u svrhu rješavanja prigovora na temelju mjerodavnih propisa (npr. Zakon o unutrašnjem platnom prometu, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o deviznom poslovanju), u svrhu dostave podataka u Centralnom/Jedinstveni registar računa pri Centralnoj banci BiH, FIA (Finansijsko-informatička agencija FBiH) i APIF (Agencija za posredničke, informatičke i finansijske usluge RS).

c) **Potrebe legitimnog interesa Banke kao kontrolor ili treće strane (čl. 8., st. 1., tač. f. Zakona)**
Osim obrada podataka koje su za Banku, kao kontrolora, nužne zbog:
- izvršavanja ugovora u kojem je nosioc podataka stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev nosioca prije sklapanja ugovora (a);
  ili
- radi poštovanja pravnih obaveza Banke kao kontrolora (b).

Banka poduzima i obrade, u obimu u kojem su nužne, radi ostvarenja legitimnih interesa Banke i trećih strana. Legitimni interesi na kojima se temelji obrada moraju biti takve kvalitete da su jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda nosioca.

Obrade temeljene na legitimnim interesima Banka može se provoditi u sljedećim situacijama:

a. Obrada podataka u svrhu utvrđivanja preferencija i stavova klijenata te segmentacije klijenata sa ciljem nuđenja proizvoda i usluga koje bolje odgovaraju potrebama i željama pojedinih kategorija klijenata. Na ovaj se način interesi Banke za pružanjem bolje i kvalitetnije usluge svojim klijentima podudaraju sa interesima i očekivanjima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu.
b. Obrada podataka u svrhu sudjelovanja u nagradnom programu Banke te ostvarivanju pogodnosti i popusta temeljenih na korištenju broja grupa proizvoda koje koristite u Banci i/ili pravnim osobama kojima je Banka distributer usluga i/ili su vlasnički povezani sa nadređenom finasijskom institucijom i Grupom ISP u inostranstvu (npr. osiguravajuća društva s kojima Banka ima sklopljen ugovor o zastupanju u osiguranju), što podrazumijeva, ali ne ograničava dostupnost informacija o proizvodima i uslugama Banke i trećih osoba koje su ugovorene putem distribucijskih kanala Banke, obrada daje i svakodobnu mogućnost pregleda ugovorenih usluga putem kanala Banke.
c. Obrada podataka s ciljem upravljanja i razvoja novih proizvoda i usluga Banke, kao i procjene vjerojatnosti ugovaranja usluge.
d. Obrada podataka u svrhu osiguravanja IT sigurnosti sistema i aktivnosti Banke, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima.
e. Obrada podataka s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorima Banke, što primjerice uključuje videonadzor poslovnih prostora Banke i evidenciju posjetitelja.
f. Obrada podataka radi sprječavanja i istrage prijevara i drugih krivičnih djela na štetu klijenata Banke i/ili Banke, kao i sprječavanja zloupotrebe usluga koje pruža Banka.
g. Obrada podataka unutar Banka, Grupe PBZ i/ili Grupe ISP za interne administrativne potrebe i upravljanje rizicima na nivou grupe finansijskih institucija, što uključuje i provjeru urednosti poslovanja pod b).
h. Obrada podataka potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih sporova radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili trećih osoba.
i. Obrada podataka sa ciljem dodatnih procjena rizika (npr. kreditne sposobnosti), odnosno vjerovatnosti da će klijenti Banke obaveze iz ugovora ispuniti na način određen tim ugovorom i sprječavanje dovođenja Vas u stanje prezaduženosti, te praćenje ispunjenja ugovora (npr. razmjena i korištenje podataka sa trećim osobama radi utvrđivanja boniteta pravnih i fizičkih osoba).
j. Obrada podatka za potrebe direktnog marketinga, kada se ponuda temelji na okolnosti da klijent prethodno već koristi proizvode i/ili usluge sličnih karakteristika i mogućnosti.

Javno - Public

U slučajevima obrade podataka na temelju legitimnog interesa Vaš pristanak nije potreban. U ovim slučajevima, imate pravo u svakom trenutku podnijeti zahtjev radi ostvarivanja prava nosioca na način opisan u tački 8. ove Informacije.

d) Saglasnost za obradu podataka u jednu ili više posebnih svrha (čl. 8., st. 1., tač. a. Zakona)

Kako bismo dodatno prilagodili naše ponudu Vašim željama i potrebama, obavještavali Vas o novim uslugama i pogodnostima te od Vas dobili povratne informacije o zadovoljstvu pruženim uslugama, razmotrili Vaše prijedloge za poboljšanjima ili Vas uključili u istraživanja i ankete koje provodimo, te nagradili Vašu lojalnost sudjelovanjem u nagradnim igrama, potrebna nam je Vaša saglasnost.
Za obradu Vaših ličnih podataka u svrhu:

i. obavještavanja o bankarskim i finansijskim uslugama Banke, kao i o mogućnostima ostvarivanja pogodnosti i popusta (primjerice, Vama prilagođene ponude Banke po kreditnim, transakcijskim, kartičnim, depozitnim uslugama, te ostvarenja različitih pogodnosti i popusta vezanih uz te usluge);
ii. obavještavanja o uslugama drugih pravnih osoba, kao i o mogućnostima ostvarivanja pogodnosti i popusta (primjerice prilagođene ponude drugih pravnih osoba koje Banka nudi kao zastupnik osiguravatelja /distributer tih usluga na temelju ugovora o poslovnoj saradnji, kao što su ponude polica osiguranja, te vezanih mogućih pogodnosti i popusta);
iii. kontaktiranja vezano uz sudjelovanje u anketama, nagradnim igrama, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana sa takvim direktnim kontaktiranjem (npr. sudjelovanje u anketama o ispitivanju zadovoljstva klijenata, istraživanju tržišta ili kvaliteti pružanja usluga, kao i zaprimanje prijedloga za poboljšanje).

Ako ste nam do sada dali saglasnost za obradu ličnih podataka za određene svrhe, zakonitost takve obrade temelji se na Vašoj saglasnosti. Svaka saglasnost može se u bilo kojem trenutku povući.

Ovo se također odnosi i na povlačenje saglasnosti koje su nam date prije stupanja na snagu Zakona. Isto tako, davanje ili uskraćivanje saglasnosti sa Vaše strane ne utječe na izvršenje ugovora, niti pak prestanak nekog ugovornog odnosa ima za posljedicu i prestanak važenja saglasnosti koju ste nam dali.
Saglasnost možete povući kontaktiranjem Banke ili službenika za zaštitu podataka na kontakt adrese iz tačke 2. ove Informacije.

5. KATEGORIJE PRIMAOCA VAŠIH LIČNIH PODATAKA

Pristup Vašim ličnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju sa Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankarska tajna, te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa Vas ili Banke ili omogućiti trećim osobama

da ih iskoriste. Primaoci Vaših ličnih podataka određeni su i Zakonom o bankama u odredbama koje uređuju bankarsku tajnu. Osim toga, da bi se postigle svrhe obrada iz tačke 4. ove Informacije, Vaše lične podatke možemo dostavljati drugim članicama Grupe Intesa Sanpaolo/PBZ u inostranstvu, a podaci su potrebni za ostvarenje neke saradnje ili legitimnih interesa kontrolora ili treće strane ili nadređenoj finansijskoj instituciji Privredna Banka Zagreb/Intesa Sanpaolo u svrhe upravljanja rizicima na nivou bankarske grupe, uključujući i pravno lice kojem su povjereni određeni poslovi informatičkog sistema i nekih administrativnih, usluga na nivou Grupe.

Na temelju pravnih obaveza prema posebnim propisima, Banka ima obavezu lične podatke dostaviti i nadzornim tijelima (npr.: Centralna banka BiH, Ministarstvo finansija,Porezna uprava, Agencija za bankarstvo FBiH/RS, , Agencija za zaštitu ličnih podataka, policijska tijela, sigurnosne agencije, pravosudna tijela i dr.) ili drugim tijelima za potrebe prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi ako je takva obaveza propisana posebnim propisom, platnim sistema (npr.Centralna banka BiH koja vodi Centralni registar kredit).

Ovisno o pojedinoj vrsti usluge koju koristite, primatelj ličnih podataka mogu biti i treće strane koje posluju u BiH i unutar i izvan Europske unije i koje obrađuju Vaše lične podatke u okviru određenih finansiranja na temelju projekata na nivou BiH i EU-a(npr.,EBRD , ili na temelju pojedinih ugovora o poslovnoj saradnji ili distribuciji proizvoda pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju procjene nekretnina tokom trajanja ugovora u skladu sa regulatornim zahtjevima, za potrebe revizijskih aktivnosti i savjetovanja općenito).

Osim prethodno navedenih kategorija primatelja, Banka Vaše podatke prenosi za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti pravnim osobama u zemlji i inostranstvu (npr.: pravnoj osobi za pripremu i distribuciju pošte, pravnoj osobi za potrebe procesuiranja kartičnog poslovanja i dr.). Za potrebe vođenja određenih postupaka pred sudovima i drugim tijelima podaci se mogu dostavljati advokatima. Ukoliko ste korisnik neke od platnih kartica, Vaši lični podaci se mogu dostaviti kartičnim kućama u svrhu prevencije prevara, upravljanja rizicima, izvještavanja i analize. Informacije o određenim kategorijama primatelja Vaših podataka, ako nisu obuhvaćene ovom tačkom, bit će Vam pružene prilikom ugovaranja pojedine usluge ili naknadno, a u skladu sa članom 16. Zakona.

6. PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Vaši lični podaci obrađuju se u Bosni i Hercegovini ili EU-u. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga Banka zadržava pravo prenijeti Vaše lične podatke u zemlje izvan EU-a, u odnosu na odluke Vijeća ministara BiH, Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Zakonom ili Općom uredbom o zaštiti podataka.

Javno - Public

7. RAZDOBLJE ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

Vaše lične podatke čuvamo u razdoblju određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti) ili ne duže od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja. Konkretno, Vaši lični podaci općenito se zadržavaju na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, a to je 10 godina od dana prestanka poslovnog odnosa. Ako se lični podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši lični podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa. Rok od 10 godina čuvanja podataka odnosi se i na rokove čuvanja podataka o pristupu sefu (datum i vrijeme pristupa sefu). Isto tako, Vaši lični podaci mogu se obrađivati i duže vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produženja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovoj tački. Upite klijenata koji su vezani za ostvarivanje njihovih prava i obaveza ili pružanje dodatnih pojašnjenja ili informacija Banka će čuvati najduže 5 godina od pruženog odgovora na upit, sukladno zakonskim rokovima za ostvarivanje prava. Rokovi čuvanja podataka u određenim slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja, mogu biti duži ili kraći od gore navedenih rokova, te taj rok određuje Banka kao kontrolor podataka, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju.

8. PRAVA NOSILACA PODATAKA

Možete se u bilo kojem trenutku obratiti Banci kao kontroloru radi ostvarivanja svojih prava u skladu sa Zakonom na kontakt adrese iz tačke 2. ove Informacije. Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem i neposredno u poslovnicama Banke ili na adresu službenika za zaštitu podataka sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba

O poduzetim radnjama vezano za Vaš zahtjev, Banka će Vas bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti o poduzetim radnjama. Iznimno se taj rok može po potrebi produžiti za dodatnih 60 dana, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Banka će Vas u tom slučaju obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja.

Ako ste zahtjev podnijeli elektronskim putem, informacije će Vam biti pružene elektronskim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drukčije zatražili. Ako Banka ne postupi po Vašem zahtjevu, bez odgađanja i najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahtjeva, obavijestit će Vas o razlozima zbog kojih nije postupila i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu.
Svaka komunikacija i radnje koje Banka poduzima u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u

nastavku bit će besplatne. Međutim, ako su Vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, Banka Vam može naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove ili odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

Možete se obratiti Banci, kao kontroloru, radi ostvarivanja sljedećih prava:

(1) Pravo na pristup podacima - Od Banke, kao kontrolora, možete dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši lični podaci, a ako se obrađuju, imate pravo na pristup ličnim podacima i informacijama predviđenim članom 17. Zakona, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije ličnih podataka, rokovi čuvanja itd. Ako se lični podaci eventualno prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prenos. Ako to zatražite, Banka će Vam dostaviti kopiju ličnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije Banka Vam može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako se zahtjev podnosi elektronskim putem, i ako nije drukčije traženo, Banka će ih dostaviti u uobičajenom elektronskom obliku.
(2) Pravo na ispravak - Možete zatražiti od Banke ispravak svojih ličnih podataka koji su netačni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dopunsku izjavu.

(3) Pravo na brisanje ("pravo na zaborav") - Možete zatražiti od Banke kao kontrolora brisanje svojih ličnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članu 19. Zakona (npr. ako lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je saglasnost na kojoj se temelji obrada Vaših ličnih podataka povučena ili više ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je nosilac podataka uložio prigovor na obradu u skladu s članom 23. stav (1) Zakona i ne postoje zakonski razlozi za obradu ili je nosilac podataka uložio prigovor na obradu u skladu s članom 23. stav (2) Zakona.

Ovime Vas obavještavamo da Banka ne smije izbrisati Vaše lične podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obavezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva.

(4) Pravo na ograničenje obrade - Možete zatražiti od Banke ograničenje obrade svojih ličnih podataka u slučajevima predviđenima člankom 20. Zakona, među kojima, naprimjer ako je potrebno provjeriti tačnost Vaših ličnih podataka i dr.

(5) Pravo na prenosivost podataka - Ako se obrada Vaših ličnih podataka temelji na saglasnosti ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete: zatražiti pribavljanje ličnih podataka koje ste dobili u strukturiranom, uobičajenom obliku i mašinsko čitljivom formatu ili prenijeti svoje lične podatke drugom kontroloru. Osim toga, možete zatražiti da se Vaši lični podaci prenose izravno od Banke drugom kontroloru pod uvjetom da je to tehnički izvedivo za Banku. U tom ćete slučaju Banci dostaviti sve tačne podatke o novom kontroloru kojem namjeravate prenijeti svoje lične podatke, dajući Banci pisani pristanak.

(6) Pravo na prigovor - U bilo kojem trenutku možete podnijeti prigovor na obradu ličnih podataka na kontakt adrese iz tačke 2. ove Informacije ako se obrada obavlja za zadatke u javnom interesu ili je nužna u svrhu legitimnog interesa Banke kao kontrolora (uključujući profiliranje) ili ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe direktnog marketinga. Ako se odlučite za podnošenje prava na prigovor, Banka će se suzdržati od daljnje obrade Vaših ličnih podataka, osim ako Banka ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadjačavaju interese, prava i slobode nosioca) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahtjeva. Na kraju ovih Informacija, u tački 10. a kako to zahtijeva član 23., st. 4. Zakona, dodatno Vam skrećemo pozornost na ovo Vaše pravo.

(7) Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući profiliranje - U slučaju automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje (npr. kod skoring modela radi odobrenja određenih vrsta kredita ili odobravanja limita po kreditnoj ili debitnoj kartici, procjene vjerojatnosti ispunjenja ugovornih obveza ili procjenjivanja određenih ličnih aspekata vezanih uz nosioca, kao što su iznosi primanja, troškovi, dosadašnji poslovni odnos, prilagođene ponude i sl.) član 24. Zakona daje Vam pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi Vaših ličnih podataka, uključujući profiliranje, osim ako je ova odluka:

a) nužna za sklapanje ili izvršavanje ugovora između Vas i Banke;
b) dopuštena pravom BiH kojem podliježe kontrolor te koje također propisuje odgovarajuće zaštitne mjere prava i sloboda te legitimnih interesa nosioca;
c) zasnovana na Vašoj izričitoj saglasnosti.

U slučajevima pod tačkama a) i c) Banka će implementirati odgovarajuće mjere da zaštiti Vaša prava, Vaše slobode i Vaš legitimni interes, a Vi možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od Banke kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

(8) Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Unatoč Vašem pravu da se obratite sudu, ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka koju provodi Banka predstavlja kršenje Zakona i/ili važećih propisa BiH, možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom ličnih podataka koju provodi Banka prekršen Zakon, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka na adresu: sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

9. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA LIČNIH PODATAKA

U odnosu na obradu posebnih kategorija ličnih podataka (primjerice otkrivanje rasnog ili etničkog podrijetla, političkih mišljenja, vjerskih ili filozofskih uvjerenja ili članstva u sindikatu,

kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podataka koji bi bili eventualno potrebni o zdravlju ili podataka koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe) potrebnih za pružanje određenih usluga i proizvoda, potreban je Vaš izričit pristanak koji dajete putem saglasnosti, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane Zakonom koji dopuštaju obradu posebnih kategorija ličnih podataka i bez izričitog pristanka.

10. ZAJEDNIČKI KONTROLORI PODATAKA

U skladu s članom 28. Zakona, Banka u određenim slučajevima, zajedno s drugim kontrolorom, zajednički određuje svrhe i načine obrade podataka te na transparentan način određuje svoje odgovornosti te poštovanje obaveza iz Zakona, osobito s obzirom na ostvarivanje Vaših prava kao nosioca podataka iz tačke 8. ove Informacije i svojih dužnosti u pogledu pružanja informacija iz člana 15. i 16. Zakona. Kao nosioc podataka, bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih kontrolora podataka, možete ostvarivati svoja prava iz Zakona u vezi sa svakim kontrolorom pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na niže navedene kontakt podatke.

Bez obzira na navedeno, zajednički klijenti kontrolora podataka mogu ostvariti svoja prava iz Zakona u vezi sa svakim kontrolorom podataka pojedinačno, kao i protiv svakog od njih. Banka će u ovakvim situacijama objaviti informacije o zajedničkim kontrolorima podataka, obradama koje se provode i kontakt podacima Službenika za zaštitu podataka zajedničkog kontrolora.

U skladu sa članom 23. stav 4. Zakona skrećemo Vam posebnu pažnju na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članu 23. stav 1. i 2. Zakona.

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na Vas, u skladu sa članom 8., stav 1. tačka (e) (obrada u svrhu javnog interesa) ili članom 8. stav 1. tačka (f) (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava nosioca koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama).

Isto tako, imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka koji se obrađuju u skladu s članom 8. stavom 1. tačkom (f) Zakona (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava nosioca koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama) od strane zajedničkih kontrolora iz tačke10. ove Informacije.

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše lične podataka (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva).

Pravo na prigovor na obradu za potrebe direktnog marketinga

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše lične podatke za potrebe direktnog marketinga. Ako niste saglasni sa tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim direktnim marketingom. Ako se usprotivite obradi za potrebe direktnog marketinga, Vaše lične podatke više nećemo obrađivati u te svrhe. Svoje prigovore možete uputiti na kontakt adrese iz tačaka 1. i 2. ove Informacije.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je na www.intesasanpaolobanka.ba te u poslovnicama Banke.

Sarajevo, septembar 2025.

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH