

NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU S FIZIČKIM LICIMA

Poštovani,

Od 01.04.2024 godine počinje primjena nove Odluke o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.

Ovom Odlukom mijenjaju se i propisuju sljedeće naknade:

- Izmjena mjesečne naknade za vođenje tekućeg računa
- Izmjena naknade za podizanje gotovine na bankomatima Banke za kartice izdate od strane banaka izvan BiH
- Izmjena naknade za mjesečno vođenje IN Paketa INDEKS
- Definisanje naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta na bankomatu (izuzev valute EUR), za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine
- Definisanje naknade za zaprimanje, obradu zahtjeva i odobrenje stambenih kredita za mlade
- Definisanje naknade za Paket za finansijsku inkluziju

Pregled svih naknada možete pogledati u nastavku.

II NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU S FIZIČKIM LICIMA

Banka naplaćuje naknade za usluge u poslovanju s inostranstvom i za usluge u poslovanju u zemlji s fizičkim licima, prema odredbama ove Odluke i to kako slijedi:

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1.1.	ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMICILNOJ VALUTI	
1.1.1.	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica)	5,00 KM
1.1.2.	Uplata u korist računa	0,00 KM
1.1.3.	Isplata na teret računa	0,00 KM
1.1.4.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje	5,00 KM
1.1.5.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje ugovorenog uz oročeni depozit	0,00 KM
1.1.6.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje ugovorenog uz IN paket	0,00 KM
1.1.7.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) i računa po viđenju – dječje štednje na zahtjev vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika	0,00 KM
1.1.8.	Otvaranje računa po viđenju – dječja štednja (štednih knjižica)	0,00 KM
1.2.	TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI	
1.2.1.	Otvaranje tekućeg i žiro računa	0,00 KM
1.2.2.	Uplata u korist tekućeg i žiro računa	0,00 KM
1.2.3.	Isplata na teret tekućeg i žiro računa	0,00 KM
1.2.4.	Mjesečna naknada za vođenje žiro računa	5,00 KM
1.2.5.	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa	3,49 KM

1.2.6.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa na zahtjev vlasnika	0,00 KM
1.2.7.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email)	0,00 KM
1.2.8.	Izrada i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta (za sve vrste depozitnih računa)	2,00 KM
1.2.9.	Povećanje iznosa redovnog dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	20,00 KM
1.2.10.	Povećanje iznosa mamma@work dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	0,00 KM
1.2.11.	Godišnje obnavljanje redovnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	10,00 KM
1.2.12.	Godišnje obnavljanje mamma@work dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	0,00 KM
1.3.	OSNOVNI RAČUN	
1.3.1.	Otvaranje osnovnog računa	0,00 KM
1.3.2.	Uplata u korist osnovnog računa	0,00 KM
1.3.3.	Isplata na teret osnovnog računa	0,00 KM
1.3.4.	Mjesečna naknada za vođenje osnovnog računa	1,50 KM*
	<i>*Mjesečna naknada za vođenje osnovnog računa uključuje izdavanje i obnavljanje debitne kartice, korištenje elektronskog i mobilnog bankarstva, te sedam usluga izvršavanja platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM.</i>	
1.3.5.	Zatvaranje osnovnog računa i povezanih usluga na zahtjev vlasnika	0,00 KM
1.3.6.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email)	0,00 KM
1.4.	STUDENTSKI TEKUĆI RAČUN	
1.4.1.	Otvaranje studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.4.2.	Uplata u korist studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.4.3.	Isplata na teret studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.4.4.	Vođenje studentskog tekućeg računa uz slanje redovnog mjesečnog izvoda e-mailom	0,00 KM
1.4.5.	Zatvaranje studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.4.6.	Godišnje obnavljanje redovnog dozvoljenog prekoračenja po studentskom tekućem računu	5,00 KM

1.5.	DEVIZNI RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH LICA	
1.5.1.	Otvaranje deviznih računa (potpisna ili plastična kartica)	0,00 KM
1.5.2.	Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju (štednih knjižica)	5,00 KM
1.5.3.	Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju – dječja štednja (štednih knjižica)	0,00 KM
1.5.4.	Uplata u korist računa (efektivnim stranim novcem ili doznakom u zemlji)	0,00 KM
1.5.5.	Isplata na teret računa	0,00 KM
1.5.6.	Mjesečna naknada za vođenje deviznog računa	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 5,00 KM
1.5.7.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje u stranoj valuti	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 5,00 KM
1.5.8.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje u stranoj valuti ugovorenog uz oročeni depozit	0,00 KM
1.5.9.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje u stranoj valuti ugovorenog uz IN paket	0,00 KM
1.5.10.	Zatvaranje računa po viđenju/uloga (štedne knjižice) i računa po viđenju – dječje štednje na zahtjev vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika	0,00 KM
1.5.11.	Zatvaranje deviznog računa na zahtjev vlasnika	0,00 KM
1.5.12.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email) za devizni račun	0,00 KM
1.5.13.	Izrada i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,00 KM
1.6.	SLOBODNA ŠTEDNJA	
1.6.1.	Isplata sa računa (gotovinske i bezgotovinske transakcije) u iznosu koji je manji ili jednak 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu transakcije (jedanput u toku kalendarskog mjeseca). Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa po računu slobodne štednje.	0,00 KM
1.6.2.	Isplata sa računa (gotovinske i bezgotovinske transakcije) -u iznosu koji je veći od 20% ukupnih sredstava na računu u momentu transakcije (uključujući i prvu isplatu sa računa u toku kalendarskog mjeseca)	1,00% od iznosa transakcije odnosno iznosa koji se isplaćuje sa računa slobodne štednje

	- svaki naredni put u toku kalendarskog mjeseca bez obzira na iznos transakcije. Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa po računu slobodne štednje.	
1.7.	NAKNADE ZA NEAKTIVNE RAČUNE I ŠTEDNE ULOGE	
1.7.1.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom tekućem računu	u visini naknade za vođenje tekućeg računa
1.7.2.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom studentskom tekućem računu	u visini naknade za vođenje studentskog tekućeg računa
1.7.3.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom žiro računu	u visini naknade za vođenje žiro računa
1.7.4.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom deviznom računu	u visini naknade za vođenje deviznog računa
1.7.5.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u domicilnoj valuti ukoliko klijent ima otvoren tekući račun	u visini naknade za vođenje tekućeg računa
1.7.6.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u deviznoj valuti ukoliko klijent ima otvoren tekući račun	u deviznoj protuvrijednosti naknade za vođenje tekućeg računa
1.7.7.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u domicilnoj valuti ukoliko klijent nema otvoren tekući račun	2,50 KM
1.7.8.	Naknada za obavješćavanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u deviznoj valuti ukoliko klijent nema otvoren tekući račun	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,50 KM
1.8.	KREDITIRANJE FIZIČKIH LICA	
1.8.1.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih/zamjenskih kredita sa i bez police osiguranja	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 50,00 KM
1.8.2.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita penzionerima	0,00% od iznosa odobrenog kredita
1.8.3.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita (svi modeli uključujući i kredite sa CPI)	1,60% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.8.4.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita za mlade	0,00% od iznosa odobrenog kredita
1.8.5.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje namjenskih kredita uz stambeni kredit	1,50% od iznosa odobrenog kredita min. 50,00 KM

1.8.6.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Kvadrat plus kredita	1,80% od iznosa odobrenog kredita min. 20,00 KM
1.8.7.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Kvadrat plus zamjenskih kredita	1,80% od iznosa odobrenog kredita min. 20,00 KM
1.8.8.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita stanovništvu za kupovinu poslovnih prostora	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.8.9.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Stambeni plus kredita (uključujući i kredite sa CPI)	0,59% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.8.10.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih/zamjenskih kredita uz Stambeni plus kredit	1,50% od iznosa odobrenog kredita min. 50,00 KM
1.8.11.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za adaptaciju, dovršenje i dogradnju stambenih prostora, kuća, apartmana, garaža i poslovnih prostora	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.8.12.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za kupovinu vozila	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 50,00 KM
1.8.13.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje hipotekarnih kredita/hipotekarni kredit plus (uključujući i kredite sa CPI)	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.8.14.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje lombardnih kredita (100% pokriveni oročenim namjenskim depozitom)	1,00% od iznosa odobrenog kredita, min 70,00 KM
1.8.15.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita bez hipoteke za finansiranje projekata energetske efikasnosti	0,50% od iznosa odobrenog kredita min 20,00 KM
1.8.16.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita sa hipotekom za finansiranje projekata energetske efikasnosti (uključujući i kredite sa CPI)	0,50% od iznosa odobrenog kredita min 50,00 KM
1.8.17.	*Naknada za izmjenu ugovorenih uslova po kreditima i kreditnim karticama:	
	- promjena datuma dospeljeća mjesečnog anuiteta unutar istog mjeseca	50,00 KM
	- skraćanje roka otplate kredita	100,00 KM
	- izmjena kolaterala koja obuhvata zamjenu sudionika u kreditu, zamjenu založnog prava i hipoteke kao i druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova vezanih za kolateral	100,00 KM
	- druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova koji nisu drugačije utvrđeni u ovoj tarifi	150,00 KM
	- izmjena ugovorenih uslova inicirana od strane Banke (npr. zbog izmjena u Zakonu, izmjena u poslovanju itd.)	0,00 KM

	*Ukoliko se istovremeno vrši nekoliko izmjena ugovorenih uslova (npr rok, kamatna stopa i sl.) klijentu se obračunava naknada za svaku pojedinačnu izmjenu	
1.8.18.	Reprogrami kredita u svrhu reprogramiranja postojećih obaveza:	
	- Program Mini Plus	1,00% od iznosa odobrenog kredita
	- Program Plus	1,00% od iznosa odobrenog kredita
	- Program Extra Plus	0,00 KM
1.8.19.	Odustajanje od ugovorenog kredita	0,00 KM
1.8.20.	Premije osiguranja kredita	
	- premija osiguranja za nenamjenske kredite osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 1 (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 120 mjeseci	3,00% od iznosa odobrenog kredita
	- premija osiguranja za nenamjenske kredite osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 3 (smrt uslijed bolesti ili nezgode i nezaposlenost 3+3 anuiteta) do 120 mjeseci	3,50% od iznosa odobrenog kredita
	- premija osiguranja za nenamjenske kredite za penzionere osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 4 (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 120 mjeseci	3,50% od iznosa odobrenog kredita (ročnosti do 60 mjeseci) 6,00% od iznosa odobrenog kredita (ročnosti od 61 do 120 mjeseci)
	- premija osiguranja za stambene hipotekarne kredite i kredite Kvadrat plus osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 5 (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 240 mjeseci	2,30% od iznosa odobrenog kredita (ročnosti do 60 mjeseci) 3,00% od iznosa odobrenog kredita (ročnosti od 61 do 120 mjeseci) 5,80% od iznosa odobrenog kredita (ročnosti od 121 do 180 mjeseci) 7,60% od iznosa odobrenog kredita (ročnosti od 181 do 240 mjeseci)
	- premija osiguranja nekretnina od osnovnih opasnosti za stambene hipotekarne kredite i kredite Kvadrat plus osigurane kod Triglav osiguranja	0,05% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – jednokratno plaćanje 0,06% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – godišnje plaćanje
	- premija osiguranja nekretnina od osnovnih opasnosti za stambene hipotekarne kredite i kredite Kvadrat plus osigurane kod Uniqa osiguranja	0,05% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – jednokratno plaćanje

		0,06% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – godišnje plaćanje
	- premija osiguranja nekretnina od osnovnih opasnosti za stambene hipotekarne kredite i kredite Kvadrat plus osigurane kod Vienna osiguranja	0,05% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – jednokratno plaćanje 0,06% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – godišnje plaćanje
1.8.21.	Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (sve vrste kredita)	4,00 KM
1.8.22.	Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (u slučaju reprograma kredita/izmjene ugovorenih uslova)	0,00 KM
1.8.23.	Obavijest o neplaćenom dugu po kreditu (samo korisniku kredita)	0,00 KM
1.8.24.	Slanje opomene (samo korisniku kredita)	0,00 KM
1.8.25.	Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu (za redovne otplate kredita)	0,00 KM
1.8.26.	Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu (za prijevremene otplate kredita)	10,00 KM
1.8.27.	Registracija zalogu u Registru zalogu	20,00 KM
1.8.28.	Izmjena registracije zalogu u Registru zalogu	10,00 KM
1.8.29.	Različite saglasnost (npr. saglasnost za upis hipoteke II reda, saglasnost za izmjenu kolaterala, saglasnost za prodaju nekretnine i sl)	10,00 KM
1.9.	PRIJEVREMENA OTPLATA	
1.9.1.	Prijevremena definitivna i djelomična otplata nenamjenskih kredita, nenamjenskih kredita penzionerima, zamjenskih kredita i kredita za kupovinu vozila	
	- kredit ugovoren u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke (u daljem tekstu: BiH)</i>	u visini naknade za obradu kredita (*procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na iznos glavnice koji se prijevremeno otplaćuje)
	- kredit ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz promjenjivu kamatnu stopu, <i>*BiH</i>	0,00 KM

	- za kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita*<i>BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Republike Srpske (u daljem tekstu: RS)</i>	
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija i kredite koji nisu osigurani hipotekom, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeca kredita jednak ili duži od godinu dana<i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Distrikta Brčko (u daljem tekstu: FBiH i BD)</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeca kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*RS</i>	1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija i kredite koji nisu osigurani hipotekom, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeca kredita kraći od godine dana <i>*FBiH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeca kredita kraći od godine dana<i>*RS</i>	0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
1.9.2.	Prijevremena definitivna i djelomična otplata stambenih kredita, kredita za kupovinu poslovnih prostora i hipotekarnih kredita	
	- kredit koji je ugovoren u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, osiguran hipotekom a namjena korištenja nije adaptacija, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*FBiH i BD</i>	u visini naknade za obradu kredita (*procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na iznos glavnice koji se prijevremeno otplaćuje)
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz promjenjivu kamatnu stopu, <i>BiH</i> za kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita<i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos	0,00 KM

	prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM * <i>RS</i>	
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana *<i>FBIH i BD</i> - kredit uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu, čija je namjena bila kupovina nepokretnosti (stambeni kredit bez hipoteke), ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 20.000,00 KM *<i>FBIH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana *<i>RS</i>	1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, osiguran hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana *<i>FBIH i BD</i> - kredit uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu, čija je namjena bila kupovina nepokretnosti (stambeni bez hipoteke), ako je iznos prijevremene otplate u periodu do godinu dana veći od 20.000,00 KM *<i>FBIH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana *<i>RS</i>	0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
1.9.3.	Prijevremena otplata lombardnih kredita (100% pokrivenih depozitom) * <i>BiH</i>	0,00 KM
1.9.4.	Prijevremena otplata kredita novim kreditom u Banci * <i>BiH</i>	0,00 KM
1.9.5.	Prijevremena otplata kredita Program Mini Plus, Program Plus i Program Extra Plus	0,00 KM
1.9.6.	Prijevremena otplata kredita odobrenih putem kreditnih/revolving i charge bankovnih kartica * <i>BiH</i>	0,00 KM
1.9.7.	Prijevremena otplata prekoračenja po računu * <i>BiH</i>	0,00 KM
1.10.	KARTIČNO POSLOVANJE	
	- VISA debitna kartica	

1.10.1.	Izdavanje debitne bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	
	- za vlasnika računa i opunomoćenika	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	12,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	7,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu/dodatnu debitnu karticu vezanu za studentski tekući račun bez odobrenog redovnog prekoračenja	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za studentski tekući račun uz odobreno redovno prekoračenje	10,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu (osnovna i dodatna kartica vezana za tekući račun) izdanu u toku decembra mjeseca, za prvu godinu korištenja kartice	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu ili dodatnu debitnu karticu vezanu za žiro ili a'vista račun	5,00 KM
1.10.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	10,00 KM
1.10.3.	Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži	0,00 KM
1.10.4.	Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatu Banke	0,00 KM
1.10.5.	Podizanje gotovine do 12 rata debitnom karticom na POS i ATM uređaju Banke iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	10,00% od iznosa transakcije
1.10.6.	Podizanje gotovine debitnom karticom Banke na POS uređaju, šalterima pošte ili bankomatu drugih banaka u BiH	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.10.7.	Podizanje gotovine debitnom karticom na isplatnim mjestima u inostranstvu (POS i bankomati)	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.10.8.	Podizanje gotovine VISA Inspire karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe	0,00 KM
1.10.9.	Naknada za Visa Inspire transakcije na rate putem SMS poruke (POS druga banka), iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu do 12 rata	5,00% od iznosa transakcije
1.10.10.	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1,00%

1.10.11.	Upit na stanje – bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji
	- VISA Platinum	
1.10.12.	Izdavanje VISA Platinum bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	
	-za vlasnika računa i opunomoćenika	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA Platinum karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	100,00 KM
	-godišnja članarina za VISA Platinum karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	50,00 KM
	-godišnja članarina za VISA Platinum karticu (osnovna i dodatna kartica vezana za tekući račun) izdanu u toku decembra mjeseca, za prvu godinu korištenja kartice	0,00 KM
1.10.13.	Izvanredno izdavanje VISA Platinum kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	10,00 KM
1.10.14.	Plaćanje VISA Platinum karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži	0,00 KM
1.10.15.	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na bankomatu Banke	0,00 KM
1.10.16.	Podizanje gotovine do 12 rata VISA Platinum karticom na POS i ATM uređaju Banke iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	10,00% od iznosa transakcije
1.10.17.	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom Banke na POS uređaju, šalterima pošte ili bankomatu drugih banaka u BiH	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.10.18.	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na isplacnim mjestima u inostranstvu (POS i bankomati)	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.10.19.	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe	0,00 KM
1.10.20.	Naknada za Visa Platinum transakcije na rate putem SMS poruke (POS druga banka), iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu do 12 rata	5,00% od iznosa transakcije
1.10.21.	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1,00 %
1.10.22.	Upit na stanje – bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji
	- MasterCard kreditne kartice	
1.10.23.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a za MasterCard kreditne kartice	

	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	20,00 KM
	- godišnja članarina osnovnom korisniku za korištenje kartice	30,00 KM
	- godišnja članarina dodatnom korisniku za korištenje kartice	15,00 KM
1.10.24.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a pokrivene 100 % namjenskim depozitom za MasterCard kreditne kartice	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15,00 KM
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	10,00 KM
1.10.25.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	20,00 KM
1.10.26.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	0,00 KM
1.10.27.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju, šalterima pošte ili bankomatu drugih banaka u BiH	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.10.28.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	1,50% od iznosa + 12,00 KM
1.10.29.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inostranstvu (POS uređaj ili bankomati)	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.10.30.	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1,00 %
1.10.31.	Upit na stanje – bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji
	- American Express kartice (Green i Gold)	
1.10.32.	Izdavanje kartice i PIN-a	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	35,00 KM
	- kod otvaranja računa dodatnom korisniku (upisnina)	0,00 KM
	- mjesečna članarina osnovnom korisniku za American Express Card (Green)	3,99 KM
	- mjesečna članarina dodatnom korisniku za korištenje American Express Card (Green)	1,99 KM
	- mjesečna članarina osnovnom korisniku za American Express Gold Card	7,99 KM
	- mjesečna članarina dodatnom korisniku za korištenje American Express Gold Card	3,99 KM
1.10.33.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	0,00 KM
1.10.34.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	0,00 KM

1.10.35.	Podizanje gotovine karticom na POS uređaju ili bankomatu	4,50% od iznosa min. 10,00 KM
	Ostale naknade vezane za kartično poslovanje	
1.10.36.	Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu za MasterCard kreditne kartice	2,00 KM
1.10.37.	Izrada i slanje redovnog izvoda e-mailom za MasterCard kreditne kartice	0,00 KM
1.10.38.	Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu ili e-mail za American Express kartice	0,00 KM
1.10.39.	Slanje opomene (samo osnovnom korisniku kartice/kredita)	0,00 KM
1.10.40.	Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	30,00 KM po sudioniku
1.10.41.	Povećanje limita po zahtjevu klijenta (MasterCard)	25,00 KM
1.10.42.	Povećanje limita na zahtjev Banke (MasterCard i American Express)	0,00 KM
1.10.43.	Povećanje limita na zahtjev klijenta (American Express)	0,00 KM
1.10.44.	Smanjenje limita na zahtjev klijenta ili Banke (MasterCard i American Express)	0,00 KM
1.10.45.	Naknada po kartici druge Banke zadržanoj na ATM-u Banke	10,00 KM
1.11.	SMS USLUGA, ELBA- ELEKTRONSKO BANKARSTVO I MOBILNO BANKARSTVO	
1.11.1.	SMS usluga	
	- mjesečna naknada	2,50 KM
	- naknada za zatvaranje SMS usluge /jednokratno/ fiksno	10,00 KM
	- naknada za zatvaranje SMS usluge uz zatvaranje tekućeg računa istovremeno	0,00 KM
1.11.2.	ELBA - Elektronsko bankarstvo	
	- mjesečna naknada	4,00 KM
	- naknada za gubitak mini tokena ili zamjenu oštećenog mini tokena	40,00 KM
	- naknada za izdavanje i korištenje mini tokena ili mTokena	0,00 KM
	- naknada za mini token vraćen zbog istrošene baterije, tehničkog kvara na mini tokenu	0,00 KM
	- naknada za izdavanje novog mini tokena i odjavu postojećeg u slučaju kada je ukraden mini token (uz prilog policijskog zapisnika o krađi mini tokena)	0,00 KM
	- ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi	0,00 KM
	- ponovno generiranje aktivacijskih podataka za mToken	0,00 KM

	- zamjena desinhroniziranog (zaključanog) mini tokena usljed pogrešnog korištenja od strane Korisnika	5,00 KM
	- naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva	15,00 KM
	- naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva uz zatvaranje tekućeg računa istovremeno	0,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge elektronskog bankarstva korisnicima usluge m – Intesa	5,00 KM
1.11.3.	Mobilno bankarstvo m – Intesa	
	- mjesečna naknada za mobilno bankarstvo/ m-Intesa	3,00 KM
	- ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi	0,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva	10,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva uz zatvaranje tekućeg računa istovremeno	0,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva korisnicima usluge elektronskog bankarstva	5,00 KM
1.12.	TRAJNI NALOG	
1.12.1.	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa (uključujući i na depozitni račun dječje štednje)	0,00 KM
1.12.2.	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih računa u Banci	2,00 KM
1.12.3.	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih računa izvan Banke	3,00 KM
1.12.4.	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za korisnike IN paketa	0,00 KM
1.12.5.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita	0,00 KM
1.12.6.	Plaćanja trajnim nalogom sa tekućeg i žiro računa za uplatu kreditne kartice	0,00 KM
1.12.7.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa (uključujući i na depozitni račun dječje štednje)	0,00 KM
1.12.8.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa u Banci	0,50 KM
1.12.9.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa izvan Banke	1,00 KM

1.12.10.	Opomena za neizvršenje plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	0,00 KM
1.12.11.	Raskid Ugovora o trajnom nalogu na zahtjev klijenta	0,00 KM
1.12.12.	Raskid Ugovora o trajnom nalogu zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	5,00 KM
1.13.	IZVRŠENJE SUDSKIH NALOGA (RJEŠENJA), PORESKIH RJEŠENJA I MJENICA	
1.13.1.	Naknada za izvršenje sudskih naloga (rješenja) i poreskih rješenja	1,00% od iznosa izvršenja min.10,00 KM (po nalogu)
1.13.2.	Naknada za izvršenje naplate po mjenici	1,00% od iznosa izvršenja min.10,00 KM (po nalogu)
1.14.	OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI	
	Za transakcije koje se obavljaju u poslovnici Banke	
1.14.1.	Otkup efektivnog stranog novca (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,80%
	- otkup ostalih valuta za KM	1,00% min 3,00 KM
1.14.2.	Otkup stranog novca od stanovništva (gotovinske i bezgotovinske transakcije)	
	- otkup EUR za KM	0,75%
	- otkup ostalih valuta za KM	0,95% min 3,00 KM
1.14.3.	Otkup i prodaja efektivnog stranog novca od ugovornih/ovlaštenih mjenjača	u skladu sa ugovorom
1.14.4.	Prodaja stranog novca stanovništvu (gotovinske i bezgotovinske transakcije)	
	- prodaja EUR za KM	1,00%
	- prodaja ostalih valuta za KM	1,30% min. 3,00 KM
1.14.5.	Otkup stranog novca (gotovinske i bezgotovinske transakcije) u slučaju uplate za izmirenje dugovanja po svim dospjelim dugovanjima klijenta u Banci	0,00 KM
1.14.6.	Konverzija svih valuta	1,25% min. 3,00 KM
	Za transakcije koje se obavljaju putem ELBA (elektronsko bankarstvo) ili m-Intesa usluge (mobilno bankarstvo)	
1.14.7.	Otkup stranog novca (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,60%
	- otkup ostalih valuta za KM	0,70% min 2,00 KM

1.14.8.	Prodaja stranog novca stanovništvu (svih valuta)	
	- prodaja EUR za KM	0,70%
	- prodaja ostalih valuta za KM	0,90% min. 2,00 KM
1.14.9.	Konverzija svih valuta	0,95% min. 2,00 KM
	INO doznake	
1.14.10.	Uplata doznakom iz inostranstva u korist štednih i deviznih računa/uloga fizičkog lica	0,70% min. 12,00 KM
1.14.11.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+2	0,70% min. 20,00 KM
1.14.12.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+1	0,71% min. 20,00 KM
1.14.13.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+0	0,73% min. 20,00 KM
1.14.14.	Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR	
	- za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM	15,00 KM
	- za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM	30,00 KM
	- za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM	50,00 KM
1.14.15.	Naknada za obradu ino reklamacije	20,00 KM
1.14.16.	Povrat sredstava po zahtjevu ino banke	20,00 KM
1.15.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET (UPP)	
1.15.1.	Gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje (prijenos novčanih sredstava u KM) putem unutrašnjeg platnog prometa	
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa fizičke osobe unutar Banke	0,00 KM
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist računa pravnog lica unutar Banke	2,50 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	3,00 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM i opcija hitno bez obzira na iznos) - međubankarske transakcije i RTGS	6,00 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (osim ovlaštenika, skrbnika i/ili zakonskih zastupnika) u korist računa drugog fizičkog lica unutar Banke (tekući, žiro i a'vista račun)	1,00 KM po transakciji

1.15.2.	Plaćanje (prijenos novčanih sredstava u KM) putem ELBA (elektronsko bankarstvo) i putem m-Intesa (mobilno bankarstvo)	
	- plaćanje sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita i kreditnih kartica (transferi)	0,00 KM
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist računa unutar Banke	0,60 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu)-međubankarske transakcije	1,00 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM po nalogu i opcija hitno bez obzira na iznos)-međubankarske transakcije i RTGS	3,00 KM po transakciji
	- plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) - T+2	0,40% min. 10,00 KM
	- plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) - T+1	0,45% min. 10,00 KM
	- plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) - T+0	0,50% min. 10,00 KM
1.15.3.	Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR	
	- za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM	15,00 KM
	- za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM	30,00 KM
	- za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM	50,00 KM
1.15.4.	Naknada za obradu ino reklamacije	20,00 KM
1.15.5.	Povrat sredstava po zahtjevu ino banke	20,00 KM
1.16.	OSTALE NAKNADE	
1.16.1.	Prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine, protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima (za sve vrste depozitnih i kreditnih proizvoda)	u visini stvarnih troškova
1.16.2.	Izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima	
	- za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu (sve vrste kredita, kreditnih kartica i dozvoljenog prekoračenje po tekućem računu)	1,50 KM/svaki učesnik
	- za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/ plasmanu (reprogram kredita/ izmjena ugovorenih uslova)	0,00 KM
	- za potrebe analize prilikom odobravanja „trajnog limita “po American Express kartici	0,00 KM
	- na zahtjev fizičkog lica radi uvida u podatke o kreditnom zaduženju	3,00 KM
	- izdavanje CRK izvještaja u slučaju odbijanja zahtjeva	0,00 KM
1.16.3.	Zamjena oštećenih novčanica	
	- za domicilnu valutu (na iznos novčanice i/ili kovanice, u slučaju da se predoči više od 60% iste)	0,00 KM

	- za strane valute (na iznos novčanice)	10,00% min. 1,00 KM
1.16.4.	Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na iznos novčanice)	0,00 KM
1.16.5.	Provjera ispravnosti novčanica	2,00 KM po novčanici
1.16.6.	Mjesečna naknada za preuzimanje amanetnih pošiljki od pravnih lica	100,00 KM
1.16.7.	Zamjena kovanog novca u veće apoene (domicilna valuta)	0,70% od iznosa
1.16.8.	Zamjena novčanica ili kovanica u kovanice manjih apoena (domicilna valuta)	0,50% od iznosa
1.16.9.	Blokada računa po osnovu duga po shadow limitu	5,00 KM
1.16.10.	Blokada računa po osnovu duga po računima u Banci	5,00 KM
1.16.11.	Blokada računa na zahtjev klijenta	5,00 KM
1.16.12.	Blokada i/ili deblokada skrbničkog računa	0,00 KM
1.16.13.	Blokada računa po osnovu sudskog rješenja, protesta mjenice ili poreskog rješenja (eksterna blokada računa)	0,00 KM
1.16.14	POTVRDE I OBAVJEŠTENJA**	
	- Dostavljanje obavještenja u pisanom ili elektronskom obliku ili usmeno obavješćavanje o stanju duga po kreditu ili kreditnoj kartici, na zahtjev klijenta	0,00 KM
	- Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit *PDV uračunat u cijenu potvrde	10,00 KM
	- Izdavanje potvrde o iznosu neotplaćene glavnice kredita u svrhu zatvaranja kredita uplatom iz druge banke *PDV uračunat u cijenu potvrde	0,00 KM
	- Potvrda o stanju duga po kreditnoj kartici u svrhu zatvaranja *PDV uračunat u cijenu potvrde	0,00 KM
	- Potvrda o izmirenju dospjelog dugovanja po kreditu ili kreditnoj kartici *PDV uračunat u cijenu potvrde	0,00 KM
	- Potvrda o plaćenju zateznoj kamati po kreditu *PDV uračunat u cijenu potvrde	0,00 KM
	- Potvrda o izmirenju duga po kreditu (konačna otplata kredita)	0,00 KM
	- Potvrda o zatvorenoj kartici (izmirenje duga)	0,00 KM
	- Potvrda o ovlaštenim osobama po računu *PDV uračunat u cijenu potvrde	20,00 KM
	- Potvrda o prijemu i no penzije *PDV uračunat u cijenu potvrde	20,00 KM

	- Potvrda o stanju računa u svrhu zatvaranja istog	0,00 KM
	- Potvrda o zatvorenom računu	0,00 KM
	- Izdavanje ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i slično na zahtjev klijenta (npr. u svrhu izdavanja turističke vize i sl) *PDV uračunat u cijenu potvrde	20,00 KM
	**Za izdavanje više potvrda istovremeno naplaćuje se samo jedna naknada, odnosno naknada koja je veća u apsolutnom iznosu.	
1.16.15.	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	50,00 KM po zahtjevu
1.16.16.	Naknada za posredničke poslove	prema ugovoru
1.16.17.	Izdavanje svih vrsta garancija fizičkim licima	0,50% od iznosa garancije, min. 100,00 KM
1.16.18.	Izdavanje svih vrsta garancija fizičkim licima sa 100% pokrićem u novčanom depozitu	0,20 % od iznosa garancije, min. 50,00 KM
1.16.19.	Izdavanje trećeg čeka (PIO Republike Srpske)	1,00 KM
1.16.20.	Naknada za podizanje gotovine sa bankomata Banke za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	12,00 KM
1.16.21.	Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta na bankomatu Banke (izuzev valute EUR), za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine*	10% od iznosa transakcije
	<i>*Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta na bankomatu Banke (izuzev valute EUR) će stupiti na snagu i početi se primjenjivati nakon što se stvore tehnički preduvjeti za implementaciju usluge i naplatu naknade.</i>	
1.16.22.	Naknada za storno pogrešne poreske uplate na depozitni račun u Banci za klijente Banke	20,00 KM po zahtjevu
1.16.23.	Naknada za storno pogrešne poreske uplate na depozitni račun u Banci za ne klijente Banke	30,00 KM po zahtjevu

1.17. SEFOVI

Oznaka	Dimenzija	Zakup 1-6 mjeseci	Zakup 7-9 mjeseci	Zakup 10-12 mjeseci
I	30	30,00 KM	50,00 KM	80,00 KM
II	50	40,00 KM	75,00 KM	100,00 KM
III	70	60,00 KM	85,00 KM	110,00 KM
IV	75	90,00 KM	100,00 KM	120,00 KM
V	110	100,00 KM	110,00 KM	130,00 KM
VI	150	110,00 KM	120,00 KM	140,00 KM
VII	190	120,00 KM	130,00 KM	170,00 KM

VIII	210	130,00 KM	150,00 KM	210,00 KM
IX	230	150,00 KM	230,00 KM	350,00 KM
X	290	270,00 KM	450,00 KM	700,00 KM
XI	430	410,00 KM	670,00 KM	1.050,00 KM
Nasilno otvaranje sefa na zahtjev stranke u slučaju gubljenja ključeva i zamjena brave				u visini stvarnih troškova

1.18. IN PAKET

1.18.1. CIJENE IN PAKETA

Red.br.	Naziv paketa	Mjesečna naknada paketa u KM
1.	IN paket „STANDARD“	6,99
2.	IN paket „PRIMA“	8,50
3.	*IN paket „PLUS“ (za pakete ugovorene do 15.12.2023)	13,50
4.	IN paket „PREMIUM“/PREMIUM PLUS	15,00
5.	IN paket „PRESTIGE“	35,00
6.	IN paket „INDEKS“ (za pakete ugovorene do 31.03.2024.godine)	3,00
	IN paket „INDEKS“ (za pakete ugovorene od 01.04.2024)	
	Do navršene 25.godine starosti	0,00
	Od navršene 25 do 30 godina starosti	1,50
7.	Paket za finansijsku inkluziju**	3,30

*In Paket PLUS nije u ponudi novim korisnicima od 16.12.2023.

** Paket za finansijsku inkluziju se primjenjuje na teritoriji FBiH

1.18.2. ZATVARANJE IN PAKETA

Zatvaranje IN paketa vrši se bez naknade.

1.19. OSIGURANJE

Red.br.	Naziv proizvoda	Godišnja premija osiguranja u KM
1.	Osiguranje od posljedica nezgode – Intesa Classic	59,50
2.	Osiguranje od posljedica nezgode – Intesa Plus	79,50

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
 Januar, 2024. godine.