INTESA SANPAOLO BANKA
Bosna i Hercegovina

Informativni list za stambeni kredit

1. Naziv, ime i adresa predugovornih strana
1.1. Naziv banke: Intesa Sanpaolo banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
1.2. Adresa sjedišta Banke: Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, BiH
1.3. Ime i prezime; Broj l.k.: / /u daljem tekstu: Tražilac ili Korisnik kredita/
1.4. Adresa Tražioca kredita:

2. Karakteristike proizvoda
2.1. Vrsta kredita: Stambeni kredit
2.2. Iznos kredita: 200.000,00 KM
2.3. Valuta: KM
2.4. Kredit se odobrava i isplaćuje u domicilnoj valuti KM. Iznos mjesečnog anuiteta se izračunava i naplaćuje u KM.
2.5. Uslovi korištenja kredita za Korisnika kredita su sljedeći:
–Dostavljena osnovna dokumentacija (popunjen zahtjev za kredit od strane Korisnika kredita, saglasnost za CRK, ovjerena kopija lične karte, potvrda o prebivalištu, potvrda o stalnom zaposlenju, platne liste za posljednja tri mjeseca, izvod iz banke Korisnika kredita koji ne prima platu preko računa otvorenog kod Intesa Sanpaolo banke za posljednjih šest mjeseci),
–Dostavljena ugovorena sredstva obezbjeđenja,
–Izmirene obaveze prema Banci po osnovu naknada.
2.6. Trajanje ugovora, odnosno rok otplate kredita: 120 mjeseci.
2.7. Nominalna kamatna stopa: 3,39%, godišnja, fiksna kamatna stopa koja se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje), primjenom proporcionalne metode i dekurzivnog načina obračuna.
2.8. Efektivna kamatna stopa (EKS): 3,69%
Osnovica kredita iznosi: 200.000,00 KM
Kamatna stopa: 3,39%
Ukupan iznos koji Banka isplaćuje na račun Korisnika kredita je: 200.000,00 KM, eventualno umanjen za iznos naknade za zaprimanje, obradu zahtjeva i odobravanje kredita, u slučaju da Korisnik kredita izabere opciju naplate naknade iz kredita.
Ukupan iznos koji Korisnik kredita treba da plati, a koji se sastoji od osnovice kredita, ugovorene redovne kamate, naknade i troškova (koji su poznati u momentu potpisivanja ovog Ugovora) i koji su direktno povezani sa odobravanjem i korištenjem kredita i koji se uključuju u obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope po punoj otplati kredita je 238.380,75 KM. Iznos ukupnih troškova može se povećati zbog razlike u iznosu troškova ovlaštenih institucija i obračuna interkalarne kamate. Troškovi ovlaštenih institucija su procijenjeni s pažnjom dobrog privrednika na dan zaključenja ovog Ugovora. O troškovima kredita, Korisnik kredita je informisan kroz dokument „Obavijest o visini efektivne kamatne stope".
2.9. Troškovi koji padaju na teret korisnika kredita su:
–naknada za zaprimanje, obradu zahtjeva i odobravanje kredita: 0,00% od iznosa kredita, ukoliko je visina naknade izražena u procentima, odnosno iznos od 0,00 KM. Naknada za obradu kredita sastoji se od operativnog troška, odnosno direktnih i indirektnih troškova kreditnih proizvoda. Direktni troškovi predstavljaju varijabilne troškove koji se mogu direktno vezati za proizvod i/ili uslugu i koje Banka plaća za svaku dodatnu jedinicu proizvoda ili usluge koju Banka pruža klijentu (npr. učešće u ukupnom utrošenom vremenu po proizvodu i sl.). Indirektni troškovi podrazumijevaju ostale identifikovane troškove koji su po svojoj prirodi fiksni (ne zavise direktno od količine prodatih proizvoda ili usluga), ali čiji je utrošak i postojanje neophodno za neometano pružanje usluga (npr troškovi amortizacije, troškovi administracije i sl.);
–naknada za vođenje kreditnog računa u iznosu od 4,00 KM mjesečno, koja se obračunava i naplaćuje u organizacionim dijelovima Banke na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta. Naknada će se naplaćivati na mjesečnom nivou uz mjesečnu ratu kredita prema otplatnom planu koji se uručuje Korisniku kredita. Naknada je propisana Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.
Naknada za vođenje kreditnog računa se ne obračunava i ne naplaćuje u organizacionim djelovima Banke koji posluju na teritoriji Republike Srpske.
–naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu u iznosu od 1,50 KM (svaki učesnik). U slučaju da traženi plasman nije odobren od strane Banke, naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize plasmana iznosi 0,00 KM;
Naknada za izdavanje CRK izvještaja se ne naplaćuje u organizacionim djelovima Banke koje posluju na teritoriji Republike Srpske;
–trošak ovjere isprava o zapljeni računa i lične karte/karata, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
–trošak za mjenice, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;

2.10. Ostali troškovi koji mogu pasti na teret Korisnika kredita su:

–plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita unutar Banke – bez naknade
–gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa unutar Banke – bez naknade;
–odustanak od kredita – bez dodatne naknade za Korisnika kredita;
–trošak ovjere Ugovora o kreditu, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija,
–po potrebi, trošak neophodne dokumentacije (npr. Zemljišno-knjižni izvadak, Izvod iz knjige uloženih ugovora, Posjedovni list itd.), promjenjivo u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
–po potrebi, trošak procjene nekretnine, promjenjivo u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
–po potrebi, trošak notarskih usluga, promjenjivo u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
–po potrebi, trošak upisa hipoteke, promjenjivo u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
–trošak police osiguranja nekretnine u skladu sa važećom tarifom osiguravajućeg društva;
–trošak police osiguranja u skladu sa važećom tarifom osiguravajućeg društva (ukoliko je polica osiguranja obavezan instrument obezbjeđenja kredita).

U svrhu zaključenja ovog Ugovora korištenje notarskih usluga nije obavezno, osim u slučaju da je učesnik/ci u kreditu slijepa, slabovidna i nepismena osoba.
Korisnik kredita i/ili solidarni dužnik (sudužnik) se obavezuje na plaćanje i drugih naknada koje mogu proisteći iz ovog ugovorenog odnosa poput naknada za izmjenu ugovorenih uslova, naknada za naknadno izdavanje arhivirane ugovorne dokumentacije po kreditu, naknada usljed poduzimanja protesta kod nadležnog suda, tužbi koje se naplaćuju u skladu sa važećim propisima na temelju kojih se određuje visina sudskih naknada kao i drugih mjera prema Korisniku kredita i solidarnom dužniku (sudužniku), a sve u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima, važećom na dan kada se ove radnje i poduzimaju.
Naknade iz tački 2.9. i 2.10. koje naplaćuje Banka su fiksne, dok su naknade koje naplaćuju ovlaštene institucije promjenjive u skladu sa aktima tih institucija.
2.11. U slučaju da Korisnik kredita koristi IN Paket usluga može ostvariti popuste* na komercijalne naknade za obradu kredita kako slijedi:
–IN Standard - 10 % niža naknada za obradu kredita
–IN Prima - 20 % niža naknada za obradu kredita
–IN Plus - 30 % niža naknada za obradu kredita
–IN Premium - 50 % niža naknada za obradu kredita
*Popust se može ostvariti samo ako je isti predviđen i ugovorom o IN paketu
2.12. Otplata kredita vrši se kroz 120 anuiteta. Iznos anuiteta je 1.967,43 KM. Klijenti koji žele da im se kreditna sredstva plasiraju poslije 15-og u mjesecu, mogu isplatu ostvariti uplatom interkalarne kamate, s tim da će za datum dospijeća anuiteta kredita birati datum iz prve polovine mjeseca. U periodu od početka korištenja kredita do prenosa kredita u otplatu na iskorišteni iznos kredita, Korisnik kredita plaća Banci interkalarnu kamatu u visini redovne kamatne stope na kredit.

Pojedinačne otplate dospijevaju na datum koji je odabrao Korisnik kredita birajući datum iz prve polovine mjeseca, pri čemu prvi anuitet dospijeva u narednom mjesecu računajući od datuma u kojem je izvršena isplata kredita, osim u slučaju kada je kredit isplaćen nakon 15-og u mjesecu, kada prvi anuitet dospijeva u prvoj polovini drugog mjeseca nakon isplate kredita. Ukoliko se kredit plasira do 15-og u mjesecu, a Korisnik kredita ugovori dospijeće na dan različit od datuma plasiranja kredita prvi anuitet dospijeva u narednom mjesecu računajući od datuma u kojem je izvršena isplata kredita na dan koji je odredio Korisnik, a isključivo do 15-og u mjesecu. Korisnik kredita u tom slučaju plaća interkalarnu kamatu od početka korištenja kredita do prenosa kredita u otplatu na iskorišteni iznos kredita, u visini redovne kamatne stope na kredit.

Ostali anuiteti dospijevaju na naplatu uzastopno, svaki mjesec na dan dospijeća iz prve polovine mjeseca, a koji je odabrao Korisnik kredita pri ugovaranju.

2.13. Anuitet dospijeva na naplatu na datum koji odredi Korisnik kredita između 1. (prvog) i 15. (petnaestog) dana u mjesecu. Korisnik kredita je obavezan da uplatu anuiteta izvrši u roku od 5 (pet) dana od dana dospijeća anuiteta, u protivnom Banka će na sve dospjele, a neizmirene obaveze obračunati zateznu kamatu/kamatu po dospijeću. Na dospjele, nepodmirene obaveze iz Ugovora Banka će obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu (kamatu po dospijeću) u visini od 10%, na godišnjem nivou. Zatezna kamata je promjenjiva u skladu sa važećim propisima o zateznoj kamati, a izračunava se na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna. U slučaju da dođe do promjene propisa o zateznoj kamati na klijenta će se primjenjivati stopa zatezne kamate koja je povoljnija za klijenta

U slučaju neispunjavanja obaveza Korisnik kredita dužan je platiti i naknadu za prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine, proteste, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima – u visini stvarnih troškova.

2.14. Ukoliko je novčani depozit uslov odobravanja kredita, Korisnik kredita je obavezan da zaključi Ugovor o namjenskom novčanom depozitu i Ugovor o zalogu na novčanom depozitu. Ukoliko je novčani depozit uplaćen iz sredstava odobrenog kredita, na novčani depozit Banka neće platiti kamatu, a ukoliko je novčani depozit uplaćen iz vlastitih sredstava, Banka na iznos depozita obračunava i plaća kamatu po važećoj kamatnoj stopi u momentu ugovaranja kredita. Depozit se oročava do momenta izmirenja svih obaveza po Ugovoru o kreditu. Korisnik kredita može novčani depozit iskoristiti za izmirenje cjelokupnog dugovanja po kreditu, ukoliko je iznos dovoljan za pokriće svih obaveza Korisnika kredita prema Banci. Korisnik kredita obavezan je o svojoj namjeri prijevremene otplate kredita, odnosno prebijanja obaveza, pismeno obavijestiti Banku.

3. Druge bitne informacije

3.1. Ukoliko Korisnik kredita ne ispunjava svoje obaveze u skladu sa otplatnim planom, Banka je dužna, u skladu sa pravilima propisanim Odlukom nadležne agencije o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, plasman klasifikovati u lošiju kategoriju kreditnog rizika. U lošiju kategoriju kreditnog rizika će biti klasifikovana cjelokupna izloženost koju Korisnik kredita ima u Banci. Klasifikacija u lošiju kategoriju kreditnog rizika može dovesti do potencijalne nemogućnosti daljnjeg zaduženja Korisnika kredita, blokade računa Korisnika kredita i njegovih kreditnih kartica, te naposljetku eventualno i pokretanja sudskog postupka pred nadležnim sudom.

3.2. Banka je dužna kontinurano vršiti procjenu kreditne sposobnosti korisnika Kredita tokom otplate potraživanja, primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka (pored redovnosti plaćanja) a koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza te ažuriranja relevantnih registara kredita. Banka koristi i ostale indikatore za utvrđivanje značajnog povećanja kreditnog rizika te na temelju istih može rasporediti korisnika Kredita u lošiju kategoriju kreditnog rizika.

Korisnik kredita ima pravo da na vlasititi zahtjev i bez naknade dobije detaljnu informaciju o rezultatima procjene na temelju koje je Banka donijela Odluku o promjeni kategorije kreditnog rizika.

Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 mogu se rasporediti u nivo kreditnog rizika 1 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

a) kada su svi razlozi koji su ukazivali na značajno povećanje kreditnog rizika prestali da postoje i

b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati, i to:

1) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 u toku šest mjeseci od datuma restrukturiranja,

2) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 u toku 24 mjeseca od datuma raspoređivanja u nivo kreditnog rizika 2. U suprotnom, restrukturirana izloženost se ponovo raspoređuje u nivo kreditnog rizika 3.

3) za nerestrukturirane izloženosti u toku tri mjeseca od datuma kada su prestali svi razlozi koji ukazuju na značajno povećanje kreditnog rizika.

Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 mogu se rasporediti u nivo kreditnog rizika 2 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

a) kada su svi uslovi za status neizmirenja obaveza prestali da budu primjenjivi i

b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati i to:

1) za restrukturirane izloženosti i POCI imovinu u toku 12 mjeseci od datuma restrukturiranja, odnosno prilikom početnog priznavanja POCI imovine,

2) za nerestrukturirane izloženosti u toku šest mjeseci od datuma kada je prestalo ispunjavanje uslova za status neizmirenja obaveza.

3.3. Ukoliko Korisnik kredita i/ili solidarni dužnik (sudužnik) ne ispunjava svoje obaveze u skladu sa otplatnim planom, Banka može otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti cjelokupno dugovanje dospjelim, te tražiti naplatu cjelokupnog potraživanja i sudskim putem, a sve u skladu sa važećim propisima.

3.4. Banka može otkazati Ugovor, ako Korisnik kredita i/ili solidarni dužnik (sudužnik):

–ne ispunjava svoje obaveze u skladu sa Ugovorom o kreditu i otplatnim planom, ne plati najmanje 3 (tri) dospjela anuiteta, a sve u skladu sa važećim propisima,

–prezentira Banci neistinitu i neispravnu dokumentaciju,

–ne obavijesti Banku pisanim putem o promjeni svoje adrese stanovanja, odnosno promjeni poslodavca kod kojeg je zaposlen ili gubitka posla, a neuredno izvršava svoje obaveze prema Banci u skladu sa ovim Ugovorom,

–se ne pridržava odredbi Opštih uslova poslovanja po kreditima stanovništvu te sastavnih dijelova istih.

Ugovor o kreditu Banka otkazuje pisanim putem uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana računajući od dana uručenja obavijesti o otkazu Korisniku kredita i solidarnom dužniku (sudužniku).

Danom kada im je dostavljena obavijest o otkazu smatra se dan kada im je Banka putem pošte uputila obavijest o otkazu na adresu iz Ugovora ili adresu koju su Korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) pismeno dostavili Banci.

Otkazom Ugovora Korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) dužni su platiti Banci cjelokupno potraživanje sa pripadajućim kamatama i troškovima do dana podmirenja.

3.5. Instrumenti obezbjeđenja kredita koji se koriste u slučaju izmirenja obaveza iz instrumenata osiguranja su:

–Isprava o zapljeni plate po pristanku dužnika;

–Polica osiguranja (osiguranje povrata kredita, životno osiguranje, osiguranje nekretnine)

–Isprava o zapljeni i isplati dijela plate solidarnog dužnika (sudužnika);

–Dvije vlastite mjenice i mjenične izjave potpisane od strane Korisnika kredita;

–Dvije vlastite mjenice i mjenične izjave potpisane od strane solidarnog dužnika (sudužnika);

–Hipoteka/založno pravo Banke na nekretnini.

Banka će postupak naplate dospjelih potraživanja vršiti u skladu sa važećim propisima, iz svih sredstava koja su joj na raspolaganju, a prema naprijed navedenom redoslijedu.
3.6. Kao instrument osiguranja, Banka će prihvatiti policu osiguranja koja ispunjava propisane uslove za pojedini proizvod, izdatu od osiguravajućeg društva koje egzistira na teritoriji Bosne i Hercegovine i ima odobrenje za rad od strane Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine ili Agencije za nadzor osiguranja Republike Srpske.
3.7. Ako je omjer iznosa kredita prenesenog u otplatu i procijenjene vrijednosti ili kupoprodajne vrijednosti nekretnine (zavisno koja je od tih vrijednosti manja) manji od 1:1,42 Banka dodatno ugovara policu osiguranja od finansijskog gubitka u kojoj je osigurana suma razlika između neotplaćenog dijela potraživanja i (i) iznosa koji se dobije od prodaje nekretnine u izvršnom postupku ili (ii) iznosa koji odgovara 70% procijenjene vrijednosti ili kupoprodajne vrijednosti (zavisno koja je od tih vrijednosti manja) ukoliko nekretnina ne bude prodana u sudskom postupku unutar 22 mjeseca od otkaza kredita. Trajanje osiguravajućeg pokrića: (i) jednako je trajanju ugovora ako je ugovoren kredit sa rokom otplate do 10 godina (ii) je 10 godina kod kredita koji su ugovoreni s rokom dužim od 10 godina. Ukoliko je namjena kredita stanogradnja, Banka će prijavu u osiguranje izvršiti nakon formiranja etažnog uloška za predmetnu nekretninu, upisa hipoteke u korist Banke, dostave elaborata procjene i police osiguranja nekretnine. U slučaju isplate osigurane sume Osiguranje stiče pravo regresa od strane Korisnika kredita.
3.8. Banka ne može Korisniku kredita staviti na raspolaganje kredit prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika kredita. Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kredita na raspolaganje na izričit zahtjev Korisnika kredita, pod uslovom da nije počeo koristiti raspoloživa sredstva ukoliko je Ugovor o kreditu zaključio na teritoriji Republike Srpske. Ukoliko je Korisnik kredita, Ugovor o kreditu zaključio na teritoriji Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, može odustati od istog u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kredita na raspolaganje na izričit zahtjev Korisnika kredita, samo pod uslovom da nije počeo koristiti raspoloživa sredstva ako se radi o kreditu koji je osiguran hipotekom (zalogom na nekretnini).
Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pismenoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.
3.9. Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu duga po kreditu, s tim da je dužan o namjeri prijevremene otplate kredita unaprijed obavijestiti Banku najmanje 5 (pet) radnih dana prije dana otplate (povrata) kredita.
3.10. Banka će zaračunati naknadu za prijevremenu otplatu kredita u iznosu koji je definisan u skladu sa propisima koji su na snazi na teritoriji Bosne i Hercegovine, zavisno od mjesta u kojem posluje organizacijski dio Banke. Osnovica za obračun naknade za prijevremenu otplatu je iznos glavnice koja se prijevremeno otplaćuje.

Ukoliko se prijevremeno otplaćuje kredit ugovoren uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu, Banka će zaračunati naknadu za prijevremenu otplatu kredita u visini naknade za obradu kredita i to za kredit koji je:

–u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, ugovoren u bilo kojem organizacijskom dijelu Banke,

–osiguran hipotekom a namjena korištenja nije adaptacija, ugovoren u organizacijskom dijelu koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta.

Ukoliko se prijevremeno otplaćuje kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, Banka neće zaračunati i naplaćivati naknadu za prijevremenu otplatu kredita i to:

–za kredite ugovorene sa promjenjivom kamatnom stopom, u bilo kojem organizacijskom dijelu Banke,
–za kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita, ugovorene u bilo kojem organizacijskom dijelu Banke,
–za kredite ugovorene sa fiksnom kamatnom stopom, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM, ugovorene u organizacijskom dijelu koji posluje na teritoriji Republike Srpske.

Ukoliko se prijevremeno otplaćuje kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, Banka će zaračunati naknadu za prijevremenu otplatu kredita kako slijedi:

–za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ugovorene u organizacijskom dijelu koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta, Banka će zaračunati i naplatiti naknadu za prijevremenu otplatu kredita, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana, u iznosu od 1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje, odnosno ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana, u iznosu od 0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

–za kredite ugovorene u organizacijskom dijelu koji posluje na teritoriji Republike Srpske, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, Banka će zaračunati i naplaćivati naknadu za prijevremenu otplatu kredita ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana, u iznosu od 1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje, odnosno ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana, u iznosu od 0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. Procenat (%) naknade za prijevremenu otplatu kredita ne može biti veći od procenta naknade naplaćene prilikom odobravanja kredita.
3.11. Tražilac kredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u baze podataka.
3.12. Tražilac kredita ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora o kreditu, radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacrta ugovora o kreditu dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrta ugovora o kreditu ako u vrijeme podnošenja zahtjeva Tražioca kredita ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Tražiocem kredita u konkretnom pravnom poslu.
3.13. Ukoliko je tražilac kredita nepismena, slijepa ili slabovida osoba ovaj informativni list će biti pročitan u prisustvu dva svjedoka. Svjedoci će svojeručnim potpisom na ovom informativnom listu potvrditi da je informativni list pročitan tražiocu kredita te da su mu pojašnjeni elementi istog.
3.14. U slučaju da potpisi Korisnika kredita i eventualno ostalih učesnika na ugovoru ne odgovaraju potpisu na ličnom identifikacionom dokumentu, Banka zadržava pravo da zatraži ovjeru potpisa na ugovoru kod nadležnog opštinskog organa/notara.
Ako učesnici u kreditu smatraju da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem.
Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od

dana kada je Banka zaprimila prigovor za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno 15 (petnaest) dana za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor u rokovima navedenim u prethodnom stavu, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A, Banja Luka, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 15 (petnaest) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o kreditu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb.

3.15. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, JIB 4200720670007 (u daljem tekstu: Banka) kao kontrolor podataka posluje u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon). Pri prikupljanju ličnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona, kao što su npr. informacije o Banci kao kontroloru podataka, svrhama i pravnom osnovu obrade ličnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (npr. lični podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao kontrolora podataka ili treće strane), periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite ličnih podataka (npr.: pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.). Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba ili Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Službenik za zaštitu ličnih podataka, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo.

Potpisom ovog Ugovora korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) potvrđuju da ih je Banka kao kontrolor podataka u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona prilikom prikupljanja ličnih podataka informisala o načinu obrade i zaštite ličnih podataka, putem dokumenta Informacija o obradi ličnih podataka Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH (u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH), te da su upoznati/e da im je navedeni dokument dostupan na www.intesasanpaolobanka.ba, te u poslovnim prostorijama banke na zahtjev.

BANKARSKA TAJNA

Korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) potvrđuju da su upoznati da su Zakonom o bankama propisani određeni izuzeci od obveze čuvanja bankarske tajne, odnosno da je Banka obvezna u određenim propisanim slučajevima otkriti trećim osobama povjerljive podatke vezano na njihov poslovni odnos sa Bankom (npr. sudovima, nadzornim tijelima, kao i u drugim slučajevima propisanim članom 104. Zakona o bankama FBiH i Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o izuzecima od čuvanja bankarske tajne, odnosno članom 128. Zakona o bankama Republike Srpske. Upoznati/e su da se, osim u slučajevima koji su izričito propisom navedeni kao izuzetak od obveze čuvanja bankarske tajne, određeni podaci mogu saopćiti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi uz saglasnost klijenta ili koji su nužni u svrhu izvršenja ugovornog odnosa sa Bankom kao što su, npr.: ugovorni odnos koji je vezan uz poslovnu saradnju Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe i/ili ugovorna suradnja sa poslodavcem klijenta i/ili kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, administrativnih zabrana i/ili radi ostvarenja određenih pogodnosti temeljem zaposlenja klijenta i/ili ostvarenja legitimnih interesa Banke ili klijenta i/ili nekih drugih poslovnih saradnji između Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe. Primatelji podataka, ovisno o vrsti ugovora i pravnog posla mogu biti primatelji plaćanja kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, poslodavci (ako je klijentov ugovor vezan uz pripadnost poslodavcu ili kod plaćanja putem administrativne zabrane), članicama Grupe Intesa Sanpaolo i Grupe Privredna banka Zagreb kojoj Banka pripada u zemlji i inozemstvu (upravljanje rizicima, legitimni interesi).

Pri tome Banka osigurava da su podaci tačni, potpuni i ažurni, s tim da klijent ima pravo uvida u svoje podatke koji se razmjenjuju, da se podaci neće razmjenjivati u obimu većem nego što je potrebno za tačnu određenu svrhu, da se neće čuvati duže nego što je potrebno za svrhu u koju se podaci dostavljaju.

Također su upoznati da se kod davanja saglasnosti radi o dobrovoljnoj saglasnosti, te da ako uskrate davanje saglasnost u određenim slučajevima, ovisno o ugovornom odnosu i nužnosti potrebnog podatka za ugovorni odnos, Banka podatke neće moći razmijeniti sa određenim primateljima/korisnicima podataka, što će u određenim slučajevima imati za posljedicu nemogućnost izvršenja određenog ugovora u cijelosti ili u ograničenom obimu, o čemu će ih Banka prethodno obavijestiti.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista 7 dana.

Nakon ocjene podnesenog kreditnog zahtjeva, Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kredit pod izmijenjenim uslovima u pogledu visine, roka otplate ili instrumenata obezbjeđenja, u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva i ponuđenog kolaterala. Eventualno izmijenjeni uslovi dati u predugovaračkoj fazi, klijentu se prezentuju u ugovaračkoj fazi kroz Ugovarački informativni list.

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista: _____

Tražilac kredita

_____ _____

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)