

TARIFA NAKNADA INTESA SANPAOLO BANKE D.D. BOSNA I HERCEGOVINA ZA DOMAĆA PRAVNA LICA KLASIFIKOVANA U SEGMENT MALIH PREDUZEĆA



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

Bank of INTESA  SANPAOLO

Januar, 2026.



www.intesasnpaolobanka.ba

I PLATNI PROMET

1. Platni promet u KM

1.1.	Upravljanje računom	Visina naknade
1.1.1.	Otvaranje transakcijskog računa	bez naknade
1.1.2.	Vođenje transakcijskog i deviznog računa	15,00 KM mjesečno
1.1.3.	Štampanje redovnih izvoda u poslovnici	10,00 KM mjesečno
1.1.4.	Dodatni izvod na zahtjev klijenta	5,00 KM po izvodu
1.1.5.	Dostavljanje redovnih izvoda e-mail-om	bez naknade
1.1.6.	Dostavljanje izvoda fax-om	10,00 KM mjesečno
1.1.7.	Zatvaranje računa na zahtjev klijenta	20,00 KM jednokratno
1.1.8.	Izdavanje potvrde o solventnosti	10,00 KM po izdatoj potvrdi
1.1.9.	Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog uloga	10,00 KM po izdatoj potvrdi
1.1.10.	Izdavanje potvrde za izvršene platne transakcije	10,00 KM po izdatoj potvrdi
1.1.11.	Izdavanje ostalih potvrda	10,00 KM po izdatoj potvrdi
1.1.12.	Izdavanje potvrde o saldu duga	30,00 KM po izdatoj potvrdi*

*Naknada se uvećava za potencijalni iznos PDV-a

1.2.	Gotovinske transakcije	Visina naknade
1.2.1.	Polog efektivne na transakcijski račun kod Banke Za sve transakcije do iznosa 10.000,00 KM	3,00 KM po transakciji
1.2.2.	Polog efektivne na transakcijski račun kod Banke Za sve transakcije preko iznosa 10.000,00 KM	6,00 KM po transakciji
1.2.3.	Isplata efektivne sa transakcijskog računa	0,10 % min. 2,50 KM po transakciji
1.2.4.	Polog efektivne na transakcijski račun putem DNT uređaja	Bez naknade
1.2.5.	Naknada za DNT karticu	3,90 KM + PDV*
1.2.6.	Naknada za DNT vrećicu	0,95 KM + PDV*
1.2.7.	Naknada za polog pazara na CASH IN bankomatu	Bez naknade

*1.2.6. Naknada predstavlja stvarni trošak dobavljača te je podložna izmjenama bez izmjene Tarife naknada uz prethodnu obavijest korisnicima usluge. Usluga se pruža isključivo na teritoriji FBiH.

1.3.	Bezgotovinske platne transakcije	Visina naknade
1.3.1.	Priliv na račun iz UPP-a	bez naknade
1.3.2.	Plaćanje na teret računa po nalogu	

1.3.2.1.	Unutarbankarske transakcije	2,30 KM po transakciji
1.3.2.2.	Međubankarske transakcije - žiro kliring	4,00 KM po transakciji
1.3.2.3.	Međubankarske transakcije - RTGS	6,00 KM po transakciji
1.3.3.	Trajni nalozi	
1.3.3.1	Ugovaranje i otvaranje trajnog naloga	5,00 KM jednokratno
1.3.3.2	Naknada za izvršenje trajnog naloga	Prema tarifnim stavovima za bezgotovinske platne transakcije
1.3.4.	Blokirani računi*	
1.3.4.1	Izvršenje naloga koji su sadržani u sudskim rješenjima (po svakom nalogu sadržanom u sudskom rješenju, Banka obračunava navedenu naknadu bez obzira na broj djelomičnih izvršenja unutar jednog naloga.)	1,00% min.30,00 KM, max. 300,00 KM
1.3.4.2.	Izvršenje poreskog rješenja jednokratno u cijelosti	1,00% min.30,00 KM, max. 300,00 KM
1.3.4.3.	Izvršenje naplate po mjenici	50,00 KM fiksno
1.3.4.4.	Razmjena SWIFT poruka MT199 po osnovu prinudne naplate za klijente	
1.3.4.4.1.	odlazna MT199 poruka	2,00 KM
1.3.4.4.2.	dolazna MT199 poruka	1,00 KM

* Naknada za realizaciju rješenja po osnovu kojih se blokiraju računi klijenata se primjenjuje na sva rješenja zaprimljena nakon uvođenja i definiranja ove naknade. Ukoliko ne dođe do realizacije/izvršenja rješenja, odnosno do realizacije/izvršenja pojedinačnih naloga u jednom rješenju, a nadležna institucija koja je izdala predmetno rješenje isto povuče i stavi van snage, naknada se ne naplaćuje. Naknada se naplaćuje samo za ona rješenja i/ili pojedinačne naloge u jednom rješenju koje je Banka realizirala/izvršila prije eventualnog povlačenja i stavljanja van snage predmetnog rješenja. Navedene naknade za blokirane klijente se primjenjuju i za prijenos sredstava temeljem zahtjeva druge banke u kojoj klijent ima glavni račun u BiH. Ukoliko Banka nije u mogućnosti na osnovu zaprimljene MT199 utvrditi da li se radi o sudskom rješenju, poreskom rješenju ili naplati po mjenici izvršit će obračun u skladu sa stavom 1.3.4.1. Izvršenje naloga koji su sadržani u sudskim rješenjima.

*Naknade iz tačke 1.3.2.1. (1.3. Bezgotovinske platne transakcije; 1.3.2.1. Unutarbankarske transakcije) se ne primjenjuju za korisnike paketa „Biz Starter“.

1.4.	Platni promet za klijente koji nemaju otvoren transakcijski račun	Prema tarifnim stavovima koji se primjenjuju za klijente sa otvorenim transakcijskim računom + 2,00 KM po nalogu
-------------	--	---

1.5.	Gotovinske uplate od strane trećih lica koja nemaju transakcijski račun u Banci - Ad hoc uplate	Visina naknade
1.5.1.	Unutarbankarske transakcije	1,00 KM po transakciji
1.5.2.	Međubankarske transakcije - Žiro kliring	
1.5.2.1.	Za nalog do iznosa 1.000,00 KM	1,50 KM po transakciji
1.5.2.2.	Za nalog preko iznosa 1.000,00 KM	5,00 KM po transakciji

1.6.	Elektronski platni nalozi u KM valuti (E bank, ISP elektronsko bankarstvo i mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica)	Visina naknade
1.6.1.	Elektronska banka - HALCOM	
1.6.1.1.	Korištenje i održavanje elektronske banke	8,00 KM mjesečno

1.6.1.2.	Vođenje transakcijskog računa, korištenje i održavanje elektronske banke za klijente koji grupno koriste program E-bank sa istog mjesta i imaju istog ovlaštenika (knjigovodstveni servisi)	10,00 KM mjesečno
1.6.1.3.	Instalacija i obuka za rad sa E-bank programom	bez naknade
	(Za usluge instalacije van Sarajeva naplaćuju se i putni troškovi u skladu sa Zakonom)	
1.6.1.4.	Uključivanje korisnika za funkcionalnost udaljenog potpisivanja	11,43 KM
*Banka zadržava pravo naplate i drugih troškova Halcom-a u skladu sa važećim Ugovorima. Za programsko rješenje personal E-Bank ne naplaćuje se naknada. Za instalaciju programa Hal-E Bank Corporate, Halcom naplaćuje naknadu u skladu sa važećom tarifom. *Naknade za uvođenje i instalaciju usluge Halcom naplaćuju se prema Cjenovniku proizvoda za Halcom CA, a koji je dostupan na zvaničnoj web stranici Halcom-a https://www.halcom.com/ba.		
1.6.2.	Intesa Sanpaolo Elektronsko bankarstvo (ELBA)	
1.6.2.1.	Korištenje i održavanje elektronskog poslovanja	8,00 KM mjesečno
1.6.2.2.	Pristup ISP elektronskom bankarstvu	bez naknade
1.6.2.3.	Naknada za jedan sigurnosni uređaj – token	bez naknade
1.6.2.4.	Naknada za dodatni sigurnosni uređaj/zamjenu	40,00 KM
1.6.2.5.	Ponovna sinkronizacija tokena	10,00 KM
1.6.2.6.	Otkazivanje usluge ISP elektronskog bankarstva	10,00 KM
1.6.3.	Mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica	
1.6.3.1.	Korištenje i održavanje M-Intesa za pravna lica	8,00 KM mjesečno
1.6.3.2.	Pristup M-Intesa za pravna lica	bez naknade
1.6.3.3.	Ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi mobilnog bankarstva M – Intesa za pravna lica	5,00 KM
1.6.3.4.	Zatvaranje usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica	10,00 KM
1.6.4.	Plaćanja na teret računa po nalogu za obje vrste elektronskog poslovanja i mobilnog bankarstva M-Intesa	
1.6.4.1.	Unutarbankarske transakcije	0,90 KM po transakciji
1.6.4.2.	Međubankarske transakcije – žiro kliring	1,20 KM po transakciji
1.6.4.3.	Međubankarske transakcije - RTGS	4,50 KM po transakciji
1.6.4.4.	Platni promet sa inozemstvom	prema tarifnim stavovima iz tačke 2.

*Naknade iz tačke 1.6.4.1. (1.6. Elektronski platni nalozi u KM valuti; 1.6.4.1. Unutarbankarske transakcije) se ne primjenjuju za korisnike paketa „Biz Starter“.

*Naknade iz tačke 1.6.4.2. (1.6. Elektronski platni nalozi u KM valuti; 1.6.4.2. Međubankarske transakcije – žiro kliring) se ne primjenjuju za korisnike paketa „Biz Starter“.

1.6.5.	Paket proizvoda „Biz Starter“	
1.6.5.1.	Ugovaranje paketa „Biz Starter“	bez naknade
1.6.5.2.	Mjesečna naknada za vođenje paketa „Biz Starter“	20,00 KM* na mjesečnom nivou
1.6.5.3.	Naknada za zatvaranje paketa „Biz Starter“	bez naknade

1.6.6.	Plaćanje na teret računa po nalogu	
1.6.6.1.	Unutarbankarske transakcije za korisnike „Biz Starter“ paketa	1,80 KM po transakciji
1.6.7.	Plaćanja na teret računa po nalogu za obje vrste elektronskog poslovanja i mobilnog bankarstva M-Intesa	
1.6.7.1.	Unutarbankarske transakcije za korisnike „Biz Starter“ paketa	0,75 KM po transakciji
1.6.7.2.	Međubankarske transakcije za korisnike „Biz Starter“ paketa - žiro kliring	1,00 KM po transakciji

*Naknade za Visa Electron Business Card iz tačke 6.1. će se primjenjivati za korisnike „Biz Starter“ paketa.

*Naknade iz tačaka 1.6.5.1. – 16.7.1. će se početi primjenjivati nakon što se stvore tehnički preduvjeti za implementaciju usluge i naplatu naknada.

2. **Platni promet u stranoj valuti**

2.1.	Gotovinsko poslovanje	Visina naknade
2.1.1.	Polog efektivne na račun u stranoj valuti*	
2.1.1.1.	Za sve transakcije do zbirnog iznosa od 10.000,00 KM na mjesečnom nivou (protuvrijednost po srednjem kursu CBBiH na dan pologa efektivne) i/ili do 10 pologa efektivne na mjesečnom nivou, naknada za polog efektivne po transakciji: Za valutu EUR i ostale valute	Bez naknade
2.1.1.2.	Za sve transakcije koje prelaze zbirni iznos od 10.000,00 KM na mjesečnom nivou (protuvrijednost po srednjem kursu CBBiH na dan pologa efektivne) i/ili prelaze frekvenciju od 10 pologa efektivne na mjesečnom nivou, naknada za polog efektivne po transakciji: Za valutu EUR i ostale valute <i>**Procentualni odnosno minimalni i maksimalni iznos se računa po knjiženoj transakciji pologa efektivne</i>	0,05% min. 0,50 KM – max. 5,00 KM**
2.1.1.2.	Po osnovu manje utrošene akontacije za službeni put	bez naknade
2.1.2.	Isplata efektivne za službeni put i druge namjene	0,50% min. 10,00 KM
* samo za klijente kod kojih je to moguće u skladu sa zakonskim propisima		

2.2.	Bezgotovinske platne transakcije	Visina naknade
2.2.1.	Obrada priliva u korist domaćih i stranih pravnih lica	0,25%, min. 20,00 KM
2.2.2.	Obrada priliva za klijente druge banke uključujući i prijenos sredstava - retransfer	20,00 KM po nalogu
2.2.3.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu domaćih i stranih pravnih lica, T+2	0,25%, min. 20,00 KM
2.2.4.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu domaćih i stranih pravnih lica, T+1	0,30%, min. 50,00 KM
2.2.5.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu domaćih i stranih pravnih lica, T+0	0,35%, min. 50,00 KM
2.2.6.	Uslovne doznake (priliv+odliv)	0,50%, min. 40,00 KM

2.2.7.	Prijenos na UPP	Prema tarifi UPP-a
2.2.8.	Obrada priliva u korist domaćih i stranih pravnih lica za prilive unutar ISP grupe	0,20%, min. 20,00 KM*
2.2.9.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu domaćih i stranih pravnih lica, T+2 za naloge unutar ISP grupe	0,20%, min. 20,00 KM*
2.2.10.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu domaćih i stranih pravnih lica, T+1 za naloge unutar ISP grupe	0,20%, min. 20,00 KM*
2.2.11.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu domaćih i stranih pravnih lica, T+0 za naloge unutar ISP grupe	0,20%, min. 20,00 KM*

*Tarifni stavovi od 2.2.8. do 2.2.11 se neće primjenjivati do obavijesti o uspostavi aplikativne podrške

2.3.	Prijenos sredstava sa deviznih računa domaćih i stranih pravnih lica*	Visina naknade
2.3.1.	Sa računa stranog pravnog lica u korist domaćeg i stranog pravnog lica i poduzetnika	0,25% min. 20,00 KM
2.3.2.	Sa računa domaćeg pravnog lica na vlastiti ili račun drugih korisnika kod druge banke	0,25% min. 20,00 KM

* samo za klijente kod kojih je to moguće u skladu sa zakonskim propisima

3. Upiti / Reklamacije

Red. br.	Naziv usluge	Visina naknade
3.1.	Izmjena instrukcija komitenta nakon izvršenog plaćanja	30,00 KM + troškovi ino banke
3.2.	Dodatne instrukcije za izvršene usluge	30,00 KM + troškovi ino banke
3.3.	Otkazivanje ino naloga prije izvršenja	20,00 KM
3.4.	Povrat doznake iz inozemstva zbog nepreciznih instrukcija	20,00 KM + troškovi ino banke
3.5.	Upiti ino banaka zbog nepreciznih i nepotpunih podataka	20,00 KM + troškovi ino banke
3.6.	Reklamacije: period do tri mjeseca	30,00 KM
3.7.	Reklamacije preko tri mjeseca	50,00 KM

4. Bezgotovinska kupoprodaja i konverzija valuta

Red. br.	Naziv usluge	Visina naknade
4.1.	Prodaja EUR za KM i KM za EUR	bez naknade
4.2.	Prodaja ostalih deviza za KM	prema važećoj kursnoj listi Banke
4.3.	Kupoprodaja po deviznim računima - konverzija iz valute u valutu osim u KM	prema važećoj kursnoj listi Banke

5. Čekovi

Red. br.	Naziv usluge	Visina naknade
5.1.	Preuzimanje čekova na inkaso	1,00% min. 20,00 KM po čeku + naknada prema tarifnim stavovima za obradu priliva

6. Visa Electron Business Card (Debit Card)

Red. br.	Naziv usluge	Visina naknade
6.1.	Izdavanje kartica/PIN-ova fizičkim licima (dodatnim korisnicima)	
6.1.1.	Do četiri izdate kartice, pojedinačna naknada za svaku karticu	20,00 KM, godišnje
6.1.2.	Četiri ili više izdatih kartica, fiksna naknada	80,00 KM, godišnje
6.1.3.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	20,00 KM
6.1.4.	Zamjena kartice (oštećena/promjena osobnih podataka)	10,00 KM
6.1.5.	Novi PIN	10,00 KM
6.1.6.	Hitna dostava kartice/PIN-a	20,00 KM
6.1.7.	Opomene	20,00 KM
6.2.	Kartične transakcije	
6.2.1.	na bankomatima Intesa Sanpaolo Banke BiH dd	0,10%, min. 2,50 KM
6.2.2.	na bankomatima drugih banaka u BiH	2,50%, min 10,00 KM
6.2.3.	na bankomatima u inozemstvu	3,00%, min. 10,00 KM
6.2.4.	Konverzija	regulisano kupovno-prodajnim kursom za Visa
6.2.5.	Naknada za konverziju po transakcijama obavljenim u inostranstvu	1%
Maksimalan dnevni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu po kartici		4.000,00 KM
Maksimalan dnevni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu		10.000,00 KM

II DOKUMENTARNO POSLOVANJE

1.	Nostro akreditivi	Visina naknade
1.1.	Obrada zahtjeva za akreditive	0,30% jednokratno, min. 20,00 KM
1.2.	Prolongacija akreditiva do tri mjeseca	100,00 KM
1.3.	Prolongacija akreditiva preko tri mjeseca	0,30% jednokratno, min. 20,00 KM
1.4.	Otvaranje nekonfirmiranog akreditiva	
1.4.1.	Sa namjenski položenim depozitom	do 0,20% jednokratno, min. 100,00 KM
1.4.2.	Bez namjenski položenog depozita	0,70% tromjesečno, min. 200,00 KM

1.5.	Otvaranje konfirmiranog akreditiva	
1.5.1.	Sa namjenski položenim depozitom	do 0,20% jednokratno, min. 100,00 KM + stvarni troškovi ino banke
1.5.2.	Bez namjenski položenog depozita	0,90% tromjesečno, min. 200,00 KM + stvarni troškovi ino banke
1.6.	Likvidacija akreditiva sa obradom dokumentacije	0,35%, min. 50,00 KM
1.7.	Odstupanje dokumenata po nostro akreditivima (naplata od ino-banke)	0,10%, min 100,00 KM, max 1.000,00 KM
1.8.	Izmjena uslova akreditiva	100,00 KM po izmjeni
1.9.	Izjava o ustupanju priliva-assignment of proceeds	0,10%, min. 150,00 KM
1.10.	Otvaranje nekonfirmiranog akreditiva iz Obavezujućeg okvirnog nivoa za garancije i akreditive	
1.10.1.	Sa namjenski položenim depozitom	do 0,25% jednokratno, min. 100,00 KM
1.10.2.	Bez namjenski položenog depozita	0,75% tromjesečno, min. 200,00 KM
1.11.	Likvidacija akreditiva sa obradom dokumentacije	0,35%, min. 50,00 KM
1.12.	Izmjena uslova akreditiva	100,00 KM po izmjeni

Banka zadržava pravo naplate i većih naknada za izdavanje svih vrsta akreditiva, u zavisnosti od procijenjenog rizika kao i drugih uslova, što se utvrđuje posebnim ugovorom sa klijentom. U skladu sa UCP Banka zadržava pravo naplate svih stvarnih troškova ino banaka koji su u skladu sa uslovima akreditiva na teret nalogodavca i/ili koje ino banke ne mogu naplatiti od korisnika akreditiva

2.	Loro akreditivi	Visina naknade
2.1.	Aviziranje akreditiva	0,30% min. 100,00 KM, max. 500,00 KM
2.2.	Aviziranje izmjene akreditiva	50,00 KM
2.3.	Prijenos akreditiva	0,70% jednokratno, min. 200,00 KM
2.4.	Konfirmacija akreditiva otvorenog kod Banke koja nije članica ISP grupe	do 0,70% tromjesečno, min. 200,00 KM
2.5.	Konfirmacija akreditiva otvorenog kod Banke koja je članica ISP grupe	do 0,50% tromjesečno, min. 200,00 KM
2.6.	Pregled dokumenata i slanje dokumenata na naplatu	0,10% na vrijednost dokumenata, min. 150,00 KM
2.7.	Diskontovanje loro akreditiva	7% godišnje na stvarni broj dana, min. 50,00 KM + Obrada priliva u korist domaćih i stranih pravnih lica naknada prema tarifnom stavu 2.2.1. – Obrada

3.	Nostro garancije	Visina naknade
3.1.	Obrada zahtjeva za garancije	0,30% jednokratno, min. 20,00 KM
3.2.	Prolongacija garancije do tri mjeseca	100,00 KM
3.3.	Prolongacija garancije preko tri mjeseca	0,30% jednokratno, min. 20,00 KM

3.4.	Izdavanje garancija sa namjenski položenim depozitom	
3.4.1.	Izdavanje svih vrsta garancija sa namjenski položenim besamatnim depozitom	100,00 KM jednokratno
3.4.2.	Izdavanje svih vrsta garancija sa namjenski položenim kamatnim depozitom	do 0,20% tromjesečno, min. 100,00 KM*
* Za iznos do protuvrijednosti 1.000 KM		Min. 50,00 KM tromjesečno
3.5.	Izdavanje garancija bez položenog depozita	
3.5.1.	Izdavanje plativih garancija	0,70% tromjesečno, min. 200,00 KM
3.5.2..	Izdavanje tenderskih garancija	0,50% tromjesečno, min. 200,00 KM*
3.5.3.	Izdavanje avansnih garancija	0,50% tromjesečno, min. 200,00 KM
3.5.4.	Izdavanje carinskih garancija	0,70% tromjesečno, min. 200,00 KM
* Za iznos do protuvrijednosti 10.000 KM		100,00 KM tromjesečno
Za iznos do protuvrijednosti 1.000 KM		50,00 KM tromjesečno
3.6.	Izdavanje garancija za dobro izvršenje posla bez položenog depozita	
3.6.1.	Na rok preko 1 (jedne) godine	1% godišnje za svaku započetu godinu min. 200,00 KM*
3.6.2.	Na rok do 1 (jedne) godine	0,50% tromjesečno, min. 200,00 KM*
* za iznos do protuvrijednosti 10.000 KM		100 KM tromjesečno
za iznos do protuvrijednosti 1.000 KM		50 KM tromjesečno
3.7.	Izdavanje garancija na temelju kontragarancija	
3.7.1.	Izdavanje garancije na temelju kontragarancije od Banke članice grupe ISP	do 0,50% tromjesečno, min. 200,00 KM
3.7.2.	Izdavanje garancije na temelju kontragarancije od Banke koja nije članica grupe ISP	do 0,70% tromjesečno, min. 200,00 KM
3.8.	Izdavanje konfirmiranih garancija	
3.8.1.	Sa namjenski položenim depozitom	do 0,20% tromjesečno, min. 100,00 KM + stvarni troškovi ino banke
3.8.2.	Bez namjenski položenog depozita	0,9% tromjesečno, min. 200,00 KM + stvarni troškovi ino banke
3.9.	Izdavanje garancija iz Obavezujućeg okvirnog nivoa za garancije i akreditive	
3.9.1.	Izdavanje plativih garancija	0,75% tromjesečno, min. 200,00 KM
3.9.2.	Izdavanje činidbenih garancija	0,55% tromjesečno, min. 200,00 KM*
3.9.3.	Izdavanje carinskih garancija	0,75% tromjesečno, min. 200,00 KM
* za iznos do protuvrijednosti 10.000 KM		100 KM tromjesečno
za iznos do protuvrijednosti 1.000 KM		50 KM tromjesečno
3.10.	Avaliranje mjenica sa ili bez položenog depozita	prema tarifnim stavovima za garancije sa ili bez položenog depozita
3.11.	Eskont mjenica	prema dogovoru
3.12.	Izmjena uslova garancije	100,00 KM po izmjeni

3.13.	Pismo namjere o izdavanju garancije	150,00 KM
-------	-------------------------------------	-----------

Banka zadržava pravo naplate i većih naknada za izdavanje svih vrsta garancija, u zavisnosti od procijenjenog rizika kao i drugih uslova, što se utvrđuje posebnim ugovorom sa klijentom.

4.	Loro garancije	Visina naknade
4.1.	Aviziranje garancije	0,30%, min. 100,00 KM, max. 500,00 KM
4.2.	Aviziranje izmjena garancije	50,00 KM
4.3.	Prijenos garancije - izdavanje garancije po osnovu primljene garancije	0,10% tromjesečno, min. 150,00 KM
4.4.	Konfirmacija	prema dogovoru
4.5.	Diskontovanje potraživanja obezbijđenih garancijama prihvatljivih banaka	prema dogovoru
4.6.	Stručna obrada i prosljeđivanje zahtjeva za naplatu po garanciji	0,10% jednokratno na vrijednost dokumenata, min. 200,00 KM
4.7.	Naknada za procesiranje poziva za plaćanje po dokumentarnom poslu, u slučajevima izvršenja plaćanja na teret računa Banke	do 2% od iznosa koji je plaćen jednokratno, min. 100,00 KM

5.	Inkaso poslovi	Visina naknade
5.1.	Nostro dokumentarni inkaso	0,10%, min. 100,00 KM
5.2.	Loro dokumentarni inkaso	0,10%, min. 200,00 KM
5.3.	Preuzimanje čekova u depozit i slanje na naplatu uz isplatu po prilivu na račun kod ino banke	1%, min. 20,00 KM po čeku + naknada prema tarifnim stavovima za obradu priliva*

III KREDITNI POSLOVI

1.	Kreditni poslovi	Visina naknade
1.2.	Obrada zahtjeva	do 1,5%*
1.3.	Factoring naknada <i>Obračunava se na nominalni iznos ustupljenih potraživanja kod svakog novog ustupanja potraživanja</i>	do 2%
1.4.	Administrativna naknada <i>Administrativna naknada ili administrativni trošak obračunava se i naplaćuje korisniku usluge faktoringa kao trošak za operativne aktivnosti vezane za pružanje usluge faktoringa. Obračunava se za svaku fakturu, građevinsku situaciju ili izvod otvorenih stavki, a koje je predmet otkupa potraživanja. Administrativna naknada zavisno od iznosa računa ne može biti veća od 50,00 KM po svakom računu.</i>	Max. 50,00 KM
1.5.	Izdavanje pisma namjere	150,00 KM
1.6.	Prolongacija ili reprogram	do 0,50% od iznosa prolongiranog kredita, jednokratno, unaprijed, min. 200,00 KM

1.7.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita <i>Ova naknada ne može biti obračunata i naplaćena u procentualnom iznosu većem od iznosa koji je primijenjen prilikom obrade kredita, kako za nove tako i za kredite koji su ugovoreni od dana primjene Odluke o dopunama Odluke o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite (od 13.10.2017. „Službene novine Federacije BiH“, br. 81/17 i od 25.07.2017. „Službeni glasnik RS“ broj 75/17)</i>	Do 3% od iznosa prijevremenog povrata
1.8.	Slanje kamatnog lista putem pošte	2,00 KM po kamatnom listu
1.9.	Slanje kamatnog lista putem e mail-a	bez naknade

*Za sve okvirne nivoe zaduženja obrada zahtjeva se naplaćuje jednokratno unaprijed za period trajanja okvirnog nivoa i razgraničava na period trajanja okvirnog nivoa zaduženja ili se naplaćuje jednokratno na početku svake godine korištenja okvirnog nivoa i razgraničava za svaku godinu korištenja okvirnog nivoa. Naknada za pojedinačne plasmane iz okvirnog nivoa je prema slijedećem:

- garancije – u skladu sa tarifom naknada - poglavlje II, tačka 4.1.

- akreditivi – u skladu sa tarifom naknada - poglavlje II, tačka 1.1.

- kratkoročni krediti – do 1,5% za svaku godinu korištenja, a tokom trajanja okvirnog nivoa zaduženja iz kojih se isti puštaju u korištenje.

2.	AMERICAN EXPRESS GOLD BUSINESS CARD	Visina naknade
2.1.	Upisnina (jednokratna)	35,00 KM
2.2.	Naknada za vođenje računa (godišnja)	100,00 KM
2.3.	Članarina za dodatnog korisnika	50,00 KM
2.4.	Podizanje gotovine (ATM)	4,50% min. 10,00 KM
2.5.	Naknada za podizanje gotovine (emergency cheque cashing)	4,50% min. 19,00 KM
2.6.	<i>Naknada za trošak opomene</i>	10,00 KM
2.7.	<i>Naknada za karticu zadržanu u ATM-u Banke zbog pogrešnog rukovanja</i>	5,00 KM po intervenciji
2.8.	<i>Konverzija valute za plaćanje na inostranim prodajnim mjestima</i>	1,50% (za EUR bez provizije)

3.	MASTERCARD BUSINESS KARTICA	Visina naknade
3.1.	Upisnina/Izdavanje kartice (jednokratno)	100,00 KM
3.2.	Članarina za dodatnog korisnika	50,00 KM
3.3.	Zamjena plastike i/ili PIN-a	20,00 KM
3.4.	Podizanje gotovine na bankomatu/POS cash	3,00% min. 15,00 KM
3.5.	Naknada za konverziju	1,00%

*Naknade za MasterCard Business karticu će se početi primjenjivati nakon što se stvore tehnički preduvjeti za implementaciju usluge i naplatu naknada.

IV POSLOVANJE SA POS TERMINALIMA

1.1. Pregled osnovnih provizija za prihvata kartica na POS terminalima Banke i prihvata American Express kartica na POS terminalima drugih banaka

Osnovna provizija je provizija koju Banka naplaćuje za jednokratne transakcije izvršene platnim karticama na POS terminalima Banke i transakcije American Express karticama izvršene na POS terminalima drugih banaka sa kojima Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH ima sklopljen ugovor u prihvatu.

DJELATNOST	OSNOVNA PROVIZIJA – VISA, MASTERCARD i MAESTRO	OSNOVNA PROVIZIJA – AMERICAN EXPRESS
HOTELI	2,50% - 3,00%	4,00%
HOTELI - SPEC. LIMIT	2,50% - 3,00%	4,00%
MOTELI	2,50% - 3,00%	4,00%
AUTOKAMPOVI	2,50% - 3,00%	4,00%
PRIVATNI SMJEŠTAJ	2,50% - 3,00%	4,00%
RESTORANI	2,50% - 3,00%	4,00%
CATERING	2,50% - 3,00%	4,00%
TURISTIČKE AGENCIJE	2,50% - 3,00%	3,00%
TURIST BIROI	2,50% - 3,00%	3,00%
SKUPNI ZA H/O S HET. S/E	2,50% - 3,00%	3,00%
PRODAJA AVIOKARATA	2,50% - 3,00%	3,00%
HERTZ RENT A CAR	2,50% - 3,00%	prema međunarodnim ugovorima
AVIS RENT A CAR	2,50% - 3,00%	prema međunarodnim ugovorima
RENT A CAR	2,50% - 3,00%	4,00%
CVJEĆARNICE	2,50% - 3,00%	4,00%
DUTY FREE SHOPS	2,50% - 3,00%	4,00%
ELEKTRO/TEHNIČKA ROBA/AUTOINDUSTRIJA	2,50% - 3,00%	4,00%
FOTO/OPTIČKA OPREMA	2,50% - 3,00%	4,00%
GALERIJE UMJETNINA	2,50% - 3,00%	4,00%
GRAĐEVINSKI MATERIJAL	2,50% - 3,00%	4,00%
KNJIŽARE / PAPIRNICE	2,50% - 3,00%	4,00%
KOŽA / KRZNO	2,50% - 3,00%	4,00%
MODNE KUĆE	2,50% - 3,00%	4,00%

NAMJEŠTAJ	2,50% - 3,00%	4,00%
OBUĆA	2,50% - 3,00%	4,00%
ODJEĆA / TEKSTIL	2,50% - 3,00%	4,00%
PARFIMERIJE	2,50% - 3,00%	4,00%
ROBNE KUĆE	2,50% - 3,00%	4,00%
SPORTSKA OPREMA	2,50% - 3,00%	4,00%
STAKLO / KRISTAL	2,50% - 3,00%	4,00%
SUVENIRI / RUKOTVORINE	2,50% - 3,00%	4,00%
ZLATO / NAKIT / SATOVI	2,50% - 3,00%	4,00%
TRGOVINE HRANOM	2,50% - 3,00%	3,00%
TRGOVINE OPĆEG TIPA	2,50% - 3,00%	4,00%
DISKONTI – VELIKI TRGOVAČKI LANCI	1,90% - 3,00%	3,00%
PRODAJA AUTOMOBILA	2,50% - 3,00%	3,00%
APOTEKE	2,50% - 3,00%	4,00%
BOJE I LAKOVI	2,50% - 3,00%	4,00%
BENZINSKE STANICE	1,80% - 2,50%	2,50%
KINEMATOGRAFI	2,50% - 3,00%	4,00%
PLIN+LOŽ ULJE PRODAJA	2,50% - 3,00%	2,00%
AVIOSERVIS KEROZIN	2,50% - 3,00%	2,00%
AMBULANTNA PRODAJA	2,50% - 3,00%	4,00%
AUTOSERVISI	2,50% - 3,00%	4,00%
FRIZERSKI SALONI	2,50% - 3,00%	4,00%
KAZALIŠTA	2,50% - 3,00%	4,00%
HEMIJSKE ČISTIONICE	2,50% - 3,00%	4,00%
MARINE	2,50% - 3,00%	4,00%
USLUGE OPĆEG TIPA	2,50% - 3,00%	4,00%
AERODROMSKE USLUGE	2,50% - 3,00%	4,00%
KONGRESNE USLUGE	2,50% - 3,00%	4,00%
ŠKOLE STRANIH JEZIKA	2,50% - 3,00%	4,00%
GOLF/TENIS IGRALIŠTA	2,50% - 3,00%	4,00%
TAXI SLUŽBE	2,50% - 3,00%	4,00%
MEDICINSKE USLUGE	2,50% - 3,00%	4,00%
BOLNICE	2,50% - 3,00%	4,00%
KOZMETIČKI SALONI	2,50% - 3,00%	4,00%
OSIGURANJE	2,50% - 3,00%	4,00%
SERVISI KUĆANSKIH APARATA	2,50% - 3,00%	4,00%
ČASOPISI - PRETPLATA	2,50% - 3,00%	4,00%

KATALOŠKA PRODAJA	2,50% - 3,00%	4,00%
POGREBNE USLUGE	2,50% - 3,00%	4,00%
BANKET SERVIS	2,50% - 3,00%	4,00%
DOPISNO ŠKOLOVANJE	2,50% - 3,00%	4,00%
NAPLATA CESTARINE	2,50% - 3,00%	3,00%
OSOBNJA PRODAJA	2,50% - 3,00%	4,00%
KOMUNALNE USLUGE (struja, voda, plin, čistoća, telekomunikacije)	1,50% - 2,50%	3,00%
GROBLJA (grobne naknade i troškovi održavanja)	2,50% - 3,00%	3,00%
STAMBENO GOSPODARSTVO	2,50% - 3,00%	3,00%

1.2. Provizije i naknade za e-Commerce prodajna mjesta

Pod e-Commerce prodajnim mjestom podrazumijeva se Internet prodajno mjesto klijenta sa kojim je Banka sklopila ugovor o prihvatu kartica za prodaju putem interneta.

OPIS	PROVIZIJA
Provizija za prihvata kartica na e-Commerce prodajnom mjestu	2,50% - 5,00%
Mjesečna naknada za održavanje e-Commerce interfeceja	50,00 KM

Mjesečna naknada za održavanje e-Commerce interfeceja se može umanjiti ili ukinuti u zavisnosti od profita koji Banka ostvaruje od klijenta. Za donošenje odluke o visini naknade je ovlašten Direktor Direkcije za poslove sa malim preduzećima ili voditelj Tima za prihvat kartica i podršku trgovcima.

1.3. Pregled dodatnih provizija

Dodatna provizija je provizija koju Banka naplaćuje prilikom kupovine na rate Visa Inspire i American Express karticama. Ova naknada se izračunava tako što se sabere provizija za jednokratne transakcije i provizija za plaćanje na rate.

OPIS	DODATNA PROVIZIJA ZA VISA INSPIRE I AMERICAN EXPRESS KARTICE
- ukoliko je transakcija kupovine na rate obavljena na broj rata u rasponu od 2 do 6 rata	osnovna provizija sa trgovcem + 3,00%
- ukoliko je transakcija kupovine na rate obavljena na broj rata u rasponu od 2 do 12 rata	osnovna provizija sa trgovcem + 4,50%

1.4. Pregled dodatnih naknada

OPIS	PROVIZIJA
Naknada za korištenje GPRS POS uređaja	20,00 KM/mjesečno
Jednokratne mjesečna naknade po uređaju za obavljanje transakcija putem kartica (u skladu sa minimalnim mjesečnim prometom po uređaju)	20,00 KM/mjesečno*

V KOMISIONI POSLOVI

1. Naknada za praćenje po komisionom poslu:

- **Za komisione poslove sa rokom otplate do godinu dana:**
 - do 2% jednokratno od iznosa komisionog posla min. KM 50,00 plativo unaprijed tj. prije puštanja sredstava po komisionom poslu, nepovratno ukoliko ne dođe do realizacije
- **Za komisione poslove sa rokom otplate preko 1 godine:**
 - do 2% jednokratno od iznosa komisionog posla min. KM 50,00 plativo unaprijed tj. prije puštanja sredstava po komisionom poslu, nepovratno, ukoliko ne dođe do realizacije + 0,2% od stanja duga po komisionom poslu min. KM 30,00 svake naredne kalendarske godine do isteka roka dospijeca komisionog posla.

U naknade su uključeni troškovi Banke po osnovu obračuna kamata i slanja obavijesti Zajmoprimcu. Ukoliko Banka uzima i hipoteku u ime i za račun Zajmodavca po komisionom poslu, u tom slučaju Banka posebno naplaćuje realne troškove upisa hipoteke. U pravilu, realne troškove upisa hipoteke Banka naplaćuje od Zajmodavca, ukoliko nije drugačije dogovoreno između Zajmodavca i Zajmoprimca.

2. Naknada za prolongaciju po ranije ugovorenom komisionom poslu:

- 1% jednokratno na prolongirani iznos komisionog posla min. KM 50,00 plativo prije potpisivanja anex-a.

Naknade navedene članovima 1. i 2. ove Odluke (stavka IV. KOMISIONI POSLOVI), Banka naplaćuje od Zajmodavca ili Zajmoprimca, u skladu sa njihovim dogovorom, a što će biti regulisano Ugovorom o komisionu.

3. Troškovi praćenja problematičnih komisionih kredita

Troškovi praćenja problematičnih komisionih kredita (kredita po kojima se poduzimaju pravne radnje) predstavljaju troškove koje Banka ima u svom poslovanju pri servisiranju problematičnih komisionih kredita i nastaju zbog potrebe dodatnog angažiranja resursa Banke (s čim su povezani troškovi bruto plaće i drugi troškovi vezani za radno pravni status djelatnika u Banci) ili eksterne saradnike (ili advokate ili druge eksperta iz oblasti prava i s njima vezane troškove), kao i troškovi vezani za korištenje drugih resursa Banke (trošak papira, trošak struje, trošak objave oglasa, trošak pošte i drugi troškovi koji nastaju u Banci, a posljedica su provođenja pravnih radnji po komisionim kreditima). Ukupni mjesečni troškovi po komisionim kreditima na razini Banke će se paušalno rasporediti na davaoce sredstava za komisione kredite i to na osnovu broja problematičnih kredita po pojedinom davaocu komisionih sredstava na razini Banke ili kreditne linije, i to na sljedeći način:

Broj kredita	Mjesečni trošak u KM
1-5	500
6-50	1.000
51-100	1.500
101-500	5.000
501 i više	7.000

U ukupan mjesečni trošak nije uključen PDV.

Pored redovnog mjesečnog paušalnog troška, Banka će fakturirati davaocima komisionih kredita sve ostale troškove nastale po pravnim radnjama oko komisionih kredita, a to uključuje: dnevnice, trošak prevoza, goriva i amortizacije vozila, sudske troškove, troškove noćenja i ostale troškove koji nastaju po pojedinom pravnom sporu na osnovu komisionih kredita.

VI. STVARNI TROŠKOVI

Banka zadržava pravo naplate svih stvarnih troškova nastalih vezano za izvršenje određenih usluga a koji nisu uključeni i predviđeni u Tarifnik, i to:

- ◆ Naknade i troškove koje naplaćuju inostrane i domaće banke koje učestvuju u izvršenju posla;
- ◆ Takse, poreze, premije osiguranja i sl. koje Banka plaća za račun ili po nalogu komitenta;
- ◆ Sudske troškove, troškove pravnog zastupanja, žalbi, izvršenja i sl.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

Bank of INTESA  SANPAOLO



www.intesasnpaolobanka.ba